

BREITBAND-CHECK

Ohne einen leistungsfähigen Internetanschluss ist man heute abgehängt. Doch nicht jeder braucht maximales Tempo. Wir haben die Angebote nach Nutzerprofilen verglichen.

Der Breitbandausbau hierzu-lande erhitzt die Gemüter nach wie vor: Nach dem Klimaschutz und dem Tempolimit ist die digitale Infrastruktur eines der strittigsten Themen. Fakt ist: Mit flächendeckendem schnellem Internet kann Deutschland weiterhin nicht dienen. Nicht wenige Staatsbeamte wollen

den schwarzen Peter der Wirtschaft zuschieben. Die Netzbetreiber wiederum klagen über regulatorische Vorgaben und die immensen Investitionen, die sie zusätzlich zu den Mobilfunklizenzen zu stemmen haben. Die Politik verspricht einmal mehr, die Vergabeprozesse zu vereinfachen, die Netzanbieter beklagen nach wie vor, dass die Kommunen

mit der Freigabe der Fördermittel nicht nachkommen. Wer in der digitalen Revolution mit den Ton angeben will, muss anders agieren.

Der Kunde muss derweil nehmen, was da ist. Und zumindest in den versorgten Gebieten sieht es mit der Auswahl nicht schlecht aus, wie unser Breitbandvergleich nach Nutzerprofilen zeigt. **Josefine Milosevic**

NORMALNUTZER

Vodafone fährt zweigleisig und offeriert schnelles Internet über Kabel sowie DSL. Für Normalnutzer sind die Düsseldorfer die beste Wahl.



SERVICE-TEST

► Mit der Kaffeetasse im Bett das Morgenmagazin anschauen? Warum nicht: Dazu braucht man weder einen Fernseher im Schlafzimmer noch den schnellsten Internetzugang. Wer nicht bis zum Abwinken hochauflösende Filme streamt, kommt auch mit weniger Bandbreite aus und schmeißt seinem Internet-Provider nicht unnötig viel Geld in den Rachen.

Vodafone mit Gigakabel ...

Bei den Kabelbetreibern schlagen moderate Internethoteller gleich zwei Fliegen mit einer Klappe: Die TV-Anbieter geizen nicht mit Bandbreite und strapazieren den Geldbeutel nicht über die Maßen. So offeriert Vodafone für rund 20 Euro im Monat 50 Mbit/s, womit selbst Serienfans nicht so schnell an ihre Grenzen kommen. Die Düsseldorfer

haben dank der Übernahme des größten Kabelnetzbetreibers Kabel Deutschland und dem Zusammenschluss mit dem zweitgrößten Player Unitymedia nahezu das gesamte deutsche Kabelnetz unter ihrem Fittichen. So kann Vodafone in 13 Bundesländern unter eigenem Namen üppig ausgestattete Breitband-Bundles mit bis zu 500 Mbit/s zum attraktiven Preis vertreiben. Mehr noch: Bundesweit stellt Vodafone vier von fünf Gigabit-Anschlüssen bereit.

... und VDSL

Wo Vodafone nicht mit eigenem Kabel dienen kann, springt die Telekom in die Bresche: Dank einer Kooperation mit dem Marktführer ist Vodafone bundesweit mit bis zu 250 Mbit/s via VDSL unterwegs. So haben die Düsseldorfer für fast jeden Kunden ein Angebot.



Download:
20 – 50 Mbit/s



Upload:
1 – 10 Mbit/s

GESAMTURTEIL

Tarif		Vodafone Kabel	Unitymedia	1&1	Vodafone DSL	Telefónica O2	PŸUR /Tele-Columbus	Deutsche Telekom
Tarif	max. 300	300	249	240	246	237	225	174
Festnetz	max. 150	122	134	131	122	128	108	132
Service Hotline-Test	max. 50	40	40	44	40	41	41	43
connect	URTEIL max. 500	462 sehr gut	423 gut	415 gut	408 gut	406 gut	374 gut	349 befriedigend



VIELNUTZER

Bei Unitymedia kommen Vielnutzer in puncto Breitband und TV voll auf ihre Kosten – und zahlen dafür keinen hohen Preis.



SERVICE-TEST

► Früher war samstagsabends Hans Joachim Kulenkampff mit „Einer wird gewinnen“ das Highlight der Woche. Heute sitzt die Kleinfamilie zwar auch noch im Wohnzimmer beisammen, doch jeder frönt seinem Vergnügen online und schaut sich Serien auf dem Tablet an oder hübscht seinen Instagram-Account mit neuen Urlaubsbildern auf.

ler Pracht. Apropos Fernsehen: Damit haben die Kölner naturgemäß ein Ass in Ärmel und liefern je nach Tarif bis zu 153 digitale TV-Programme, davon 93 in HD-Qualität, übers Fernsehkabel. Über die eigene Multimedia-Plattform Horizon können Unitymedia-Kunden per App auch unterwegs fernsehen.

Unitymedia hat's drauf

Für die schöne neue Welt, die jede Menge Daten frisst, sind hohe Bandbreiten gefragt. Da kommt der Kabelbetreiber Unitymedia ins Spiel, der für Vielnutzer ein optimales Angebot schnürt: Im Paket „2 Jump 150“ sind durchschnittlich für weniger als 32 Euro pro Monat 150 Mbit/s inklusive. Damit laufen Filme auf dem hochauflösenden 4K-TV ruckelfrei und reibungslos in vol-

1&1 und O2 mit IPTV

Aber auch die DSL-Betreiber setzen auf Entertainment: So können 1&1-Nutzer bis zu 86 digitale TV-Sender, davon 33 HD-Programme, via IPTV ohne Aufpreis empfangen.

Telefónica Deutschland bietet drei TV-Pakete an: Die Kunden können bis zu 100 Sender, davon 70 in HD-Qualität, samt Sky-Entertainment-Ticket für maximal knapp 10 Euro extra pro Monat ordern.



Download:
100 – 200 Mbit/s



Upload:
8 – 50 Mbit/s

GESAMTURTEIL

Tarif		Unitymedia	1&1	Vodafone Kabel	Telefónica O2	Vodafone DSL	Deutsche Telekom	PŸUR /Tele-Columbus
Tarif	max. 150	140	129	150	135	138	107	120
Festnetz	max. 300	267	261	243	255	243	264	216
Service Hotline-Test	max. 50	40	44	40	41	40	43	41
connect	URTEIL max. 500	447 sehr gut	434 sehr gut	433 sehr gut	431 sehr gut	421 gut	414 gut	377 gut



POWERNUTZER

Unitymedia punktet nicht nur mit Speed, sondern auch mit einem sehr guten Netz. Doch in puncto Upload haben DSL-Betreiber die Nase vorn.



SERVICE-TEST

► Das Rad kann man bekanntlich nicht zurückdrehen. Das gilt fürs moderne Zeitalter insbesondere: Wenn neben Smartphones und Smart-TVs auch immer mehr Waschmaschinen und Kühlschränke mit dem Web kommunizieren, steigt der Breitbandbedarf.

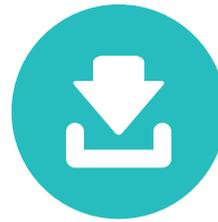
Unitymedia: bestes Netz

Dem werden die Kabelbetreiber am ehesten gerecht: Unitymedia ist bestens gerüstet und stellt im gesamten Verbreitungsgebiet Nordrhein-Westfalen, Hessen und Baden-Württemberg schon länger 400-Mbit-Anschlüsse zur Verfügung. Dass die Vodafone-Tochter zuletzt kräftig in ihr DOCSIS-3-Kabelnetz investiert hat, zeigt der Überraschungssieg beim connect-Festnetz-Test 2019. Mittlerweile schließt der prosperierende Kabelanbieter in sieben Städten

wie Bochum, Düsseldorf, Köln und Frankfurt, aber auch in Heilbronn und Mannheim Privathaushalte und Firmen mit bis zu 1000 Mbit/s an. Damit lassen sich laut Vodafone 8 GB große HD-Filme in einer Minute herunterladen. Zeitgleiches TV- und Musikstreaming, Online-Gaming sowie vernetztes Arbeiten im Home Office sind dann auch kein Thema.

Telekom: bis zu 250 Mbit

Doch auch die DSL-Anbieter lassen sich die Butter nicht vom Brot nehmen: So offeriert die Telekom 28 Millionen Haushalten eine Datenrate von bis zu 250 Mbit/s via VDSL (Supervectoring). Davon profitiert auch die Kundschaft der Mitbewerber wie etwa 1&1 und Telefónica O2, die für ihr DSL-Geschäft auf das Kupfernetz der Telekom zugreifen.



Download:
250 – 500 Mbit/s



Upload:
12 – 100 Mbit/s

GESAMTURTEIL

Tarif		Unitymedia	1&1	Deutsche Telekom	Telefónica O2	Vodafone Kabel	Vodafone DSL	PŸUR /Tele-Columbus
Tarif	max. 100	100	93	75	85	99	87	82
Festnetz	max. 350	312	305	308	298	284	284	252
Service Hotline-Test	max. 50	40	44	43	41	40	40	41
connect	URTEIL max. 500	452 sehr gut	442 sehr gut	426 sehr gut	424 gut	423 gut	411 gut	375 gut



Die Angebote der DSL- und Kabelnetzbetreiber im Detail

Anbieter	Deutsche Telekom			Vodafone Kabel
Internetadresse	www.telekom.de			www.vodafone.de
Hotline für Neukunden /Hotline für Bestandskunden	0800/3303000 / 0800/3303000			0800 444056 1382 / 0800/2787000
Hotline-Kosten für Neukunden/Bestandskunden	0/0			0/0
Kosten				
Tarif	Magenta Zuhause M	Magenta Zuhause L	Magenta Zuhause XL	Red Internet & Phone 50 Cable
Einrichtungsgeld Neuanschluss / Wechsler (Euro)	69,95 / 0	69,95 / 0	69,95 / 0	49,99 / 49,99
Kosten für Mitnahme des Zugangs bei Umzug (Euro)	69,95	69,95	69,95	39,99
monatliche Zugangskosten (Euro)	19,95 ¹ / 39,95 ²	19,95 ¹ / 44,95 ²	19,95 ¹ / 54,95 ²	19,99
Sprachflat gilt ins ...	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz
erhältliche Hardware	WLAN-Router: Speedport Pro, Speedport W 925 V, Speedport Smart 3 ab 4,94 €/Monat; Speed Home WiFi mit Mesh WLAN-Technologie ab 3,94€/Monat; Media Receiver ab 4,94 €/Monat			Kabelrouter inklusive, WLAN-Kabelrouter für 2,99 €/Monat AVM Fritzbox 6490 für 4,99 €/Monat AVM Fritzbox 6591 für 6,99 €/Monat
Features				
Internet-Zugang via DSL/VDSL oder Glasfaser / via Kabel	VDSL/FTTH ³	VDSL/FTTH ³	VDSL/ Supervectorin, FTTH ³	Kabel
Down-/ Upstream bis zu (Mbit/s)	50/10	100/40; 50 (via FTTH) ³	250/40;(via FTTH) ^{3,4}	50/4
Backbone realisiert über Netz von	Deutsche Telekom	Deutsche Telekom	Deutsche Telekom	Vodafone
Breitbandverfügbarkeit/Verbreitung	DSL-Zugänge: nahezu bundesweit ca. 31,3 Mio. der Haushalte über 100 Mbit/s			13 Bundesländer (alle Bundesländer außer Nordrhein-Westfalen, Hessen und Baden-Württemberg)
WLAN-Hotspots	+; über 4 Millionen bundesweit + 22 Millionen weltweit			+; über 2,5 Millionen
Telefonie über VoIP/ Anzahl Rufnummer/ Anzahl gleichzeitiger Telefonverbindungen	+ / 3 Rufnummern inkl.; auf Wunsch bis 10 Rufnummern / 2 Sprachkanäle			+ / 1 Rufnummern inkl.; bis 10 Rufnummern gegen Aufpreis
ISDN verfügbar	alle Festnetz-Anschlüsse werden sukzessive auf IP-Netze migriert			-
statische IP-Adresse zusätzlich buchbar	-; nur für Geschäftskunden	-; nur für Geschäftskunden	-; nur für Geschäftskunden	-; nur für Geschäftskunden
serverbasierter Virenschutz / Spamfilter für E-Mail-Boxen	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +
Anzahl der E-Mail-Adressen	10	10	10	6; gegen Aufpreis bis 100
Maximalgröße der Postfächer (pro Postfach)	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB; gegen Aufpreis bis 5 GB
Maximalgröße pro E-Mail (Versand) / pro E-Mail (Empfang)	32 MB (via Linkmail bis zu 500 MB) / 32 MB			32 MB / 32 MB
Speicherdauer pro Mail in Tagen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Onlinespeicher	25 GB	25 GB	25 GB	5 GB; gegen Aufpreis bis 50 GB
eigene Smartphone-Apps	+; Magenta TV-, E-Mail-, MeinMagenta-, Sprachbox-, Connect-, Hotspot-, Magenta-Cloud-App			+; MeinVodafone, GigaTV, Festnetz-Assistent und diverse weitere Apps
Cloud-Services	+; Magenta Cloud bis zu 25 GB inklusive			+; 5 GB inklusive
WebDAV-/FTP-Zugang	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +
kostenlose .de-Domain	-	-	-	-
IPTV-Angebot	+	+	+	-
IPTV: Anzahl der versorgten Städte	bundesweit	bundesweit	bundesweit	-
IPTV: Senderanzahl	Magenta TV: bis zu 100 Sender, davon rund 20 in HD Magenta TV Plus bis zu 100 Sender, davon rund 45 in HD Magenta TV Netflix bis zu 100 Sender, davon rund 45 in HD, inklusive Netflix-Abo			-
Preis IPTV (Euro pro Monat)	9,95 ; 5 Grundpreis + 4,95 Miete für den Mediareceiver			-
Kabel-TV-Angebot	Zuhause Kabel Fernsehen: als TV-Grundversorgung regional, optional Pay-TV + Hardware buchbar			+
Kabel-TV: Anzahl der versorgten Städte	regional verfügbar	regional verfügbar	regional verfügbar	etwa 11 Millionen Haushalte in 13 Bundesländern
Kabel TV: Senderanzahl	über 235 freie digitale Fernseh- und Radiosender; regional weitere Sender frei empfangbar, zusätzliche Sender können hinzugebucht werden.	über 235 freie digitale Fernseh- und Radiosender; regional weitere Sender frei empfangbar, zusätzliche Sender können hinzugebucht werden	über 235 freie digitale Fernseh- und Radiosender; regional weitere Sender frei empfangbar, zusätzliche Sender können hinzugebucht werden	bis 97 TV-Sender in SD + 54 HD, davon 74 frei empfangbar, 71 TV-Mediatheken inklusive
Preis Kabel-TV-Zugang (Euro pro Monat)	abhängig von der Region	abhängig von der Region	abhängig von der Region	9,99 ⁵ / 14,99 ⁶
Video-on-Demand-Angebot	+; Videoload/ Mediatheken Zugang/ Netflix/ Maxdome/ Amazon Prime			+; Vodafone Videothek; Zugriff auf ausgewählte Streamingdienste
... Anzahl der Filme	über 20 000 Inhalte via Videoload			über 3000 Filme und Serien
... Preis für aktuellen Top-Spielfilm (Euro)	ab 3,99 für 48 Stunden	ab 3,99 für 48 Stunden	ab 3,99 für 48 Stunden	ab 0,99
Musik-Streaming-Dienst buchbar	Spotify für 9,95 € pro Monat; Apple Music für 9,95 € pro Monat			Deezer für 9,99 € pro Monat ⁷
Vertragskonditionen				
Mindestvertragslaufzeit (Monate)	24	24	24	24
automatische Verlängerung / Kündigungsfrist	12 Monate / 1 Monat zum Ablauf der Mindestlaufzeit			12 Monate / 12 Wochen vor Vertragsende
Sonderkündigungsrecht bei nicht erbrachter / ausbleibender Leistung?	gesetzliche Regelungen gelten			möglich

SERVICE-TEST

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Gilt die ersten 6 Monate. ² Gilt ab dem 7. Monat. ³ Mit „Fiber to the Home“ (FTTH) führt die Glasfaserleitung direkt in die Wohnung. ⁴ Für bis zu 69,99 € pro Monat: 500 Mbit/s im Down- und 200 Mbit/s im Upstream via FTTH. ⁵ Gilt während der ersten 12 Monate. ⁶ Gilt ab dem 13. Monat. ⁷ Gilt für Vodafone-Kunden mit einem Mobilfunkvertrag. ⁸ Gilt für Neukunden. ⁹ Gilt für Bestandskunden. ¹⁰ Nutzung von Giga-TV-Angebot bis zu 62 Free-TV- und bis zu 40 HD-Sendern als Streaming-Dienst für alle Kunden auch ohne Vodafone-Internet-Vertrag. Zugriff auf Vodafone- und 40 weitere Videotheken. Voraussetzung: Internetverbindung mit mindestens 10 Mbit/s.

Vodafone Kabel
www.vodafone.de
0800 444056 1382 / 0800/2787000
0/0

Vodafone DSL
www.vodafone.de
0800 444064 1232 / 0800/1721212
0/0

Red Internet & Phone100 Cable	Red Internet & Phone 500 Cable	Red Internet & Phone DSL 50	Red Internet & Phone 100	Red Internet & Phone 250
49,99 / 49,99 39,99	49,99 / 49,99 39,99	49,99 / 49,99 39,99	49,99 / 49,99 39,99	49,99 / 49,99 39,99
19,99 ⁵ / 34,99 ⁶	19,99 ⁵ / 49,99 ⁶	19,99 ⁵ / 34,99 ⁶	19,99 ⁵ / 39,99 ⁶	19,99 ⁵ / 49,99 ⁶
deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz und ins Vodafone-Mobilfunknetz	
Kabelrouter inklusive, WLAN-Kabelrouter für 2,99 €/Monat, AVM Fritzbox 6490 für 4,99 €/Monat, VM Fritzbox 6591 für 6,99 €/Monat		Easybox 804 bis zu 1,99 €/Monat, Fritzbox 7530 für 2,99 €/Monat, Fritzbox 7590 für 5,99/Monat	Easybox 804 bis zu 1,99 €/Monat, Fritzbox 7530 für 2,99 €/Monat, Fritzbox 7590 für 5,99/Monat	Easybox 804 bis zu 1,99 €/Monat, Fritzbox 7530 für 2,99 €/Monat, Fritzbox 7590 für 5,99/Monat
VDSL				
100/10	500/50	50/10	100/40	250/40
Vodafone	Vodafone	Vodafone, Deutsche Telekom	Vodafone, Deutsche Telekom (Vectoring)	
13 Bundesländer (alle Bundesländer außer Nordrhein-Westfalen, Hessen und Baden-Württemberg)		bundesweit	bundesweit	bundesweit
+; über 2,5 Millionen		+; über 2,5 Millionen		+; über 2,5 Millionen
+ /1 Rufnummer inkl.; bis 10 Rufnummern gegen Aufpreis		+ /1 Rufnummer inkl.; bis 10 Rufnummern gegen Aufpreis		+ /1 Rufnummer inkl.; bis 10 Rufnummern gegen Aufpreis
-; nur für Geschäftskunden		-; nur für Geschäftskunden		-; nur für Geschäftskunden
+ / +		+ / +		+ / +
6; gegen Aufpreis bis 100	6; gegen Aufpreis bis 100	10	10	10
1 GB; gegen Aufpreis bis 5 GB	1 GB; gegen Aufpreis bis 5 GB	2 GB ⁸ / 5 GB ⁹	2 GB ⁸ / 5 GB ⁹	2 GB ⁸ / 5 GB ⁹
32 MB / 32 MB	32 MB / 32 MB	50 MB / 50 MB	50 MB / 50 MB	50 MB / 50 MB
unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
5 GB; gegen Aufpreis bis 50 GB	5 GB; gegen Aufpreis bis 50 GB	+; 5 GB inklusive	+; 5 GB inklusive	+; 5 GB inklusive
+; MeinVodafone, GigaTV, Festnetz-Assistent und diverse weitere Apps	+; MeinVodafone, GigaTV, Festnetz-Assistent und diverse weitere Apps	+; MeinVodafone, GigaTV, Festnetz-Assistent und diverse weitere Apps	+; MeinVodafone, GigaTV, Festnetz-Assistent und diverse weitere Apps	+; MeinVodafone, GigaTV, Festnetz-Assistent und diverse weitere Apps
+; 5 GB inklusive	+; 5 GB inklusive	+; 5 GB inklusive	+; 5 GB inklusive	+; 5 GB inklusive
+ / +	+ / +	- / -	- / -	- / -
-	-	-	-	-
-	-	- ¹⁰	- ¹⁰	- ¹⁰
-	-	bundesweit	bundesweit	bundesweit
-	-	bis zu 65 TV-Sender in SD und 50 in HD	bis zu 65 TV-Sender in SD und 50 in HD	bis zu 65 TV-Sender in SD und 50 in HD
-	-	Giga TV Net ¹⁰ einmalig 49,99 €; zzgl. 9,99 € ⁹ / 14, 99 Monat ⁵	Giga TV Net ¹⁰ einmalig 49,99 €; zzgl. 9,99 € ⁹ / 14, 99 Monat ⁵	Giga TV Net ¹⁰ einmalig 49,99 €; zzgl. 9,99 € ⁹ / 14, 99 Monat ⁵
-	-	zuzüglich 8,99	zuzüglich 8,99	zuzüglich 8,99
-	-	-	-	-
etwa 11 Millionen Haushalte in 13 Bundesländern	etwa 11 Millionen Haushalte in 13 Bundesländern	-	-	-
bis 97 TV-Sender in SD + 54 HD, davon 74 frei empfangbar, 71 TV-Mediatheken inklusive		-	-	-
9,99 ⁵ / 14,99 ⁶	9,99 ⁵ / 14,99 ⁶	-	-	-
+; Vodafone Videothek; Zugriff auf ausgewählte Streamingdienste				
über 3000 Filme und Serien	über 3000 Filme und Serien	über 3000 Filme und Serien	über 3000 Filme und Serien	über 3000 Filme und Serien
ab 0,99	ab 0,99	ab 0,99	ab 0,99	ab 0,99
Deezer für 9,99 € pro Monat ⁷	Deezer für 9,99 € pro Monat ⁷	Deezer für 9,99 € pro Monat ⁷	Deezer für 9,99 € pro Monat ⁷	Deezer für 9,99 € pro Monat ⁷
24				
12 Monate /12 Wochen vor Vertragsende	12 Monate /12 Wochen vor Vertragsende	12 Monate /3 Monate vor Vertragsende	12 Monate /3 Monate vor Vertragsende	12 Monate /3 Monate vor Vertragsende
möglich	möglich	möglich	möglich	möglich

SERVICE-TEST

Die Angebote der DSL- und Kabelnetzbetreiber im Detail

Anbieter	O2			1&1
Internetadresse	www.o2.de/dsl			www.1und1.de
Hotline für Neukunden /Hotline für Bestandskunden	089 78 79 79 40 9 / 089 78 79 79 40 0			02602 /969708 ⁴ / 0721/ 960 9940 ⁴
Hotline-Kosten für Neukunden/Bestandskunden	je nach Festnetztarif/0			je nach Festnetztarif/0 ⁴
Kosten				
Tarif	O2 My Home M	O2 My Home L	O2 My Home M	1&1 DSL 50
Einrichtungsgebühr Neuanschluss / Wechsler (Euro)	69,99 / 69,99			69,95 / 19,95
Kosten für Mitnahme des Zugangs bei Umzug (Euro)	kostenlos /19,99 / 49,99 ¹	kostenlos /19,99 / 49,99 ¹	kostenlos /19,99 / 49,99 ¹	69,95
monatliche Zugangskosten (Euro)	19,99 ² / 29,99 ³	24,99 ² / 34,99 ³	34,99 ² / 44,99 ³	9,99 ⁵ / 34,99 ⁶
Sprachflat gilt ins ...	deutsche Festnetz und alle deutschen Mobilfunk-Netze			deutsche Festnetz
erhältliche Hardware	o2 HomeBox 2: 2,99 €/Monat; AVM Fritzbox 7490: 4,99 €/Monat; AVM Fritzbox 7590: 5,99 €/Monat		AVM Fritzbox 7590: 5,99 €/Monat	HomeServer (Fritzbox 7520), HomeServer Plus (Fritzbox 7530) oder HomeServer Speed Plus (Fritzbox 7590), je nach Gerät ab 2,99 €/ Monat
Features				
Internet-Zugang via DSL/VDSL oder Glasfaser / via Kabel	DSL/VDSL	VDSL	VDSL via Super Vectoring	VDSL/Glasfaser
Down-/ Upstream bis zu (Mbit/s)	50/10	100/40	250/40	50/10
Backbone realisiert über Netz von	Telekom,Telefónica	Telekom,Telefónica	Telekom,Telefónica	1&1 Versatel, Telekom
Breitbandverfügbarkeit/Verbreitung	bundesweit	bundesweit	zunehmend in mehr Gebieten Deutschlands verfügbar	bundesweit
WLAN-Hotspots	keine Angaben	keine Angaben	keine Angaben	⊖
Telefonie über VoIP/ Anzahl Rufnummer/ Anzahl gleichzeitiger Telefonverbindungen	⊕/1 Rufnummer inkl.; bis 10 Rufnummern gegen Aufpreis			⊕/3 Rufnummern inklusive
ISDN verfügbar	⊖; ISDN-Funktionen gegen Aufpreis von 2,99 € pro Monat			ISDN-Komfortfunktion inklusive
statische IP-Adresse zusätzlich buchbar	⊖ (nur in Businessstarifen)			⊖ (nur in Businessstarifen auf Glasfaserbasis buchbar)
serverbasierter Virenschutz / Spamfilter für E-Mail-Boxen	⊖/⊕ (nur in Businessstarifen)			⊕/⊕
Anzahl der E-Mail-Adressen	⊖ (nur in Businessstarifen)			5
Maximalgröße der Postfächer (pro Postfach)	⊖ (nur in Businessstarifen)			10 GB
Maximalgröße pro E-Mail (Versand) / pro E-Mail (Empfang)	⊖/⊕ (nur in Businessstarifen)			114 MB / 114 MB
Speicherdauer pro Mail in Tagen	⊖ (nur in Businessstarifen)			unbegrenzt
Onlinespeicher	⊖	⊖	⊖	von 50 bis zu 150 GB
eigene Smartphone-Apps	⊕; Mein-O2-App, O2-DSL-Hilfe-App			⊕; 1&1 Control-Center, TV-App, Cloud-App, Mail-App
Cloud-Services	⊖	⊖	⊖	⊕
WebDAV-/FTP-Zugang	⊖/⊕	⊖/⊕	⊖/⊕	⊕/⊕
kostenlose .de-Domain	⊖ (nur in Businessstarifen)	⊖ (nur in Businessstarifen)	⊖ (nur in Businessstarifen)	⊖
IPTV-Angebot	⊕; O2 TV S/M/L: 3 Tarife zwischen 4,99 € und 9,99 €/Monat			⊕
IPTV: Anzahl der versorgten Städte	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit
IPTV: Senderanzahl	O2 TV S über 80 SD-Sender für 4,99 €/Monat; O2 TV M: über 100 SD-Sender davon 70 in HD für 8,99 €/Monat; O2 TV L über 100 SD-Sender davon 70 in HD/Monat, Sky Entertainment-Ticket inklusive für 9,99 €/Monat			rund 86 Sender, davon 33 in HD-Qualität
Preis IPTV (Euro pro Monat)	ab 4,99			0
Kabel-TV-Angebot	⊖			⊖
Kabel-TV: Anzahl der versorgten Städte	⊖			⊖
Kabel TV: Senderanzahl	⊖			⊖
Preis Kabel-TV-Zugang (Euro pro Monat)	⊖			⊖
Video-on-Demand-Angebot	⊕; gesamtes Sky-Ticket-Angebot			⊖
... Anzahl der Filme	über 1000			⊖
... Preis für aktuellen Top-Spielfilm (Euro)	Sky-Monatssticket: 9,99 €			⊖
Musik-Streaming-Dienst buchbar	Napster-Music-Flat für 7,99 € pro Monat, gilt in Verbindung mit einem O2-Handy-Vertrag			⊖
Vertragskonditionen				
Mindestvertragslaufzeit (Monate)	1/24	1/24	1/24	3/24
automatische Verlängerung / Kündigungsfrist	1 Monat bzw. 12 Monate/ 4 Wochen bzw. 3 Monate vor Vertragsende			3 bzw.12/ 4 Wochen bzw. 3 Monate vor Vertragsende
Sonderkündigungsrecht bei nicht erbrachter / ausbleibender Leistung?	ja, gemäß Vertrag			ja, gemäß Vertrag ⁷

SERVICE-TEST

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Gilt bei erneuter Vertragsbindung, ohne Vertragslaufzeit 19,99 Euro sowie 49,99 Euro bei Umzug innerhalb der 24-monatigen Vertragslaufzeit. ² Gilt die ersten 12 Monate. ³ Gilt ab dem 13. Monat. ⁴ Kostenfrei innerhalb des Netzes des Anbieters (Festnetz oder mobil), sonst Festnetzgebühren. ⁵ Gilt während der ersten zehn Monate. ⁶ Gilt ab dem 11. Monat. ⁷ Leistungsgarantie: 30 Tage können Produkte getestet werden. ⁸ Gilt für mobiles Fernsehen auch unterwegs. ⁹ Bei Mietern ist der TV-Anschluss oft in den Mietnebenkosten enthalten.

1&1
www.1und1.de
02602 /969708⁴ / 0721/ 960 9940⁴
je nach Festnetztarif/0⁴

Unitymedia
www.unitymedia.de
0221 /466 19 100⁴ / 0800 700 11 77⁴
je nach Festnetztarif/0⁴

1&1		Unitymedia		
1&1 DSL 100	1&1 DSL 250	2Play Start 30	2Play Jump 150	2Play Fly 400
69,95 / 19,95	69,95 / 19,95	69,99 / 9,99	69,99 / 9,99	69,99 / 9,99
69,90	69,90	39,99	39,99	39,99
19,99 ⁵ / 39,99 ⁶	24,99 ⁵ / 44,99 ⁶	19,99 ² / 29,99 ³	19,99 ² / 39,99 ³	19,99 ² / 49,99 ³
deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz
HomeServer (Fritzbox 7520), HomeServer Plus (Fritzbox 7530) oder HomeServer Speed Plus (Fritzbox 7590), je nach Gerät ab 2,99 €/ Monat	HomeServer (Fritzbox 7520), HomeServer Plus (Fritzbox 7530) oder HomeServer Speed Plus (Fritzbox 7590), je nach Gerät ab 2,99 €/ Monat	WLAN-Kabelrouter inklusive, bei Buchung der Komfortfunktion AVM Fritzbox 6490 für 4,99 €/Monat		
VDSL/Glasfaser	VDSL via Super Vectoring/Glasfaser	Kabel	Kabel	Kabel
100/40	250/40	30/3	150/10	400/20
1&1 Versatel, Telekom	1&1 Versatel, Telekom,	Unitymedia-Kabelnetz	Unitymedia-Kabelnetz	Unitymedia-Kabelnetz
bundesweit	zunehmend in mehr Gebieten Deutschlands verfügbar	Hessen & Nordrhein-Westfalen sowie Baden-Württemberg	Hessen & Nordrhein-Westfalen sowie Baden-Württemberg	Hessen & Nordrhein-Westfalen sowie Baden-Württemberg
+	+	+; über 2,5 Millionen	+; über 2,5 Millionen	+; über 2,5 Millionen
+5 Rufnummern inklusive	+8 Rufnummern inklusive	+1 Rufnummer inkl., bis 3 Rufnummern gegen Aufpreis/ 2 gleichzeitige Gespräche		
ISDN-Komfortfunktion inklusive	ISDN-Komfortfunktion inklusive	ISDN-Funktionen gegen Aufpreis von 4,99 € pro Monat	ISDN-Funktionen gegen Aufpreis von 4,99 € pro Monat	ISDN-Funktionen gegen Aufpreis von 4,99 € pro Monat
- (nur in Businessstarifen auf Glasfaserbasis buchbar)	- (nur in Businessstarifen)	- (nur in Businessstarifen)	- (nur in Businessstarifen)	- (nur in Businessstarifen)
+/+	+/+	+/+	+/+	+/+
5	5	bis zu 25	bis zu 25	bis zu 25
10 GB	10 GB	5 GB	5 GB	5 GB
114 MB / 114 MB	114 MB / 114 MB	20 MB als Attachment, bis zu 300 MB wird automatisch per Link versendet / 20 MB		
unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
von 50 bis zu 150 GB	von 50 bis zu 150 GB	-	-	-
+; 1&1 Control-Center, TV-App, Cloud-App, Mail-App	+; 1&1 Control-Center, TV-App, Cloud-App, Mail-App	+; Unitymedia-Kundencenter-, Horizon Go-, Netzassistent-, Wifispots-App	+; Unitymedia-Kundencenter-, Horizon Go-, Netzassistent-, Wifispots-App	+; Unitymedia-Kundencenter-, Horizon Go-, Netzassistent-, Wifispots-App
+	+	k.A.	k.A.	k.A.
+/-	+/-	+/+	+/+	+/+
-	-	+; 12 Monate gratis, danach 2,99 €/Monat	+; 12 Monate gratis, danach 2,99 €/Monat	+; 12 Monate gratis, danach 2,99 €/Monat
+	+	+; Horizon Go free: zu Hause mobil fernsehen oder Filme streamen		
bundesweit	bundesweit	im gesamten Verbreitungsgebiet verfügbar		
rund 86 Sender, davon 33 in HD-Qualität	rund 86 Sender, davon 33 in HD-Qualität	bis zu 150 Sender, abhängig vom gebuchten TV-Paket	bis zu 150 Sender, abhängig vom gebuchten TV-Paket	bis zu 150 Sender, abhängig vom gebuchten TV-Paket
0	0	0 /4,99 € ⁸	0 /4,99 € ⁸	0 /4,99 € ⁸
-	-	+	+	+
-	-	Kabelfernsehen im gesamten Verbreitungsgebiet verfügbar		
-	-	153 digitale TV- und 91 HD-Sender zzgl. 54 digitale und 23 HD-Sender von Sky sowie Fremdsprachenpakete mit 23 Sendern. Basis-Angebot: 93 digitale und 32 HD-Sender		
-	-	20,99	20,99	20,99
-	-r	+	+	+
-	-	52 000 Inhalte: davon 2300 Filme per Einzelabruf	52 000 Inhalte: davon 2300 Filme per Einzelabruf	52 000 Inhalte: davon 2300 Filme per Einzelabrufe
-	-	ab 4,99 in HD	ab 4,99 in HD	ab 4,99 in HD
-	-	-	-	-
3/24	3/24	24	24	24
3 bzw.12/ 4 Wochen bzw. 3 Monate vor Vertragsende	3 bzw.12/ 4 Wochen bzw.3 Monate vor Vertragsende	12/ 2 Monate vor Vertragsende	12/ 2 Monate vor Vertragsende	12/ 2 Monate vor Vertragsende
ja, gemäß Vertrag ⁷	ja, gemäß Vertrag ⁷	ja, gemäß Vertrag	ja, gemäß Vertrag	ja, gemäß Vertrag

Die Angebote der DSL- und Kabelnetzbetreiber im Detail

Anbieter	PÿUR (Tele Columbus)		
Internetadresse	www.pyur.com		
Hotline für Neukunden/Bestandskunden	030 25 777 888 / 030 25 777 777		
Hotline-Kosten für Neukunden/Bestandskunden	je nach Festnetztarif/0 (innerhalb des PÿUR-Netzes)		
Kosten			
Tarif	Surf & Phone 20 + HDTV	Surf & Phone 200 + HDTV	Surf & Phone 400 + HDTV
Einrichtungsgebühr Neuanschluss / Wechsler (Euro)	50 / 50	50 / 50	50 / 50
Kosten für Mitnahme des Zugangs bei Umzug (Euro)	50	50	50
monatliche Zugangskosten (Euro)	5 ¹ / 35 ^{2,3}	5 ¹ / 45 ^{2,3}	5 ¹ / 55 ^{2,3}
Sprachflat gilt ins ...	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz
erhältliche Hardware	WLAN-Kabelbox sowie TV-Hardware im Tarif inbegriffen, FritzBox und Fritz Repeater optional zubuchbar für 3 €/Monat		
Features			
Internet-Zugang via DSL/VDSL oder Glasfaser / via Kabel	Kabel	Kabel	Kabel
Down-/ Upstream bis zu (Mbit/s)	20 / 1	200 / 8	400/12
Backbone realisiert über Netz von	PÿUR-Kabelnetz	PÿUR-Kabelnetz	PÿUR-Kabelnetz
Breitbandverfügbarkeit/Verbreitung	in allen Bundesländern, in denen PÿUR über Breitband-Kabelnetz verfügbar ist	in allen Bundesländern, in denen PÿUR über Breitband-Kabelnetz verfügbar ist	in allen Bundesländern, in denen PÿUR über Breitband-Kabelnetz verfügbar ist
WLAN-Hotspots	+/über 100 000	+/über 100 000	+/über 100 000
Telefonie über VoIP/ Anzahl Rufnummer/ Anzahl gleichzeitiger Telefonverbindungen	+/1 Rufnummer inklusive; bis 9 Rufnummern gegen Aufpreis/ 2 Sprachkanäle		
ISDN verfügbar	-; ISDN-Funktionen gegen Aufpreis von 3 € pro Monat		
statische IP-Adresse zusätzlich buchbar	- (nur in Businessstarifen)	- (nur in Businessstarifen)	- (nur in Businessstarifen)
serverbasierter Virenschutz / Spamfilter für E-Mail-Boxen	+/+	+/+	+/+
Anzahl der E-Mail-Adressen	3	3	3
Maximalgröße der Postfächer (pro Postfach)	100 MB	100 MB	100 MB
Maximalgröße pro E-Mail (Versand) / pro E-Mail (Empfang)	25 MB / 25 MB		
Speicherdauer pro Mail in Tagen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Onlinespeicher	-	-	-
eigene Smartphone-Apps	MEIN PÿUR, advanceTV App	MEIN PÿUR, advanceTV App	MEIN PÿUR, advanceTV App
Cloud-Services	-	-	-
WebDAV-/FTP-Zugang	-/-	-/-	-/-
kostenlose .de-Domain	-	-	-
IPTV-Angebot	-	-	-
IPTV: Anzahl der versorgten Städte	-	-	-
IPTV: Senderanzahl	-	-	-
Preis IPTV (Euro pro Monat)	-	-	-
Kabel-TV-Angebot	+	+	+
Kabel-TV: Anzahl der versorgten Städte	ca. 200	ca. 200	ca. 200
Kabel TV: Senderanzahl	über 90 Sender; davon 38 in HD-Qualität	über 90 Sender; davon 38 in HD-Qualität	über 90 Sender; davon 38 in HD-Qualität
Preis Kabel-TV-Zugang (Euro pro Monat)	Falls nicht in den Mietnebenkosten enthalten maximal bis zu 10 €		
Video-on-Demand-Angebot	+; Maxdome inklusive sowie Filme per Einzelabruf		
... Anzahl der Filme	ca 10 000 Filme und Serien via Maxdome sowie 700 per Einzelabruf		
... Preis für aktuellen Top-Spielfilm (Euro)	5,99	5,99	5,99
Musik-Streaming-Dienst buchbar	-	-	-
Vertragskonditionen			
Mindestvertragslaufzeit (Monate)	3 / 24	3 / 24	3 / 24
automatische Verlängerung / Kündigungsfrist	bei Tarifen mit 3 Monaten Laufzeit: 4 Wochen/4 Wochen bei Tarifen mit 24 Monaten Laufzeit: 12 Monate/4 Wochen		
Sonderkündigungsrecht bei nicht erbrachter / ausbleibender Leistung?	Im Rahmen der TK-Transparenzverordnung der Bundesnetzagentur		

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Gilt die ersten 6 Monate. ² Gilt ab dem 7. Monat. ³ Bei Vertrag ohne Laufzeit gilt der volle Monatspreis.

So testet connect

Der Breitbandanbieter-Check hat die DSL- und Kabel-Bundles für Normal-, Viel- und Powernutzer unter die Lupe genommen.

Dabei haben wir die Vertragsangebote anhand von drei Nutzertypen und drei Kriterien bewertet.

Der **Normalnutzer** nutzt das Internet zwar regelmäßig, aber eher moderat und schaut stark auf den Preis.

Dem **Vielnutzer** ist neben den anfallenden Kosten vor allem die Netzqualität wichtig.

Der **Powernutzer** legt insbesondere Wert auf ein leistungsstarkes und schnelles Datennetz.

Tarif (je nach Nutzertyp zwischen 100 bis maximal 300 Punkte)

Hier sind die Kosten ausschlaggebend: Zusätzlich zum Anschlusspreis wurden bei den Tarifen mit zweijähriger Vertragslaufzeit ohne neue Hardware die monatlichen Durchschnittskosten errechnet. Dabei floss der Onlinevorteil beim Vertragsabschluss via Web in die Berechnung ein.

Festnetz (je nach Nutzertyp 150 bis maximal 350 Punkte)

Wie leistungsfähig sind die Festnetze der Breitbandanbieter? Die Antwort darauf liefert der anspruchsvolle connect-Festnetztest in Heft 8/2019, bei dem anhand von insgesamt rund 4,6 Millionen Messwerten neben den Daten- und Fehlerraten auch die Sprach- und Videoqualität sowie Antwortzeiten und vieles mehr analysiert wurden. Auch diese Ergebnisse sind in die Bewertung eingeflossen. Dabei errang Unitymedia vor der Deutschen Telekom und 1&1 den ersten Platz.

Service (für jeden Nutzertyp maximal 50 Punkte)

Wie sieht es mit dem Kundenservice bei den großen Netzbetreibern aus? Wer kann mit guter Beratungsqualität punkten, wer verärgert die Kunden? Für die Bewertung in dieser Kategorie haben wir die Ergebnisse unseres letzten Breitband-Hotlinetest aus der connect 9/2019 zugrunde gelegt. Beim Hotline-Test schnitt 1&1 mit „sehr gut“ ab und sicherte sich vor der Deutschen Telekom („sehr gut“) und Telefónica Deutschland („gut“) den Sieg.