



# HIGHSPEED GANZ NACH BEDARF

Schnelles Internet ist gefragt. Doch nicht jeder braucht das Maximum an Speed. Damit Sie die richtige Wahl treffen, hat connect die größten DSL- und Kabelbetreiber für drei Nutzerprofile verglichen.

**N**och im März 2017 hielt der damalige Bundesminister für digitale Infrastruktur, Alexander Dobrindt, an dem Ziel fest, die Bevölkerung bis Ende 2018 flächendeckend mit bis zu 50 Mbit/s zu versorgen. Schon ein Jahr später hatte sich die frisch ins Amt gewählte Regierung von dem Plan verabschiedet. Immerhin: Statt dem von der Telekom als notwendige Übergangslösung propagierten Kupferkabel fördert man nun ausschließlich Glasfaser. Ob die Strategie diesmal aufgeht, bleibt abzuwarten: Derzeit verfügen nur 77 Prozent der Bevölkerung über einen schnellen Internetanschluss. Vor allem die Bewohner auf dem Land sind beim Surf-tempo die Gelackmeierten – der Breitbandausbau geht nach wie vor nur schleppend voran.

Fakt ist, dass Streamingdienste wie Netflix, Amazon Prime sowie IPTV und aufwendige Online-Spiele den Datenhunger rasant in die Höhe treiben. Doch nicht jeder braucht einen Gigabit-Anschluss, den sich Kabelbetreiber wie Vodafone und Unitymedia offensiv auf die Fahne schreiben – für den Hausgebrauch tut es oft auch weniger.

Damit Ihnen die Auswahl leichter fällt, hat connect anhand dreier Nutzerprofile die Offerten der größten Triple-Play-Anbieter Deutsche Telekom, Vodafone, 1&1, Unitymedia und PÝUR (ehemals Tele Columbus) in puncto Kosten, Netzqualität und Service gecheckt. Wie wir jeweils gewichten, steht auf Seite 58. Zudem zeigen wir Ihnen die Tarife und deren Leistungen im Überblick. **JOSEFINE MILOSEVIC**

# NORMALNUTZER



**Vodafone fährt mit Kabel und DSL zweigleisig und schnürt für Kabelnutzer die attraktivsten Breitband-Bundles.**

Nicht jeder braucht einen Maserati: Das gilt auch für den Internetanschluss. Schließlich schlägt sich die Turboleistung beim Preis nieder. Doch wer oft Filme streamt und auch TV via Internet schaut, sollte selbst als Single nicht unter 30 Mbit/s gehen.

### Vodafone am günstigsten

Hier bringt sich Vodafone in Stellung: Seit der Fusion mit Kabel Deutschland vor über vier Jahren liefert der Triple-Player in 13 Bundesländern neben Fernsehen auch schnelles Internet und Telefonie übers Kabel. Davon profitieren Kunden allemal: Für knapp 20 Euro offerieren die Düsseldorfer einen 50-Mbit/s-Zugang. Doch auch der Rest der Republik kommt in den Genuss von Vodafone's Breitband-Portfolio: Für maximal 35 Euro pro Monat ist der Tarif Red Internet & Phone 50 mit bis zu 50

Mbit/s inklusive Sprach- und Datenflat im eigenen DSL-Netz oder im angemieteten Kupferkabel der Telekom buchbar.

### Giga TV für alle

Neuerdings offeriert der TK-Riese sein IPTV-Angebot auch für Kunden ohne Vodafone-Anschluss: Mit „Giga TV Net“ lassen sich 62 Sender in SD und 40 in HD über die mitgelieferte Giga TV Net Box streamen. Zudem haben Kunden Zugriff auf bis zu 28 Programmangebote: Darunter fallen neben der hauseigenen Videothek auch die populären Streamer wie Netflix, Maxdom oder Amazon Prime. Voraussetzung für den Vodafone-TV-Dienst ist ein Webzugang per DSL oder LTE mit mindestens 10 Mbit/s. Das Angebot lässt sich auch unterwegs via App nutzen. Im ersten Jahr kostet es 9,99 Euro/Monat, danach 14,99 Euro. >>



Download:  
30 - 60 Mbit/s



Upload:  
3 - 10 Mbit/s

## GESAMTURTEIL

NORMALNUTZER	VODAFONE KABEL	TELEFONICA O2	1&1	UNITYMEDIA	VODAFONE DSL	PYUR / TELE-COLUMBUS	DEUTSCHE TELEKOM
Tarif max. 300 Punkte	300	264	252	237	225	225	174
Festnetz max. 150 Punkte	117	126	132	126	117	101	134
Service (Hotline-Test) max. 50 Punkte	41	39	42	42	41	40	43
<b>connect</b> URTEIL max. 500	sehr gut 458	sehr gut 429	sehr gut 426	gut 405	gut 383	befriedigend 366	befriedigend 351



# VIELNUTZER



**Streaming-Fans, Familien und WGs brauchen ein starkes Netz: Hier zeigen sich 1&1 und Telefónica von ihrer besten Seite.**

Kinoabende verbringt man heute gern mit Filmen und Serien von Netflix und Co auf der Wohnzimmercouch. Wenn dazu parallel beim Nachwuchs oder Mitbewohner Youtube und Instagram im Dauereinsatz läuft, stößt man mit einem mäßig schnellen Anschluss schnell an die Grenzen.

### 1&1: Preis-Leistung top

Die ambitionierte Zielgruppe kommt vor allem bei 1&1 auf ihre Kosten: Einen VDSL-Zugang mit bis zu 100 Mbit/s gibt's schon ab 19,99 Euro/Monat. Auch mit Zusatzdiensten geizt der Provider nicht und spendiert bis zu 150 GB Speicher für seine Cloud-Dienste. Für Unterhaltung ist ebenfalls gesorgt: Für rund zehn Euro extra im Monat können 1&1-Kunden IPTV mit bis zu 90 Sendern buchen.

Doch die Montabaurer haben vor allem in puncto Netzqualität ein Ass im Ärmel: Der Provider mit eigenem Kernnetz nutzt für sein DSL-Angebot überwiegend das Festnetz von Telekom, Vodafone, O2 sowie QSC und hat dank dem Zukauf von Versatel auch eine eigene Glasfaser-Infrastruktur. Beim connect-Festnetztest ringt man regelmäßig mit der Telekom um Platz 1.

### O2 kann auch Festnetz

Auch Telefónica zeigt, was geht: Für maximal 35 Euro pro Monat gibt's 100 Mbit/s via VDSL. Dazu setzen die Münchner neben ihrem eigenen Kernnetz ebenfalls auf Bitstream-Access-Anschlüsse der Telekom. Einzigartig: Die im Monatspreis inkludierte Sprachflat gilt nicht nur ins Fest-, sondern auch in alle Handynetze. Das bietet sonst keiner.



Download:  
**100 - 150 Mbit/s**



Upload:  
**6 - 50 Mbit/s**

## GESAMTURTEIL

VIELNUTZER		1&1	TELEFONICA O2	UNITYMEDIA	VODAFONE KABEL	DEUTSCHE TELEKOM	VODAFONE DSL	PYUR / TELE-COLUMBUS
Tarif	max. 150 Punkte	146	149	135	150	114	138	137
Festnetz	max. 300 Punkte	264	252	252	234	267	234	201
Service (Hotline-Test)	max. 50 Punkte	42	39	42	41	43	41	40
<b>connect</b> URTEIL	max. 500	sehr gut 452	sehr gut 440	sehr gut 429	gut 425	gut 424	gut 413	gut 378



# POWERNUTZER



*Wer jede Menge Daten in die Cloud jagt, ist mit 1&1, der Deutschen Telekom und Unitymedia auf der Überholspur.*

1&1 vermarktet VDSL-Zugänge mit bis zu 250 Mbit/s schon ab 30 Euro pro Monat. Die Montabaurer setzen dabei auf die Leitungen der Telekom, die diese mit Supervectoring aufbohrt.

### Telekom: Super Vectoring

Die Bonner vertreiben ihren VDSL-Nachbrenner für rund zehn Euro mehr pro Monat. Vor allem beim Upload spielt die Kupferleitung mit bis zu 40 Mbit/s ihren Trumpf aus: Wer oft Inhalte ins Netz stellt, ist mit DSL besser bedient als mit einem Kabel-Tarif, der meist deutlich niedrigeren Upload gewährt. Die Telekom hat derzeit schon 14 Millionen Haushalte mit dem High-Speed-Kupferkabel angeschlossen. Wie der letzte connect-Festnetztest in Heft 8/18 beweist, haben die Bonner ein exzellentes Netz, das mit der

Note „sehr gut“ den Test-sieg vor 1&1 (ebenfalls „sehr gut“) einfuhr.

Kooperationspartner Telefónica kann bislang noch nicht mit dem VDSL-Upgrade dienen und fehlt deshalb im Ranking. Vodafone wiederum vermarktet die VDSL-Anschlüsse bundesweit und ist beim errechneten Monatspreis gar etwas günstiger als 1&1. Doch die Düsseldorfer fokussieren sich auf ihr Kabelnetz und versorgen schon mehr als 12,7 Millionen Haushalte mit bis zu 200 Mbit/s; bei 5,2 Millionen sind bis zu 500 Mbit/s verfügbar. In Berlin und Hamburg können Vodafones Kabelkunden gar Gigabit-Zugänge für maximal 70 Euro pro Monat ordern. Der angehende Partner Unitymedia rüstet nach Bochum und Düsseldorf nun Köln zur Gigabit-City auf. >>



Download:  
**250 - 500 Mbit/s**



Upload:  
**12 - 100 Mbit/s**

## GESAMTURTEIL

POWERNUTZER	1&1	DEUTSCHE TELEKOM	UNITYMEDIA	VODAFONE KABEL	VODAFONE DSL	PYÜR / TELECOLUMBUS
Tarif <small>max. 100 Punkte</small>	<b>87</b>	<b>76</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>83</b>
Festnetz <small>max. 350 Punkte</small>	<b>308</b>	<b>312</b>	<b>294</b>	<b>273</b>	<b>273</b>	<b>235</b>
Service (Hotline-Test) <small>max. 50 Punkte</small>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>40</b>
<b>connect</b> URTEIL <small>max. 500</small>	<b>sehr gut</b> <b>437</b>	<b>sehr gut</b> <b>431</b>	<b>sehr gut</b> <b>428</b>	<b>gut</b> <b>414</b>	<b>gut</b> <b>414</b>	<b>befriedigend</b> <b>358</b>



Alle Angaben ohne Gewähr. Da Telefónica O2 derzeit kein VDSL-Angebot für Powernutzer offeriert, sind die Münchner in diesem Profil nicht vertreten.

## DIE ANGBOTE DER DSL- UND KABELNETZBETREIBER IM DETAIL

ANBIETER	Deutsche Telekom			Vodafone Kabel
Internet-Adresse	www.telekom.de			www.vodafone.de
Hotline für Neukunden /Hotline für Bestandskunden	0800/3303000 / 0800/3303000			0800 444056 6665 / 0800 7242643
Hotline-Kosten für Neukunden/Bestandskunden	0/0			0/0
<b>KOSTEN</b>				
Tarif	Magenta Zuhause M	Magenta Zuhause L	Magenta Zuhause XL	Red Internet & Phone 50 Cable
Einrichtungsgeld Neuanschluss / Wechsler (Euro)	69,95 / 69,95	69,95 / 69,95	69,95 / 69,95	49,99 / 49,99
Kosten für Mitnahme des Zugangs bei Umzug (Euro)	69,95	69,95	69,95	39,99
monatliche Zugangskosten (Euro)	19,95 <sup>1</sup> /39,95 <sup>2</sup>	19,95 <sup>1</sup> /44,95 <sup>2</sup>	19,95 <sup>1</sup> /54,95 <sup>2</sup>	19,99
Sprachflat gilt ins ...	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz
erhältliche Hardware	WLAN-Router: Speedport Smart 3 für 4,95 €/Monat; Speed Home WiFi mit Mesh WLAN-Technologie für 79,95 €; Festnetz-Telefone ab 29,95 €			Kabelrouter inklusive, WLAN-Kabelrouter für 2,99 €/Monat AVM Fritzbox 6490 für 4,99 €/Monat
<b>FEATURES</b>				
Internet-Zugang via DSL/VDSL oder Glasfaser / via Kabel	VDSL/FTTH <sup>3</sup>	VDSL/FTTH <sup>3</sup>	VDSL/FTTH <sup>3</sup>	Kabel
Down-/ Upstream bis zu (Mbit/s)	50/10	100/40; 50 (via FTTH) <sup>3</sup>	250/40;(via FTTH) <sup>3</sup>	50/4
Backbone realisiert über Netz von	Deutsche Telekom	Deutsche Telekom	Deutsche Telekom	Vodafone
Breitbandverfügbarkeit/Verbreitung	DSL-Zugänge: nahezu bundesweit ca. 80 Prozent der Haushalte über 50 Mbit/s via glasfaserbasiertem Netz			13 Bundesländer (alle Bundesländer außer Nordrhein-Westfalen, Hessen und Baden-Württemberg)
WLAN-Hotspots	+; 2,5 Millionen bundesweit + 20 Millionen weltweit			+; über zwei Millionen
Telefonie über VoIP/ Anzahl Rufnummer/ Anzahl gleichzeitiger Telefonverbindungen	+3 Rufnummern inkl.; auf Wunsch bis 10 Rufnummern / 2 Sprachkanäle			+1 Rufnummern inkl.; bis 10 Rufnummern gegen Aufpreis
ISDN verfügbar	bis Ende 2019 werden alle Festnetz-Anschlüsse auf IP-Netze migriert			-
statische IP-Adresse zusätzlich buchbar	-; nur für Geschäftskunden	-; nur für Geschäftskunden	-; nur für Geschäftskunden	-; nur für Geschäftskunden
serverbasierter Virenschutz / Spamfilter für E-Mail-Boxen	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +
Anzahl der E-Mail-Adressen	10	10	10	6; gegen Aufpreis bis 100
Maximalgröße der Postfächer (pro Postfach)	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB; gegen Aufpreis bis 5 GB
Maximalgröße pro E-Mail (Versand) / pro E-Mail (Empfang)	32 MB (via Linkmail bis zu 500 MB) / 32 MB			32 MB / 32 MB
Speicherdauer pro Mail in Tagen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Onlinespeicher	25 GB	25 GB	25 GB	5 GB; gegen Aufpreis bis 50 GB
eigene Smartphone-Apps	+; Magenta TV, E-Mail, MeinMagenta, Sprachbox Pro, DSL Hilfe, Connection Manager			+; MeinVodafone, GigaTV, Hotspotfinder und diverse weitere Apps
Cloud-Services	+ / +	+ / +	+ / +	+; 5 GB inklusive
WebDAV-/FTP-Zugang	+ / -	+ / -	+ / -	+ / +
kostenlose .de-Domain	+ / +	+ / +	+ / +	-
IPTV-Angebot	+ / +	+ / +	+ / +	-
IPTV: Anzahl der versorgten Städte	bundesweit	bundesweit	bundesweit	-
IPTV: Senderanzahl	<b>Magenta TV:</b> bis zu 300 Sender, davon rund 100 in HD			-
Preis IPTV (Euro pro Monat)	9,95 ; 5 Grundpreis + 4,95 Miete für den Mediareceiver			-
Kabel-TV-Angebot	-	-	-	+ / +
Kabel-TV: Anzahl der versorgten Städte	-	-	-	etwa 11 Millionen Haushalte in 13 Bundesländern
Kabel TV: Senderanzahl	-	-	-	bis 99 TV-Sender in SD + 46 HD, davon 17 frei empfangbar, 29 TV Mediatheken inklusive
Preis Kabel-TV-Zugang (Euro pro Monat)	-	-	-	ab 17,90
Video-on-Demand-Angebot	+; Videoload/ Mediatheken Zugang/ Netflix/ Maxdome/ Amazon Prime			+; Vodafone Videothek; Zugriff auf 70 Mediatheken
... Anzahl der Filme	über 20 000 Inhalte via Videoload; über 13 000 Filme und 3000 Serien via Amazon Prime			über 3000 Filme und Serien
... Preis für aktuellen Top-Spielfilm (Euro)	ab 3,99 für 48 Stunden	ab 3,99 für 48 Stunden	ab 3,99 für 48 Stunden	ab 99 ct
Musik-Streaming-Dienst buchbar	Spotify für 9,95 € pro Monat; Apple Music für 9,95 € pro Monat			Deezer für 9,99 € pro Monat <sup>7</sup>
<b>VERTRAGSKONDITIONEN</b>				
Mindestvertragslaufzeit (Monate)	12	24	24	24
automatische Verlängerung / Kündigungsfrist	12 Monate / 1 Monat zum Ablauf der Mindestlaufzeit			12 Monate /12 Wochen vor Vertragsende
Sonderkündigungsrecht bei nicht erbrachter / ausbleibender Leistung?	Einzelfallprüfung			möglich

Vodafone Kabel		Vodafone DSL		
www.vodafone.de		www.vodafone.de		
0800/7242600 / 0800/2787000		0800 444064 1232 / 0800/1721212		
0/0		0/0		
Red Internet & Phone100 Cable	Red Internet & Phone 500 Cable	Red Internet & Phone 50	Red Internet & Phone 100	Red Internet & Phone 250
49,99 / 49,99	49,99 / 49,99	49,99 / 49,99	49,99 / 49,99	49,99 / 49,99
39,99	39,99	39,99	39,99	39,99
19,99 <sup>5</sup> /34,99 <sup>6</sup>	19,99 <sup>5</sup> /49,99 <sup>6</sup>	19,99 <sup>5</sup> /34,99 <sup>6</sup>	19,99 <sup>5</sup> /39,99 <sup>6</sup>	19,99 <sup>5</sup> /49,99 <sup>6</sup>
deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz
Kabelrouter inklusive, WLAN-Kabelrouter kostenlos, AVM Fritzbox 6490 für 4,99 €/Monat		Easybox 804, Fritzbox 7530 kostenlos Fritzbox 7590 für 5,99/Monat	Easybox 804, Fritzbox 7530 kostenlos Fritzbox 7590 für 5,99/Monat	Easybox 804, Fritzbox 7530 kostenlos Fritzbox 7590 für 5,99/Monat
+	+	VDSL	VDSL	VDSL via Super Vectoring
100/6	500/50 <sup>9</sup>	50/10	100/40	250/40
Vodafone	Vodafone	Vodafone, Deutsche Telekom	Vodafone, Deutsche Telekom (Vectoring)	
13 Bundesländer (alle Bundesländer außer Nordrhein-Westfalen, Hessen und Baden-Württemberg)		bundesweit	bundesweit	bundesweit
+; über zwei Millionen	+; über zwei Millionen	+; über zwei Millionen	+; über zwei Millionen	+; über zwei Millionen
+ /1 Rufnummer inkl.; bis 10 Rufnummern gegen Aufpreis		+ /1 Rufnummer inkl.; bis 10 Rufnummern gegen Aufpreis		+ /1 Rufnummer inkl.; bis 10 Rufnummern gegen Aufpreis
+	+	+	+	+
-; nur für Geschäftskunden	-; nur für Geschäftskunden	-	-	-
+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +
6; gegen Aufpreis bis 100	6; gegen Aufpreis bis 100	10	10	10
1 GB; gegen Aufpreis bis 5 GB	1 GB; gegen Aufpreis bis 5 GB	2 GB <sup>8</sup> /5 GB <sup>9</sup>	2 GB <sup>8</sup> /5 GB <sup>9</sup>	2 GB <sup>8</sup> /5 GB <sup>9</sup>
32 MB / 32 MB	32 MB / 32 MB	50 MB / 50 MB	50 MB / 50 MB	50 MB / 50 MB
unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
5 GB; gegen Aufpreis bis 50 GB	5 GB; gegen Aufpreis bis 50 GB	+; 5 GB inklusive	+; 5 GB inklusive	+; 5 GB inklusive
+; MeinVodafone, GigaTV, Hotspotfinder und diverse weitere Apps	+; MeinVodafone, GigaTV, Hotspotfinder und diverse weitere Apps	+; MeinVodafone, GigaTV, Hotspotfinder und diverse weitere Apps	+; MeinVodafone, GigaTV, Hotspotfinder und diverse weitere Apps	+; MeinVodafone, GigaTV, Hotspotfinder und diverse weitere Apps
+; 5 GB inklusive	+; 5 GB inklusive	+; 5 GB inklusive	+; 5 GB inklusive	+; 5 GB inklusive
+ / +	+ / +	+ / -	+ / -	+ / -
-	-	-	-	-
-	-	+	+	+
-	-	bundesweit	bundesweit	bundesweit
-	-	bis zu 82 TV-Sender in SD und 28 in HD <b>Giga TV Net</b> <sup>10</sup> einmalig 49,99 €; zzgl. 9,99 € <sup>5</sup> /14, 99 Monat <sup>6</sup>	bis zu 82 TV-Sender in SD und 28 in HD <b>Giga TV Net</b> <sup>10</sup> einmalig 49,99 €; zzgl. 9,99 € <sup>5</sup> /14, 99 Monat <sup>6</sup>	bis zu 82 TV-Sender in SD und 28 in HD <b>Giga TV Net</b> <sup>10</sup> einmalig 49,99 €; zzgl. 9,99 € <sup>5</sup> /14, 99 Monat <sup>6</sup>
-	-	zuzüglich 8,99	zuzüglich 8,99	zuzüglich 8,99
+	+	-	-	-
etwa 11 Millionen Haushalte in 13 Bundesländern	etwa 11 Millionen Haushalte in 13 Bundesländern	-	-	-
bis 99 TV-Sender in SD + 46 HD, davon 17 frei empfangbar, 29 TV Mediatheken inklusive		-	-	-
ab 17,90	ab 17,90	-	-	-
+; Vodafone Videothek; Zugriff auf 70 Mediatheken				
über 3000 Filme und Serien	über 3000 Filme und Serien	über 3000 Filme und Serien	über 3000 Filme und Serien	über 3000 Filme und Serien
ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct
Deezer für 9,99 € pro Monat <sup>7</sup>	Deezer für 9,99 € pro Monat <sup>7</sup>	Deezer für 9,99 € pro Monat <sup>7</sup>	Deezer für 9,99 € pro Monat <sup>7</sup>	Deezer für 9,99 € pro Monat <sup>7</sup>
24	24	24	12/24	12/24
12 Monate /12 Wochen vor Vertragsende	12 Monate /12 Wochen vor Vertragsende	12 Monate /3 Monate vor Vertragsende	12 Monate /3 Monate vor Vertragsende	12 Monate /3 Monate vor Vertragsende
möglich	möglich	möglich	möglich	möglich

&gt;&gt;

Alle Angaben ohne Gewähr. <sup>1</sup> Gilt die ersten 6 Monate. <sup>2</sup> Gilt ab dem 7. Monat. <sup>3</sup> Mit „Fiber to the Home“ (FTTH) führt die Glasfaserleitung direkt in die Wohnung. <sup>4</sup> Für bis zu 69,99 € pro Monat: 500 Mbit/s im Down- und 200 Mbit/s im Upstream via FTTH. <sup>5</sup> Gilt die ersten 12 Monate. <sup>6</sup> Gilt ab dem 13. Monat. <sup>7</sup> Gilt für Vodafone-Kunden mit einem Mobilfunkvertrag. <sup>8</sup> Gilt für Neukunden. <sup>9</sup> Gilt für Bestandskunden. <sup>10</sup> Nutzung von Giga-TV-Angebot bis zu 62 Free-TV- und bis zu 40 HD-Sender als Streaming-Dienst für alle Kunden auch ohne Vodafone-Internet-Vertrag. Zugriff auf Vodafone- und 40 weitere Videotheken. Voraussetzung: Internetverbindung mit mindestens 10 Mbit/s.

**DIE ANGEBOTE DER DSL- UND KABELNETZBETREIBER IM DETAIL**

ANBIETER	O2		1&1	
Internet-Adresse	www.o2.de/dsl		www.1und1.de	
Hotline für Neukunden /Hotline für Bestandskunden	089/787979409 / 089/787979400		02602/969708 <sup>4</sup> / 0721/9600 <sup>4</sup>	
Hotline-Kosten für Neukunden/Bestandskunden	je nach Festnetz-Tarif		0/0 <sup>1</sup>	
<b>KOSTEN</b>				
Tarif	O2 My Home M	O2 My Home L	1&1 DSL 50	1&1 DSL 100
Einrichtungsgebühr Neuanschluss / Wechsler (Euro)	0 / 0	0 / 0	69,95 / 69,95	69,90 / 69,90
Kosten für Mitnahme des Zugangs bei Umzug (Euro)	kostenlos /19,99 / 49,99 <sup>1</sup>	kostenlos /19,99 / 49,99 <sup>1</sup>	69,95	69,90
monatliche Zugangskosten (Euro)	19,99 <sup>2</sup> / 29,99	24,99 <sup>2</sup> / 34,99 <sup>3</sup>	16,99 <sup>2</sup> / 29,99 <sup>3</sup>	19,99 <sup>2</sup> / 34,99 <sup>3</sup>
Sprachflat gilt ins ...	deutsche Festnetz und alle deutschen Mobilfunk-Netze		deutsche Festnetz	deutsche Festnetz
erhältliche Hardware	o2 HomeBox 2: 1,99 €/Monat; AVM Fritzbox 7490: 3,99 €/Monat.; AVM Fritzbox 7590: 5,99 €/Monat		HomeServer (Fritzbox 7560), HomeServer Plus (Fritzbox 7530) oder HomeServer Speed Plus (Fritzbox 7590), je nach Gerät ab 2,99 €/ Monat	
<b>FEATURES</b>				
Internet-Zugang via DSL/VDSL oder Glasfaser / via Kabel	DSL/VDSL	DSL/VDSL	VDSL/Glasfaser	VDSL/Glasfaser
Down-/ Upstream bis zu (Mbit/s)	50/10	100/40	50/10	100/40
Backbone realisiert über Netz von	Telekom,Telefónica	Telekom,Telefónica	1&1 Versatel, Telekom, Telefónica, QSC, Vodafone; Kooperationen mit M-Net, NetCologne, Wilhelm.tel, R-Kom wegen Glasfaser-Anschlüssen;	
Breitbandverfügbarkeit/Verbreitung	85 Prozent	50 Prozent	in den meisten Gebieten Deutschlands verfügbar	in vielen Gebieten Deutschlands verfügbar
WLAN-Hotspots	keine Angaben	keine Angaben	⊖	⊖
Telefonie über VoIP/ Anzahl Rufnummer/ Anzahl gleichzeitiger Telefonverbindungen	⊕/1 Rufnummer inkl.; bis 10 Rufnummern gegen Aufpreis		⊕/5 Rufnummern inklusive	⊕/10 Rufnummern inklusive
ISDN verfügbar	⊖; ISDN-Funktionen gegen Aufpreis von 2,99 € pro Monat		⊖; ISDN-Funktionen gegen Aufpreis buchbar	⊖; ISDN-Funktionen gegen Aufpreis buchbar
statische IP-Adresse zusätzlich buchbar	⊖ (nur in Business-Tarifen)	⊖ (nur in Business-Tarifen)	⊖	⊖
serverbasierter Virenschutz / Spamfilter für E-Mail-Boxen	⊕/⊖ (nur in Business-Tarifen)	⊕/⊖ (nur in Business-Tarifen)	⊕/⊕	⊕/⊕
Anzahl der E-Mail-Adressen	⊖ (nur in Business-Tarifen)	⊖ (nur in Business-Tarifen)	5	5
Maximalgröße der Postfächer (pro Postfach)	⊖ (nur in Business-Tarifen)	⊖ (nur in Business-Tarifen)	10 GB	10 GB
Maximalgröße pro E-Mail (Versand) / pro E-Mail (Empfang)	⊕/⊖ (nur in Business-Tarifen)	⊕/⊖ (nur in Business-Tarifen)	100 MB / 100 MB	100 MB / 100 MB
Speicherdauer pro Mail in Tagen	⊖ (nur in Business-Tarifen)	⊖ (nur in Business-Tarifen)	unbegrenzt	unbegrenzt
Onlinespeicher	⊖	⊖	von 50 bis zu 150 GB	von 50 bis zu 150 GB
eigene Smartphone-Apps	⊕: Mein-O2-App, O2-DSL-Hilfe-App	⊕: Mein-O2-App, O2-DSL-Hilfe-App	⊕: Control-Center, Mail, Online-Speicher, Fotoalbum, Dokumente, Musik, MobileHome	
Cloud-Services	⊖	⊖	⊕	⊕
WebDAV-/FTP-Zugang	⊕/⊖	⊕/⊖	⊕/⊖	⊕/⊖
kostenlose .de-Domain	⊖ (nur in Business-Tarifen)	⊖ (nur in Business-Tarifen)	⊖	⊖
IPTV-Angebot	⊖	⊖	⊕	⊕
IPTV: Anzahl der versorgten Städte	⊖	⊖	in den meisten Gebieten Deutschlands verfügbar	in den meisten Gebieten Deutschlands verfügbar
IPTV: Senderanzahl	⊖	⊖	rund 90 Sender, davon 30 in HD-Qualität	rund 90 Sender, davon 30 in HD-Qualität
Preis IPTV (Euro pro Monat)	⊖	⊖	9,99	9,99
Kabel-TV-Angebot	⊖	⊖	⊖	⊖
Kabel-TV: Anzahl der versorgten Städte	⊖	⊖	⊖	⊖
Kabel TV: Senderanzahl	⊖	⊖	⊖	⊖
Preis Kabel-TV-Zugang (Euro pro Monat)	⊖	⊖	⊖	⊖
Video-on-Demand-Angebot	⊕; gesamtes Sky-Ticket-Angebot	⊕; gesamtes Sky-Ticket-Angebot	⊖; Maxdome für 5,99 €/Monat buchbar	⊖; Maxdome für 5,99 €/Monat buchbar
... Anzahl der Filme	über 1000	über 1000	über 50 000	über 50 000
... Preis für aktuellen Top-Spielfilm (Euro)	Sky-Monatsticket: 9,99 €	Sky-Monatsticket: 9,99 €	ab 3,99	ab 3,99
Musik-Streaming-Dienst buchbar	Napster-Music-Flat für 7,99 € pro Monat, gilt in Verbindung mit einem O2-Handy-Vertrag		⊖	⊖
<b>VERTRAGSKONDITIONEN</b>				
Mindestvertragslaufzeit (Monate)	1/24	1/24	3/24	3/24
automatische Verlängerung / Kündigungsfrist	1 Monat bzw. 12 Monate/ 4 Wochen bzw. 3 Monate vor Vertragsende		3 bzw.12/ 4 Wochen bzw.3 Monate vor Vertragsende	
Sonderkündigungsrecht bei nicht erbrachter / ausbleibender Leistung?	ja, gemäß dem Vertrag		ja, gemäß dem Vertrag <sup>5</sup>	

1&1	Unitymedia		
www.1und1.de	www.unitymedia.de		
02602 / 969708 <sup>4</sup> / 0721/9600 <sup>4</sup> 0/0 <sup>1</sup>	0221 / 46619100/ 0221 / 466 191 00 je nach Festnetz-Tarif/0		
1&1 DSL 250	3Play Start 30	2Play Jump 150	2Play Fly 400
69,90 / 69,90	69,99 / 9,99	69,99 / 9,99	69,99 / 9,99
69,90	39,99	39,99	39,99
29,99 <sup>2</sup> / 44,99 <sup>3</sup>	19,99 <sup>2</sup> / 29,99 <sup>3</sup>	19,99 <sup>2</sup> / 39,99 <sup>3</sup>	19,99 <sup>2</sup> / 49,99 <sup>3</sup>
deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz
HomeServer (Fritzbox 7560), HomeServer Plus (Fritzbox 7530) oder HomeServer Speed Plus (Fritzbox 7590), je nach Gerät ab 2,99 €/ Monat	Connect Box, Fritzbox mit Komfort Option, Horizon HD Recorder		
VDSL via Super Vectoring/Glasfaser	Kabel	Kabel	Kabel
250/40	30/3	150/10	400/20
1&1 Versatel, Telekom, Telefónica, QSC, Vodafone; Kooperationen mit M-Net, NetCologne, Wilhelm.tel, R-Kom wegen Glasfaser-Anschlüssen;	Unitymedia-Kabelnetz	Unitymedia-Kabelnetz	Unitymedia-Kabelnetz
zunehmend in mehr Gebieten Deutschlands verfügbar	Hessen & Nordrhein-Westfalen sowie Baden-Württemberg	Hessen & Nordrhein-Westfalen sowie Baden-Württemberg	Hessen & Nordrhein-Westfalen sowie Baden-Württemberg
+	+; über 10 Millionen	+; über 10 Millionen	+; über 10 Millionen
+/10 Rufnummern inklusive	+/1 Rufnummer inkl.; bis 3 Rufnummern gegen Aufpreis/ 2 gleichzeitige Gespräche		
-; ISDN-Funktionen gegen Aufpreis buchbar	ISDN-Funktionen gegen Aufpreis von 4,99 € pro Monat	ISDN-Funktionen gegen Aufpreis von 4,99 € pro Monat	ISDN-Funktionen gegen Aufpreis von 4,99 € pro Monat
-	- (nur in Business-Tarifen)	- (nur in Business-Tarifen)	- (nur in Business-Tarifen)
+/+	+/+	+/+	+/+
5	5	5	5
10 GB	5 GB	5 GB	5 GB
100 MB / 100 MB	20 MB als Attachment, bis zu 300 MB wird automatisch per Link versendet / 20 MB		
unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
von 50 bis zu 150 GB	k.A.	k.A.	k.A.
+; Control-Center, Mail, Online-Speicher, Fotoalbum, Dokumente, Musik, MobileHome	+; Horizon Go-, Unitymedia Verfügbarkeitscheck, Horizon	+; Horizon Go-, Unitymedia Verfügbarkeitscheck, Horizon	+; Horizon Go-, Unitymedia Verfügbarkeitscheck, Horizon
+ +/-	Homepage-Paket +/ +; 12 Monate gratis, danach 2,99 €/Monat	Homepage-Paket +/ +; 12 Monate gratis, danach 2,99 €/Monat	Homepage-Paket +/ +; 12 Monate gratis, danach 2,99 €/Monat
-	-	-	-
+ in den meisten Gebieten Deutschlands verfügbar	-	-	-
rund 90 Sender, davon 30 in HD-Qualität	-	-	-
9,99	-	-	-
-	+ Kabelfernsehen im gesamten Verbreitungsgebiet verfügbar	+ Kabelfernsehen im gesamten Verbreitungsgebiet verfügbar	+ Kabelfernsehen im gesamten Verbreitungsgebiet verfügbar
-	165 digitale TV- und 80 HD-Sender zzgl. 51 digitale und 23 HD-Sender von Sky; sowie Fremdsprachenpakete mit 70 Sendern. Basis-Angebot: 95 digitale und 24 HD-Sender		
-	21,99	21,99	21,99
-; Maxdome für 5,99 €/Monat buchbar	+; Maxdom integriert	+; Maxdom integriert	+; Maxdom integriert
über 50 000	über 50 000 Inhalte: davon 18 837 via Maxdome	über 50 000 Inhalte: davon 18 837 via Maxdome	über 50 000 Inhalte: davon 18 837 via Maxdome
ab 3,99	ab 4,99 in HD	ab 4,99 in HD	ab 4,99 in HD
-	-	-	-
3/24	24	24	24
3 bzw. 12/ 4 Wochen bzw. 3 Monate vor Vertragsende	12/ 3 Monate vor Vertragsende	12/ 3 Monate vor Vertragsende	12/ 3 Monate vor Vertragsende
ja, gemäß dem Vertrag <sup>5</sup>	ja, gemäß dem Vertrag	ja, gemäß dem Vertrag	ja, gemäß dem Vertrag

Alle Angaben ohne Gewähr. <sup>1</sup> Gilt bei erneuter Vertragsbindung, ohne Vertragslaufzeit 19,99 Euro sowie 49,99 Euro bei Umzug innerhalb der 24-monatigen Vertragslaufzeit. <sup>2</sup> Gilt die ersten 12 Monate. <sup>3</sup> Gilt ab dem 13. Monat. <sup>4</sup> Kostenfrei aus dem 1&1-Netz (Festnetz oder mobil), sonst Festnetzgebühren. <sup>5</sup> Leistungsgarantie: 30 Tage können Produkte getestet werden. <sup>6</sup> Bei Mietern kostet der TV-Anschluss etwa 5 Euro pro Monat und ist oft in den Mietnebenkosten enthalten.



**ANGEBOTE DER DSL- UND KABELNETZBETREIBER**

ANBIETER	PŸUR (Tele Columbus)		
Internet-Adresse	www.pyur.com		
Hotline für Neukunden	030 25 777 888 / 030 25 777 777		
Hotline-Kosten für Neukunden/Bestandskunden	je nach Festnetz-Tarif/0		
KOSTEN			
Tarif	Surf & Phone 60 + TV:	Surf & Phone 120 + TV:	Pyuer Speed 400
Einrichtungsgebühr Neuanschluss / Wechsler (Euro)	50 <sup>1</sup> / 50 <sup>1</sup>	50 <sup>1</sup> / 50 <sup>1</sup>	50 <sup>1</sup> / 50 <sup>1</sup>
Kosten für Mitnahme des Zugangs bei Umzug (Euro)	50	50	50
monatliche Zugangskosten (Euro)	20 <sup>2</sup> / 35 <sup>3</sup>	20 <sup>2</sup> / 45 <sup>3</sup>	40
Sprachflat gilt ins ...	ins deutsche Festnetz	ins deutsche Festnetz	ins deutsche Festnetz
erhältliche Hardware	WLAN-Kabelbox sowie TV-Hardware im Tarif inbegriffen, FritzBox optional zubuchbar für 5 €/Monat		WLAN-Kabelbox inklusive, FritzBox I für 5 €/Monat
FEATURES			
Internet-Zugang via DSL/VDSL oder Glasfaser / via Kabel	Kabel	Kabel	Kabel60
Down-/ Upstream bis zu (Mbit/s)	60/3	120/6	400/12
maximaler Upstream (Mbit/s)	⊖	⊖	⊖
Backbone realisiert über Netz von	PŸUR-Kabelnetz	PŸUR-Kabelnetz	PŸUR-Kabelnetz
Breitbandverfügbarkeit/Verbreitung	bundesweit	bundesweit	bundesweit
WLAN-Hotspots	⊕/über 100 000	⊕/über 100 000	⊕/über 100 000
Telefonie über VoIP/ Anzahl Rufnummer/ Anzahl gleichzeitiger Telefonverbindungen	⊕/1 Rufnummer inklusive	⊕/1 Rufnummer inklusive	⊕/1 Rufnummer inklusive
ISDN verfügbar	⊖	⊖	⊖
statische IP-Adresse zusätzlich buchbar	⊖ (nur in Business-Tarifen)	⊖ (nur in Business-Tarifen)	⊖ (nur in Business-Tarifen)
serverbasierter Virenschutz / Spamfilter für E-Mail-Boxen	⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕
Anzahl der E-Mail-Adressen	3	3	3
Maximalgröße der Postfächer (pro Postfach)	100 MB	100 MB	100 MB
Maximalgröße pro E-Mail (Versand) / pro E-Mail (Empfang)	25 MB/abhängig von der Mailboxgröße		
Speicherdauer pro Mail in Tagen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Onlinespeicher	⊖	⊖	⊖
eigene Smartphone-Apps	MEIN PŸUR, advanceTV App	MEIN PŸUR, advanceTV App	MEIN PŸUR, advanceTV App
Cloud-Services	⊖	⊖	⊖
WebDAV-/FTP-Zugang	⊖/⊖	⊖/⊖	⊖/⊖
kostenlose .de-Domain	⊖	⊖	⊖
IPTV-Angebot	⊖	⊖	⊖
IPTV: Anzahl der versorgten Städte	⊖	⊖	⊖
IPTV: Senderanzahl	⊖	⊖	⊖
Preis IPTV (Euro pro Monat)	⊖	⊖	⊖
Kabel-TV-Angebot	⊕	⊕	zubuchbar
Kabel-TV: Anzahl der versorgten Städte	keine Angaben	keine Angaben	keine Angaben
Kabel TV: Senderanzahl	115 Sender; inklusive aller Zubuchpakete: 312 Sender	115 Sender; inklusive aller Zubuchpakete: 312 Sender	115 Sender; inklusive aller Zubuchpakete: 312 Sender
Preis Kabel-TV-Zugang (Euro pro Monat)	vermieterabhängig	vermieterabhängig	vermieterabhängig
Video-on-Demand-Angebot	⊕	⊕	⊕
... Anzahl der Filme	ca 15 000	ca 15 000	ca 15 000
... Preis für aktuellen Top-Spielfilm (Euro)	3 €	3 €	3 €
Musik-Streaming-Dienst buchbar	⊖	⊖	⊖
VERTRAGSKONDITIONEN			
Mindestvertragslaufzeit (Monate)	24	24	3
automatische Verlängerung / Kündigungsfrist	12 Monate/4 Wochen	2 Monate/4 Wochen	1 Monat/4 Wochen
Sonderkündigungsrecht bei nicht erbrachter / ausbleibender Leistung?	Im Rahmen der TK-Transparenzverordnung der Bundesnetzagentur		

Alle Angaben ohne Gewähr. <sup>1</sup> Entfällt bei Online-Vertragsabschluss. <sup>2</sup> Gilt die ersten 12 Monate. <sup>3</sup> Gilt ab dem 13. Monat.

**SO TESTET CONNECT**

**Beim Breitbandanbieter-Check wurden die DSL- und Kabel-Bundles für Normal-, Viel- und Powernutzer unter die Lupe genommen.**

Dabei haben wir die Vertragsangebote anhand von drei Nutzertypen und drei Kriterien bewertet.

Der **Normalnutzer** nutzt das Internet zwar regelmäßig, aber eher moderat und schaut stark auf den Preis.

Dem **Vielnutzer** ist neben den Kosten vor allem auch die Netzqualität wichtig. Der **Powernutzer** legt insbesondere Wert auf ein leistungsstarkes und schnelles Datennetz.

**Tarif (je nach Nutzertyp zwischen 100 bis maximal 300 Punkte)**

Hier sind die Kosten ausschlaggebend: Zusätzlich zu dem Anschlusspreis wurden bei den Tarifen mit zweijähriger Vertragslaufzeit ohne neue Hardware die monatlichen Durchschnittskosten errechnet. Dabei floss der Onlinevorteil beim Vertragsabschluss via Web in die Berechnung ein.

**Festnetz (je nach Nutzertyp zwischen 150 bis maximal 350 Punkte)**

Wie leistungsfähig sind die Festnetze der Breitbandanbieter? Die Antwort liefert der anspruchsvolle connect-Festnetztest in Heft 8/18, bei dem anhand von insgesamt rund 4,4 Millionen Messwerten neben den Daten- und Fehlerraten auch die Sprach- und Videoqualität sowie Antwortzeiten und vieles mehr analysiert wurden. Auch diese Ergebnisse flossen in die Bewertung ein. Dabei errang die Deutsche Telekom vor 1&1 und Unitymedia den ersten Platz.

**Service (für jeden Nutzertyp maximal 50 Punkte)**

Wie sieht es mit dem Kundenservice bei den großen Netzbetreibern aus? Wer kann mit Beratungsqualität punkten, wer verärgert die Kunden? Hier haben wir die Ergebnisse unseres letzten Breitband-Hotlinetests aus der connect 9/18 zugrunde gelegt. Beim Hotline-Test schnitt die Deutsche Telekom als einziger Anbieter mit „sehr gut“ ab und sicherte sich vor Unitymedia („gut“) und 1&1 („gut“) den Sieg.