

## NETZBETREIBER- UND PROVIDER-HOTLINES

ANBIETER	O2	T-Mobile	Vodafone	E-Plus
Festnetz-Hotline	01805/ 50 01 01	01803/30 22 02	0800/1 72 12 12	01803/17 71 77 <sup>5</sup>
Erreichbarkeit	Mo-Sa 9-22 Uhr	7-24 Uhr	0-24 Uhr	8-22 Uhr
Kosten	14 Cent/Min <sup>1</sup>	9 Ct/Min	kostenlos	9 Ct/Min
Handy-Kurzwahl für Service-Hotline	55222	2202	1212	1000
Erreichbarkeit	0-24 Uhr	0-24 Uhr	0-24 Uhr	0-24 Uhr
Kosten	0 bis 62 Ct/Min <sup>2</sup>	kostenlos	kostenlos	49 Ct bis 1,99 € pro Min <sup>3</sup>
<b>KOSTEN UND ERREICHBARKEIT max. 25</b>	<b>befriedigend (18 Pkt)</b>	<b>sehr gut (22 Pkt)</b>	<b>überragend (25 Pkt)</b>	<b>ausreichend (15 Pkt)</b>
<b>SCHNELLIGKEIT max. 75</b>	<b>überragend (73 Pkt)</b>	<b>gut (56 Pkt)</b>	<b>befriedigend (55 Pkt)</b>	<b>gut (59 Pkt)</b>
<b>KOMPETENZ max. 150</b>	<b>gut (113 Pkt)</b>	<b>gut (115 Pkt)</b>	<b>gut (113 Pkt)</b>	<b>gut (113 Pkt)</b>
Frage 1: Tarif für Wenigtelefonierer	gut	gut	sehr gut	gut
Frage 2: Tarif für Vieltelefonierer	befriedigend	befriedigend	gut	gut
Frage 3: E-Mail-Zugang einrichten	gut	gut	befriedigend	ausreichend
Frage 4: Datentarif für E-Mail-Nutzer	befriedigend	gut	gut	befriedigend
Frage 5: Technik für schnelle Uploads (HSPA)	gut	gut	befriedigend	gut
Frage 6: VoIP-Nutzung via mobile Internet-Flat?	befriedigend	befriedigend	ausreichend	befriedigend
Frage 7: Weiterleitung der SMS bei Rufumleitung?	gut	gut	gut	befriedigend
Frage 8: Navi-Software auf Samsung U900 Soul laden?	befriedigend	ausreichend	ausreichend	ausreichend
Frage 9: Multi-SIM-Karten	gut	gut	befriedigend	befriedigend
Frage 10: Festnetz-Alternativ-Angebote	gut	gut	gut	gut
<b>connect URTEIL max. 250</b>	<b>204 gut</b>	<b>193 gut</b>	<b>193 gut</b>	<b>187 befriedigend</b>



## NETZBETREIBER- UND PROVIDER-HOTLINES

ANBIETER	Base	Debitel
Festnetz-Hotline	0163/11 40	01805/12 31 23
Erreichbarkeit	0-24 Uhr	7-23 Uhr
Kosten	je nach Festnetz-Tarif	14 Cent/Min
Handy-Kurzwahl für Service-Hotline	1140	22210
Erreichbarkeit	0-24 Uhr	7-23 Uhr
Kosten	49 Ct bis 1,49 €/Min <sup>4</sup>	69 Ct/Min
<b>KOSTEN UND ERREICHBARKEIT max. 25</b>	<b>ausreichend (15 Pkt)</b>	<b>ausreichend (14 Pkt)</b>
<b>SCHNELLIGKEIT max. 75</b>	<b>gut (56 Pkt)</b>	<b>befriedigend (53 Pkt)</b>
<b>KOMPETENZ max. 150</b>	<b>gut (116)</b>	<b>befriedigend (110 Pkt)</b>
Frage 1: Tarif für Wenigtelefonierer	gut	gut
Frage 2: Tarif für Vieltelefonierer	gut	gut
Frage 3: E-Mail-Zugang einrichten	gut	gut
Frage 4: Datentarif für E-Mail-Nutzer	sehr gut	sehr gut
Frage 5: Technik für schnelle Uploads (HSPA)	befriedigend	befriedigend
Frage 6: VoIP-Nutzung via mobile Internet-Flat?	ausreichend	mangelhaft
Frage 7: Weiterleitung der SMS bei Rufumleitung?	befriedigend	befriedigend
Frage 8: Navi-Software auf Samsung U900 Soul laden?	befriedigend	befriedigend
Frage 9: Multi-SIM-Karten	gut	ausreichend
Frage 10: Festnetz-Alternativ-Angebote	gut	sehr gut
<b>connect URTEIL max. 250</b>	<b>187 befriedigend</b>	<b>177 befriedigend</b>



Alle Angaben ohne Gewähr. <sup>1</sup> Beim Online-Tarif gilt die 0900/1624357 für 62 Ct/Minute. <sup>2</sup> Beim Online-Tarif gilt die 624357 für 62 Ct/Minute. <sup>3</sup> Bis 1,99 €/Min beim Online-Tarif. <sup>4</sup> 1,49 Euro bis 2,49 €/Anruf bei neueren Online-Tarifen. <sup>5</sup> Interessenten-Hotline.

## DISCOUNTER-HOTLINES

ANBIETER	Fonic	Aldi	Congstar	Simyo
Festnetz-Hotline	01805/ 88 04 88	0177/ 11 57	01805/32 44 44	01805/45 44 55
Erreichbarkeit	Mo-Sa, 8-20 Uhr	Mo bis Fr 7-23 Sa, So 10-18 Uhr	Mo-Sa 8-22 Uhr	Mo- Fr 8-21 Uhr; Sa, So 10-18 Uhr
Kosten	14 Ct/Min	je nach Festnetz-Tarif	14 Ct/Min	12 Ct/Min
Handy-Kurzwahl für Service-Hotline	8 00 00	1157	32 44 44	1145
Erreichbarkeit	Mo-Sa, 8-20 Uhr	Mo bis Fr 7-23 Sa, So 10-18 Uhr	Mo-Sa 8-22 Uhr	Mo- Fr 8-21 Uhr; Sa, So 10- 18 Uhr
Kosten	14 Ct/Min	49 Ct/ Min	49 Ct/ Min	49 Ct/ Min
<b>KOSTEN UND ERREICHBARKEIT max. 25</b>	<b>befriedigend (16 Pkt)</b>	<b>ausreichend (13 Pkt)</b>	<b>ausreichend (13 Pkt)</b>	<b>ausreichend (15 Pkt)</b>
<b>SCHNELLIGKEIT max. 75</b>	<b>gut (62 Pkt)</b>	<b>sehr gut (69 Pkt)</b>	<b>gut (60 Pkt)</b>	<b>ausreichend (42 Pkt)</b>
<b>KOMPETENZ max. 150</b>	<b>befriedigend (106 Pkt)</b>	<b>befriedigend (99 Pkt)</b>	<b>befriedigend (101 Pkt)</b>	<b>ausreichend (76 Pkt)</b>
Frage 1: Mailbox im Ausland abrufen	ausreichend	ausreichend	ausreichend	ausreichend
Frage 2: Sprachflat für Vieltelefonierer	gut	gut	befriedigend	ausreichend
Frage 3: E-Mail-Zugang einrichten	befriedigend	mangelhaft	gut	befriedigend
Frage 4: Weiterleitung der SMS bei Rufumleitung?	gut	gut	befriedigend	befriedigend
Frage 5: Telefonate in Montenegro möglich?	befriedigend	sehr gut	gut	ausreichend
<b>connect URTEIL max. 250</b>	<b>184 befriedigend</b>	<b>181 befriedigend</b>	<b>174 befriedigend</b>	<b>133 ausreichend</b>