

Videochat-Anwendungen

Anbieter		Cisco Webex Meetings	GoToMeeting Business	Jitsi Desktop	Microsoft Teams
Gebühren		kostenlos	ca. 20 Euro/Monat ³	kostenlos	kostenlos
Version Windows Desktop-Anwendung		40.2.14.19	10.9.1.17359	2.10.5550	1.3.00.12058
Ausstattung	max. 300	gut (250 Punkte)	gut (241 Punkte)	befriedigend (214 Punkte)	sehr gut (266 Punkte)
unterstützte Plattformen (Windows/Mac OS X/Android/iOS)		++/+/+	++/+/+	+/+/+ ⁴ /-	+/+/+/+
unterstützte Webbrowser (Chrome/Edge/Firefox)		+/+/+	+/+/+	keine ⁴	+/+/+
Videokonferenz/Audiokonferenz/Chat		++/++	++/++	+/+/+	+/+/+
Maximale Teilnehmerzahl Videokonferenz ¹		100	250	keine Einschränkungen	20
Meetings ohne zeitliche Einschränkungen		- (50 Min.)	+	+	+
Mikrofon stummschalten/Kamera deaktivieren		+/+	+/+	+/+	+/+
Meeting planen/Kalenderintegration/Kontaktliste		+/+/+ ²	+/+/+	-/-/+	+/+/+
Hintergründe anpassbar		-	-	-	+
Kollaborationsfunktionen					
Bildschirm teilen (Desktop-Sharing)		+	+	+	+
Dateifreigabe/Dateiversand		+/+	-/-	-/+	+(10 GB)/+ (2 GB/Nutzer)
Dateien gemeinsam bearbeiten/Anmerkungen/Whiteboard		-/+	-/+	-/-	+/+/+ ⁶
Remote-Zugriff auf geteilte Anwendungen (Übergabe Maus-/Tastatursteuerung)		-	+	-	+
Sonstiges					
Meeting aufzeichnen/lokal speichern		+/+	+/+	+/+ (Audio)	- ⁵
Telefonieinwahl über inländische Festnetznummer		+	+	-	- ⁵
Weitere Besonderheiten		Handzeichen, Kommentieren und Markieren, persönlicher Meetingraum	Zeichenwerkzeuge, persönlicher Meetingraum; Meeting sperren	Open-Source-Plattform	Handzeichen, weitere Funktionen mit Microsoft 365
Handhabung	max. 200	gut (170 Punkte)	sehr gut (177 Punkte)	ausreichend (108 Punkte)	gut (165 Punkte)
Nutzung ohne Anmeldung des Gastgebers/der Teilnehmer		-/+	-/+	-/-	-/+
Bedienungsanleitungen/Hilfevideos/FAQ		+/+/+	+/+/+	eingeschränkter Umfang	+/+/+
Sprache Onlinehilfen		deutsch	vorwiegend deutsch	englisch	deutsch
Installation und Ersteinrichtung		gut	gut	befriedigend	befriedigend
Videokonferenz einrichten und Teilnehmer einladen		sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut
Benutzeroberfläche		gut	sehr gut	befriedigend	gut
Sicherheit	max. 500	gut (408 Punkte)	gut (420 Punkte)	befriedigend (350 Punkte)	sehr gut (428 Punkte)
Authentifikation/Zugangskontrolle (Authentication)	60	40	34	26	46
Datensicherheit (Local Data Protection)	70	50	68	54	70
Identitätssicherheit (Impersonation)	100	86	96	80	90
Quelcodesicherheit (Secure Code Practices)	80	62	52	34	46
Videokonferenzfunktionssicherheit (Telefon Conference Features)	100	88	80	90	96
Datenverkehrssicherheit (Traffic Protection)	90	82	90	66	80
connect	URTEIL max. 1000	828 gut	838 gut	672 befriedigend	859 sehr gut

Testzeitraum: April-Juni 2020. Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Angabe laut Anbieter; ² automatische Weiterleitung zur Weboberfläche; ³ Nur Gastgeber, Teilnehmer kostenfrei; ⁴ Jitsi Meet bietet Webbrowsernutzung und mobile Apps; ⁵ mit kostenpflichtigem Microsoft 365-Abonnement möglich; ⁶ Laden der Microsoft Whiteboard-App notwendig; ⁷ kostenloses Benutzerkonto erforderlich; ⁸ Zeitlimit gilt ab 3 Teilnehmern

Videochat-Anwendungen

Anbieter		Rakuten Viber	Skype	Teamviewer Blizz	Zoom Cloud-meetings Basic
Gebühren		kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Version Windows Desktop-Anwendung		13.0.0	8.59.0.77	15.2.20039	5.0.2
Ausstattung	max. 300	befriedigend (202 Punkte)	sehr gut (256 Punkte)	befriedigend (210 Punkte)	sehr gut (268 Punkte)
unterstützte Plattformen (Windows/Mac OS X/Android/iOS)		+/+/-	+/+/-	+/+/-	+/+/-
unterstützte Webbrowser (Chrome/Edge/Firefox)		-/-/-	+/+/-	-/-/-	+/+/-
Videokonferenz/Audiokonferenz/Chat		+/+/-	+/+/-	+/+/-	+/+/-
Maximale Teilnehmerzahl Videokonferenz ¹		2	50	5	100
Meetings ohne zeitliche Einschränkungen		+	+	+	- (max. 40 Min. ⁸)
Mikrofon stummschalten/Kamera deaktivieren		+/+	+/+	+/+	+/+
Meeting planen/Kalenderintegration/Kontaktliste		-/-/+	+/+/-	+ ⁷ /+ ⁷ /+ ⁷	+/+/-
Hintergründe anpassbar		-	+	-	+
Kollaborationsfunktionen					
Bildschirm teilen (Desktop-Sharing)		+	+	+	+
Dateifreigabe/Dateiversand		-/+	+ (30 Tage)/+ (bis 300 MB)	-/-	+/+
Dateien gemeinsam bearbeiten/Anmerkungen/Whiteboard		-/-/-	-/-/-	-/-/-	+/+/-
Remote-Zugriff auf geteilte Anwendungen (Übergabe Maus-/Tastatursteuerung)		-	-	-	+
Sonstiges					
Meeting aufzeichnen/lokal speichern		-	+/+	-	+/+
Telefonwahl über inländische Festnetznummer		-	-	+	gebührenpflichtig
Weitere Besonderheiten		Sprachnachrichten im Chat; Emoticons, Videoanruf an andere Geräte übergeben (PC/Phone)	Live-Untertitel, Umfrage, Fotoaufnahme, VoIP-Dienst integriert	Meeting sperren, alle Teilnehmer stummschalten	Handzeichen, Chatverläufe speichern, Kommentar und Markierungsfunktionen
Handhabung	max. 200	ausreichend (120 Punkte)	gut (168 Punkte)	sehr gut (184 Punkte)	sehr gut (173 Punkte)
Nutzung ohne Anmeldung des Gastgebers/der Teilnehmer		-/-	-/+	+/+	-/+
Bedienungsanleitungen/Hilfevideos/FAQ		eingeschränkter Umfang	+/+/-	+/+/-	+/+/-
Sprache Onlinehilfen		englisch/deutsch	deutsch	deutsch/englisch	vorwiegend deutsch
Installation und Einrichtung		befriedigend	gut	sehr gut	gut
Videokonferenz einrichten und Teilnehmer einladen		sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut
Benutzeroberfläche		gut	befriedigend	sehr gut	sehr gut
Sicherheit	max. 500	gut (404 Punkte)	gut (408 Punkte)	sehr gut (432 Punkte)	gut (424 Punkte)
Authentifikation/Zugangskontrolle (Authentication)	60	26	40	44	44
Datensicherheit (Local Data Protection)	70	60	62	70	66
Identitätssicherheit (Impersonation)	100	90	90	90	80
Quellcodesicherheit (Secure Code Practices)	80	58	36	66	48
Videokonferenzfunktionssicherheit (Telefon Conference Features)	100	90	100	76	100
Datenverkehrssicherheit (Traffic Protection)	90	80	80	86	86
connect	URTEIL max. 1000	726 befriedigend	832 gut	826 gut	865 sehr gut

