

# connect-Ladenetztest 2020

## Ergebnisse Elektromobilitäts-Provider

| Anbieter / Angebot  | EnBW Mobility+   | Maingau EinfachStromLaden  | Telekom GetCharge*                                 |
|---|--|--|--|
| <b>Web</b>  | <a href="http://www.enbw.com/elektromobilitaet">www.enbw.com/elektromobilitaet</a> | <a href="http://www.maingau-energie.de/e-mobilitaet">www.maingau-energie.de/e-mobilitaet</a> | <a href="http://get-charge.com">get-charge.com</a> |
| Anzahl unterstützter Ladepunkte in Deutschland: High Power (mind. 150 kW) / DC / AC | 224 / 3380 / 26260   | ca. 1000 / ca. 2900 / ca. 23000  | 980 / 3610 / 16983                                 |
| <b>App: Bedienung</b>   |  |  |  |
| Verfügbar für Android/iOS   | ⊕/⊕  | ⊕/⊕  | ⊕/⊕  |
| Schwierigkeit Bedienung   | sehr einfach   | sehr einfach   | sehr einfach                                       |
| Tutorial / Ladeanleitung  | ⊕/⊕  | ⊕/⊖  | ⊖/⊖  |
| Kartenintegration   | ⊕ (Apple Karten / Google Maps)   | ⊕ (Mapbox)   | ⊕ (Apple Karten / Google Maps)                     |
| Standort in der Nähe / Standort in Routenführung verfügbar                          | ⊕/⊕  | ⊕/⊖  | ⊕/⊖  |
| <b>App: Funktionen</b>  |  |  |  |
| Ladepunkt verfügbar oder besetzt: Echtzeitanzeige / Filterung                       | ⊕/⊕  | ⊕/⊕  | ⊕/⊖  |
| Reservierung / Adresse teilen / Schnittstelle zu Onboard-Navi                       | ⊖/⊕/⊖  | ⊖/⊕/⊖  | ⊖/⊕ (über Kartenintegration)/⊖                     |
| Filterung nach Ladeleistung / Steckertyp  | ⊕/⊕  | ⊕/⊕  | ⊖/⊕  |
| Info: aktuelle Ladeleistung / geladene kWh / Ladezeit / Historie                    | ⊖/⊖/⊕/⊕  | ⊖/⊖/⊕/⊕  | ⊖/⊖/⊕/⊕  |
| <b>Bezahlung/Preistransparenz</b>   |  |  |  |
| Preisanzeige vor / während / nach dem Ladevorgang                                   | ⊕/⊕ (pro kWh)/⊕  | ⊕/⊖/⊕  | ⊖/⊖/⊕  |
| Klarheit Preisstruktur / Transparenz Roaming  | sehr gut / Preisanzeige, keine Roaming-Info  | gut / sehr gut   | sehr gut / Preisanzeige, keine Roaming-Info        |
| Abrechnung über Kreditkarte / SEPA-Lastschrift / PayPal                             | ⊕/⊕/⊖  | ⊕/⊕/⊖  | ⊖/⊕/⊖  |
| <b>Testergebnisse</b>   |  |  |  |
| <b>Punkte Ladepunkt-Abdeckung (max. 200)</b>  | befriedigend (130)   | sehr gut (167)   | sehr gut (180)                                     |
| <b>Punkte App-Bedienung (max. 200)</b>  | sehr gut (180)   | gut (155)  | befriedigend (130)                                 |
| <b>Punkte App-Funktionen (max. 300)</b>   | gut (235)  | befriedigend (205)   | ausreichend (150)                                  |
| <b>Punkte Bezahlung/Preistransparenz (max. 300)</b>                                 | sehr gut (285)   | sehr gut (255)   | gut (225)  |
| <b>connect URTEIL max. 1000</b>   | <b>830 gut</b>   | <b>782 gut</b>   | <b>685 befriedigend</b>                            |

Alle Angaben ohne Gewähr. \* Ab 1. Juli 2020: Alpiq Energie Deutschland GmbH



## Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber

| Anbieter  | Ionity   | EnBW   | E-Wald                                   | Fastned  | Allego   | E.ON   |
|---|--|--|--|--|--|--|
| <b>Web</b>  | <a href="http://ionity.eu/de">ionity.eu/de</a> | <a href="http://www.enbw.com/elektromobilitaet">www.enbw.com/elektromobilitaet</a> | <a href="http://e-wald.eu">e-wald.eu</a> | <a href="http://fastnedcharging.com/de">fastnedcharging.com/de</a> | <a href="http://www.allego.eu/de-de">www.allego.eu/de-de</a> | <a href="http://www.eon.de/de/pk/e-mobility.html">www.eon.de/de/pk/e-mobility.html</a> |
| Anzahl unterstützter Ladepunkte in Deutschland: High Power (mind. 150 kW) / DC / AC | 330 / - / -                                    | 194 / 731 / 2493   | 18 / 123 / 559                           | 28 / 15 / 15   | 126 / 594 / 1052   | 71 / 1120 / 4900   |
| <b>Standorte und Umgebung</b>   |  |  |  |  |  |  |
| Beschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz  | gut / gut / mangelh.                           | befr. / s. gut / mangelh.  | mangelh. / befr. / mangelh.              | mangelh. / s. gut / s. gut   | mangelh. / befr. / mangelh.                                  | gut / s. gut / s. gut  |
| WCs / Restaurants / Shops, Kioske in der Nähe                                       | s. gut / s. gut / gut                          | gut / gut / s. gut   | befr. / befr. / befr.                    | befr. / gut / befr.  | befr. / befr. / ausr.  | gut / gut / gut  |
| freies WLAN verfügbar   | ⊖  | ⊖  | ⊖  | ⊖  | ⊖  | ⊖  |
| <b>Ladesäulen</b>   |  |  |  |  |  |  |
| Bedienung / Platzierung / Display   | s. gut / s. gut / s. gut                       | s. gut / s. gut / gut  | s. gut / gut / gut                       | s. gut / befr. / s. gut  | ausr. / gut / ausr.  | s. gut / s. gut / s. gut   |
| Info Ladeleistung / Funktionalität / Infogehalt                                     | s. gut / s. gut / s. gut                       | s. gut / s. gut / s. gut   | mangelh. / s. gut / gut                  | mangelh. / befr. / gut   | gut / mangelh. / gut   | mangelh. / s. gut / s. gut   |
| Beschilderung / Parkplatzmarkierung / Größe   | s. gut / mangelh. / gut                        | s. gut / gut / s. gut  | s. gut / befr. / s. gut                  | mangelh. / befr. / s. gut  | s. gut / mangelh. / befr.                                    | s. gut / s. gut / s. gut   |
| <b>Service/Hotline</b>  |  |  |  |  |  |  |
| Hotlinenummer auf Ladesäule / Kosten  | sehr gut / sehr gut                            | sehr gut / sehr gut  | gut / sehr gut                           | sehr gut / sehr gut  | gut / sehr gut   | sehr gut / sehr gut  |
| Mehrsprachigkeit / Verfügbarkeit / Fehlereinsicht                                   | s. gut / s. gut / gut                          | s. gut / s. gut / gut  | gut / s. gut / ausr.                     | gut / s. gut / gut   | gut / s. gut / s. gut  | gut / s. gut / s. gut  |
| <b>Bezahlung</b>  |  |  |  |  |  |  |
| Unterstützung Ad-hoc-Laden (ohne App)   | sehr gut                                       | sehr gut   | sehr gut                                 | ausreichend  | ausreichend  | sehr gut   |
| Preiskommunikation auf Ladesäule oder im Web  | sehr gut                                       | sehr gut   | befriedigend                             | gut  | befriedigend   | sehr gut   |
| Kreditkarte / Giro-Pay / Apple Pay / Google Pay / PayPal                            | ⊕/⊖/⊖/⊖/⊕                                      | ⊕/⊖/⊖/⊖/⊖  | ⊕/⊖/⊖/⊖/⊕                                | ⊕/⊖/⊖/⊖/⊖  | ⊕/⊖/⊖/⊖/⊕  | ⊕/⊖/⊖/⊖/⊖  |
| <b>Testergebnisse</b>   |  |  |  |  |  |  |
| <b>Punkte Standorte/Umgebung (max.250)</b>  | befr. (167)                                    | ausr. (145)  | mangelh. (100)                           | ausr. (133)  | mangelh. (103)   | befr. (170)  |
| <b>Punkte Ladesäulen (max.350)</b>  | sehr gut (308)                                 | sehr gut (311)   | gut (281)                                | gut (270)  | ausr. (188)  | sehr gut (325)   |
| <b>Punkte Service (max.150)</b>   | überr. (145)                                   | sehr gut (141)   | gut (117)                                | sehr gut (140)   | sehr gut (134)   | sehr gut (140)   |
| <b>Punkte Bezahlung/Preistransp. (max.250)</b>                                      | gut (190)                                      | ausr. (160)  | befr. (170)                              | mangelh. (115)   | mangelh. (107)   | ausr. (130)  |
| <b>connect URTEIL max. 1000</b>   | <b>810 gut</b>                                 | <b>757 gut</b>   | <b>668 befriedigend</b>                  | <b>658 befriedigend</b>  | <b>532 ausreichend</b>                                       | keine Bewertung*   |

Alle Angaben ohne Gewähr.

\* kein connect-Urteil, da nur ein Standort getestet werden konnte

