

Preise und Vertragskonditionen

Anbieter	Deutsche Telekom	Vodafone
Internet-Adresse:	www.telekom.de/prepaid	www.vodafone.de/freikarten/callya/
Hotline-Nummer für Neu- und Bestandskunden	0800 33 02202	0172 229 0229
Kurzwahl der Hotline-Nummer für Neu- und Bestandskunden	2202	229 0229
Kosten der Hotline-Nummer für Neu- und Bestandskunden	0 / 0	0 4/9 ct 4

Vertragskonditionen

Prepaid-Bundles für	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer
Tarif	Magenta Mobil Prepaid M	Magenta Mobil Prepaid L	Magenta Mobil Prepaid XL	Callya Flex 1 GB
Kartenpreis / Startguthaben	9,95 € / 10 €	9,95 € / 10 €	9,95 € / 10 €	0 € / 0 €
Monatspreis	9,95 €	14,95 €	24,95 €	4,99 €
Datenvolumen inklusive	2 GB	3 GB	5 GB	1 GB
Download bis zu (Mbit/s)	300 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Upload bis zu (Mbit/s)	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Datenübertragungsrate nach Verbrauch des Datenvolumens (Down-/Upload)	32 Kbit/s / 16 Kbit/s	32 Kbit/s / 16 Kbit/s	32 Kbit/s / 16 Kbit/s	32 Kbit/s/ 32 Kbit/s
LTE-Verbreitung	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit
5G-Option zubuchbar (Preis)	+; 3 € / 4 Wochen 1	+; 3 € / 4 Wochen 1	+; 3 € / 4 Wochen 1	-
5G-Verfügbarkeit	Berlin, Bonn, Darmstadt, Hamburg, Köln, Leipzig, München	Berlin, Bonn, Darmstadt, Hamburg, Köln, Leipzig, München	Berlin, Bonn, Darmstadt, Hamburg, Köln, Leipzig, München	in 60 Städten 5
zusätzliches Datenvolumen buchbar (Preis)	unbegrenzte Datenflat für 5,95 € / 24 Stunden 500 MB für 4,95 € / 7 Tage 500 MB für 7,95 € / 28 Tage 1,5 GB für 14,95 € / 28 Tage 2,5 GB für 19,95 € / 28 Tage	unbegrenzte Datenflat für 5,95 € / 24 Stunden 500 MB für 4,95 € / 7 Tage 500 MB für 7,95 € / 28 Tage 1,5 GB für 14,95 € / 28 Tage 2,5 GB für 19,95 € / 28 Tage	unbegrenzte Datenflat für 5,95 € / 24 Stunden 500 MB für 4,95 € / 7 Tage 500 MB für 7,95 € / 28 Tage 1,5 GB für 14,95 € / 28 Tage 2,5 GB für 19,95 € / 28 Tage	Datenflat (10 GB inklusive) für 4,99 € / 24 Stunden Data Refill 6: 1 GB für 4,99 € / 28 Tage
Hotspot-Flat inklusive	+	+	+	-
Datenautomatik enthalten	-	-	-	-
Sprach-/SMS-Flat ins eigene Netz	+	+	+	-
Sprach-/SMS-Flat in alle Netze	-	-	+ / +	-
Inklusivminuten/ Inklusiv-SMS ins eigene Netz	+	+	Sprach- und SMS-Flat	+ / +
Inklusivminuten/ Inklusiv-SMS in alle deutschen Handynetze	200 Minuten / -	300 Minuten / -	Sprach- und SMS-Flat	+ / +
Inklusiveinheiten flexibel nutzbar für Sprache und SMS in alle deutschen Handynetze (Folge-)Preis pro Minute/pro SMS	- 9 ct / 9 Ct	- 9 ct / 9 Ct	- Sprach- und SMS-Flat	50 Minuten oder SMS 9 ct / 9 Ct
Inlandsbedingungen gelten innerhalb der EU	+; gilt auch in der Schweiz	+; gilt auch in der Schweiz	+; gilt auch in der Schweiz	+
Auslandbundles für außerhalb der EU buchbar (Preis)	unbegrenzte Datenflat für 14,95 € / 24 Stunden 50 MB für 2,95 € / Tag 300 MB für 14,95 € / 7 Tage 1 GB für 29,95 € / 7 Tage	unbegrenzte Datenflat für 14,95 € / 24 Stunden 50 MB für 2,95 € / Tag 300 MB für 14,95 € / 7 Tage 1 GB für 29,95 € / 7 Tage	unbegrenzte Datenflat für 14,95 € / 24 Stunden 50 MB für 2,95 € / Tag 300 MB für 14,95 € / 7 Tage 1 GB für 29,95 € / 7 Tage	
Vertragslaufzeit/Kündigungsfrist	4 Wochen / -	4 Wochen / -	4 Wochen / -	4 Wochen / 1 Monat
Aufladung und Vertrieb				
automatische Aufladung	+	+	+	+
Aufladung via Kundenservice-App	+	+	+	+
Aufladung via App	+	+	+	+
Aufladung via Guthabekarte / via Code	+	+	+	+
Aufladung an Tankstellen / in Drogerien / Post- oder Bankautomaten	+	+	+	+
Angebot übers Web bestellbar?	+	+	+	+
Wo ist das Angebot im Handel verfügbar?	Telekom-Shops, Telekom-Kundenservice, Telekom-Website, Telekom-Partner, Fachhandelszentralen wie etwa Expert, Euronics.	Telekom-Shops, Telekom-Kundenservice, Telekom-Website, Telekom-Partner, Fachhandelszentralen wie etwa Expert, Euronics.	Telekom-Shops, Telekom-Kundenservice, Telekom-Website, Telekom-Partner, Fachhandelszentralen wie etwa Expert, Euronics.	Vodafone-Webseite
Apps und Services				
eigene Service-Apps	MeinMagenta-App	MeinMagenta-App	MeinMagenta-App	Callya Flex-App
Aktivierung der Prepaid-Karte via Post-/Videoident	+ / + 3	+ / + 3 / +	+ / + 3 / +	+ / +
Multi-SIM/eSIM (Preis pro Monat)	- / -	- / -	- / -	- / -
Musikstreamingdienst buchbar (Preis pro Monat)	-	-	-	Spotify Premium für 9,99€ Deezer: 1 Monat kostenlos, danach 9,99 €

Alle Angaben ohne Gewähr 1) Die ersten 12 Wochen ohne Aufpreis nutzbar, vorausgesetzt das 5G-Netz ist verfügbar. 2) Gilt für USA und Kanada. 3) Gilt bei SIM-Aktivierung via Selbstbedienungs-Kanal, Kundenservice oder Webseite. 4) Nutzung der Inklusivminuten. Nach Verbrauch der Freiminuten werden 9 ct pro Minute berechnet. 5) 5G-Mobilfunknetzen funken in Städten wie Köln, Düsseldorf, Hamburg, Dortmund, München, Berlin, Bremen, Dresden, Darmstadt, Leipzig, Mühlheim an der Ruhr, Frankfurt, Wolfsburg, Aachen, Kaiserslautern. 5G ist auch in ländlichen Gebieten wie im bayrischen Amberg-Weiden, in der Lausitz oder in den Gemeinden Birgland (Bayern), Lohmar (Nordrhein-Westfalen) und Hattstedt (Nordfriesland) verfügbar. Bis Ende 2020 sollen zehn Millionen Menschen ans 5G-Netz angeschlossen sein, bis Ende 2021 rund 20 Millionen Menschen. 6) Nach Verbrauch kann das Inklusivvolumen zurückgesetzt werden.

		Telefónica Deutschland	
		www.o2online.de/tarife/prepaid-tarife/	
0172 229 0229	Kundenservice via Chat	0176 888 55 282	
229 0229	Kundenservice via Chat	k. A.	
0 4/9 ct 4	0 / 0	via inkludierter Sprachflat kostenlos	

Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer
CallYa Smartphone Special 2,5 GB	Callya Digital 10 GB	02 My Prepaid S	02 My Prepaid M	02 My Prepaid L
0 € / 0 €	0 € / 0 €	0 € / 1 €	0 € / 1 €	0 € / 1 €
9,99 €	20 €	9,99	14,99 €	19,99 €
2,5 GB	10 GB	3,5 GB	5,5 GB	7,5 GB
500 Mbit/s	500 Mbit/s	225 Mbit/s	225 Mbit/s	225 Mbit/s
100 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
32 Kbit/s/ 32 Kbit/s	32 Kbit/s/ 32 Kbit/s	32 Kbit/s	32 Kbit/s	32 Kbit/s
bundesweit	bundesweit	90 Prozent	90 Prozent	90 Prozent
-	-	-	-	-
in 60 Städten 5	in 60 Städten 5	noch nicht	noch nicht	noch nicht
Datenflat (10 GB inklusive) für 4,99 € /24 Stunden 400 MB für 2,99 € /28 Tage 800 MB für 5,99 € /28 Tage 2 GB für 9,99 € /28 Tage 5 GB für 19,95 € /28 Tage 7,5 GB für 29,99 € /28 Tage	Datenflat (10 GB inklusive) für 4,99 € /24 Stunden 400 MB für 2,99 € /28 Tage 800 MB für 5,99 € /28 Tage 2 GB für 9,99 € /28 Tage 5 GB für 19,95 € /28 Tage 7,5 GB für 29,99 € /28 Tage	400 MB für 2,99 € /4 Wochen 1,5 GB für 5,99 € /4 Wochen 4 GB für 9,99 € /4 Wochen 8 GB für 19,99 € /4 Wochen	400 MB für 2,99 € /4 Wochen 1,5 GB für 5,99 € /4 Wochen 4 GB für 9,99 € /4 Wochen 8 GB für 19,99 € /4 Wochen	400 MB für 2,99 € /4 Wochen 1,5 GB für 5,99 € /4 Wochen 4 GB für 9,99 € /4 Wochen 8 GB für 19,99 € /4 Wochen
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
+	+	+ / +	+ / +	+ / +
-	+	+ / +	+ / +	+ / +
+ / +	Sprach- und SMS-Flat	- / -	- / -	- / -
+ / +	Sprach- und SMS-Flat	- / -	- / -	- / -
200 Minuten oder SMS	Sprach- und SMS-Flat	-	-	-
9 ct / 9 Ct	Sprach- und SMS-Flat	- / -	- / -	- / -
+	+	+	+	+
100 Minuten oder SMS für 9,99 € /28 Tage (gilt für Türkei)	100 Minuten oder SMS für 9,99 € /28 Tage (gilt für Türkei) 500 MB für 9,99 € /28 Tage (gilt für Türkei)	-	-	-
4 Wochen / 1 Monat	4 Wochen / 1 Monat	28 Tage / -	28 Tage / -	28 Tage / -
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	Post- oder Bankfilialen	Post- oder Bankfilialen	Post- oder Bankfilialen
+	+	+	+	+
Vodafone-Webseite, Lebensmitteleinzelhandel, Fachhandel, Vodafone Shops	Vodafone-Webseite	02 Shops, Fachhandel, C&C-Märkte	02 Shops, Fachhandel, C&C-Märkte	02 Shops, Fachhandel, C&C-Märkte
MeinVodafone-App	MeinVodafone-App	Mein-02-App	Mein-02-App	Mein-02-App
+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +
- / -	- / -	- / -	- / -	- / -
Spotify Premium für 9,99€ Deezer: 1 Monat kostenlos, danach 9,99 €	Spotify Premium für 9,99€ Deezer: 1 Monat kostenlos, danach 9,99 €	-	-	-

So testen wir

Tarif

75 bis 275 Pkt.

Hier sind die Kosten ausschlaggebend: Zusätzlich zum Anschlusspreis wurden bei den Tarifen mit zweijähriger Vertragslaufzeit ohne neue Hardware die monatlichen Durchschnittskosten errechnet. Dabei floss der Onlinevorteil beim Vertragsabschluss in die Berechnung ein.

Sprachnetz

50 bis 100 Pkt.

Hier liegt die Sprachbewertung des letzten connect-Netztests (Heft 1/20) zugrunde. Dabei konnte O2 zum Führungsduo Telekom und Vodafone aufschließen.

Datennetz

50 bis 200 Pkt.

Der Datenverkehr wurde ebenfalls im letzten connect-Netztest (1/20) gemessen, diese Ergebnisse flossen in die Bewertung ein. Dabei errang die Telekom deutlich vor Vodafone und Telefónica den ersten Platz.

Crowdsourcing

50 bis 75 Pkt.

Die Netzstabilität wurde erstmals per Crowdsourcing im Netztest 1/20 ermittelt. Hier konnte sich die Telekom vor Vodafone und O2 als Sieger behaupten.

Service

max. 25 Pkt.

Hier liegen die Ergebnisse des letzten Hotlinetests (Heft 5/19), des Shoptests (Heft 7/19) und des Service-App-Tests (Heft 11/19) zugrunde. Beim Hotlinetest schnitt Telekom mit „sehr gut“ ab und sicherte sich vor Vodafone und O2 den Sieg. Beim Shoptest errang O2 vor Vodafone und der Telekom den Sieg. Beim Service-App-Test verewies die Telekom Telefónica und Vodafone auf die Plätze.