

Mobilfunk Deutschland 2019

Kategorie/Anbieter	1&1	Alditalk	Blau	Congstar	Klarmobil	Mobilcom Debitel	Telefónica/ O2	Telekom/ T-Mobile	Vodafone
Ergebnis Kundenservice	110	116	94	134	94	74	64	107	92
Ergebnis Marke/Anbieter	99	114	102	119	85	70	81	115	106
Ergebnis Software	80	100	86	88	68	59	74	108	86
Ergebnis Tarif & Rechnung	120	133	135	135	123	94	108	89	94
Ergebnis Netz	97	94	102	114	96	93	83	125	114
Gesamtergebnis	101	111	104	118	93	78	82	109	98
Note	2,0	1,9	2,0	1,8	2,1	2,2	2,2	1,9	2,0

connect
Kundenzufriedenheit
Mobilfunk-Provider 2019

1. PLATZ
in der Gesamtwertung
Congstar
Kundenbefragung 9/2019, Note 1,8

Studie:
Die 9 größten Mobilfunk-
Provider für Privatkunden
in Deutschland

www.connect.de