

Ergebnisse zum connect „Ladernetztest: Deutschland, Österreich & Schweiz – Elektromobilitäts-Provider & Ladepunkt-Betreiber im Vergleichstest“

Ergebnisse CPO Deutschland

Anbieter		Ionity	EnBW	Fastned	Allego	EON	E-Wald	Comfortcharge
Web		ionity.eu/de	www.enbw.com/elektromobilitaet	fastnedcharging.com/de	www.allego.eu/de-de	www.eon.de/de/pk/e-mobility.html	e-wald.eu	www.comfortcharge.de
Anzahl Ladepunkte: High Power (mind. 150 kW) / DC / AC		378 / – / –	322 / 830 / 1957	42 / 42 / 17	90 / 611 / 1428	119 / 437 / 1970	40 / 174 / 570	105 / 183 / 216
Standorte und Umgebung								
Ausschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz		mangelh. / s. gut / mangelh.	mangelh. / ausr. / mangelh.	mangelh. / s. gut / befr.	mangelh. / s. gut / mangelh.	mangelh. / ausr. / mangelh.	mangelh. / ausr. / mangelh.	mangelh. / gut / mangelh.
WCs / Restaurants / Shops, Kioske in der Nähe		s. gut / s. gut / s. gut	gut / gut / befr.	befr. / s. gut / ausr.	gut / gut / befr.	befr. / gut / befr.	ausr. / befr. / mangelh.	ausr. / gut / mangelh.
Ladesäulen								
Bedienung / Platzierung / Display		s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / gut	s. gut / gut / s. gut	befr. / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut
Info Ladeleistung / Funktionalität / Infogehalt		s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / gut	s. gut / ausr. / s. gut	s. gut / s. gut / gut	mangelh. / ausr. / ausr.
Beschilderung des Parkpl. / Parkplatzmarkierung / Größe		gut / mangelh. / s. gut	mangelh. / gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / mangelh. / s. gut	mangelh. / mangelh. / s. gut	ausr. / befr. / befr.	s. gut / gut / s. gut
Service/Hotline								
Hotlinenummer auf Ladesäule / Kosten		sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut
Mehrsprachigkeit / Verfügbarkeit / Fehlereinsicht		s. gut / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / mangelh.	befr. / s. gut / ausr.	befr. / s. gut / mangelh.
Bezahlung								
Unterst. Ad-hoc-Laden / Preiskomm. Ladesäule o. Web		sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	ausreichend / sehr gut	ausreichend / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	gut / sehr gut
Kreditkarte / Giro-Pay / Apple Pay / Google Pay / PayPal		+ / + / + / +	+ / + / + / +	+ / + / + / +	+ / + / + / +	+ / + / + / +	+ / + / + / +	+ / + / + / +
Testergebnisse								
Punkte Standorte/Umgebung	(max.250)	befriedigend (176)	ausreichend (143)	ausreichend (143)	ausreichend (163)	ausreichend (143)	ungenügend (81)	mangelhaft (98)
Punkte Ladesäulen	(max.350)	sehr gut (309)	sehr gut (326)	sehr gut (326)	sehr gut (299)	gut (274)	gut (270)	gut (292)
Punkte Service	(max.150)	überragend (150)	überragend (145)	überragend (145)	überragend (150)	gut (119)	gut (125)	gut (117)
Punkte Bezahlung/Preistransp.	(max.250)	sehr gut (220)	befriedigend (180)	ausreichend (155)	ausreichend (131)	befriedigend (180)	sehr gut (220)	befriedigend (170)
connect	URTEIL max. 1000	855 sehr gut	794 gut	769 gut	743 befriedigend	716 befriedigend	696 befriedigend	677 befriedigend



Anbieter		Ionity	Da emobil	Kelag	Smatrics	
Web		ionity.eu/de	www.da-emobil.com	www.kelag.at/energiewelt	smatrics.com	
Anzahl Ladepunkte: High Power (mind. 150 kW) / DC / AC		60 / 12 / 6	7 / 41 / 58	4 / 46 / 196	84 / 343 / 585	
Standorte und Umgebung						
Ausschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz		ausr. / s. gut / mangelh.	mangelh. / s. gut / mangelh.	befr. / mangelh. / mangelh.	mangelh. / s. gut / mangelh.	
WCs / Restaurants / Shops, Kioske in der Nähe		s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	ausr. / ausr. / ausr.	
Ladesäulen						
Bedienung / Platzierung / Display		gut / gut / s. gut	ausr. / s. gut / s. gut	ausr. / s. gut / s. gut	befr. / ausr. / s. gut	
Info Ladeleistung / Funktionalität / Infogehalt		mangelh. / befr. / befr.	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / befr. / s. gut	s. gut / befr. / befr.	
Beschilderung des Parkpl. / Parkplatzmarkierung / Größe		s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	
Service/Hotline						
Hotlinenummer auf Ladesäule / Kosten		sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	
Mehrsprachigkeit / Verfügbarkeit / Fehlereinsicht		gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / ausr.	gut / s. gut / mangelh.	
Bezahlung						
Unterst. Ad-hoc-Laden / Preiskomm. Ladesäule o. Web		sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	ausr. / ausr.	
Kreditkarte / Giro-Pay / Apple Pay / Google Pay / PayPal		+/-/-/-/+	+/-/-/-/+	+/-/-/-/+	+/-/-/-/+	
Testergebnisse						
Punkte Standorte/Umgebung	(max.250)	befriedigend (185)	ausreichend (144)	ausreichend (138)	ausreichend (153)	
Punkte Ladesäulen	(max.350)	gut (278)	sehr gut (316)	gut (298)	gut (277)	
Punkte Service	(max.150)	überragend (147)	überragend (148)	sehr gut (137)	befriedigend (112)	
Punkte Bezahlung/Preistransp.	(max.250)	sehr gut (220)	sehr gut (220)	sehr gut (220)	mangelhaft (115)	
connect		URTEIL max. 1000	830 gut	828 gut	793 gut	657 befriedigend



Anbieter		Ionity	GoFast	Move	SOCAR	Agrola
Web		ionity.eu/de	www.gofast.swiss	www.groupe-e.ch/de	www.socarenergy.ch/de-ch	www.agrola.ch/de
Anzahl Ladepunkte: High Power (mind. 150 kW) / DC / AC		44 / – / –	89 / 266 / 683 (Swisscharge)	37 / 155 / 596	89 / 266 / 683 (Swisscharge)	89 / 266 / 683 (Swisscharge)
Standorte und Umgebung						
Ausschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz		s. gut / befr. / mangelh.	mangelh. / mangelh. / mangelh.	ausr. / mangelh. / mangelh.	s. gut / mangelh. / mangelh.	mangelh. / s. gut / s. gut
WCs / Restaurants / Shops, Kioske in der Nähe		befr. / s. gut / ausr.	befr. / ausr. / ausr.	s. gut / ausr. / ausr.	s. gut / mangelh. / mangelh.	befr. / ausr. / ausr.
Ladesäulen						
Bedienung / Platzierung / Display		gut / befr. / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / s. gut
Info Ladeleistung / Funktionalität / Infogehalt		mangelh. / befr. / befr.	s. gut / s. gut / befr.	gut / s. gut / befr.	mangelh. / ausr. / s. gut	mangelh. / befr. / befr.
Beschilderung / Parkplatzmarkierung / Größe		s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s.gut / s. gut	s. gut / s.gut / s. gut
Service/Hotline						
Hotlinenummer auf Ladesäule / Kosten		sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut
Mehrsprachigkeit / Verfügbarkeit / Fehlereinsicht		gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / ausr.	gut / s. gut / befr.
Bezahlung						
Unterst. Ad-hoc-Laden / Preiskomm. Ladesäule o. Web		sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut
Kreditkarte / Giro-Pay / Apple Pay / Google Pay / PayPal		+/-/-/-/+	+/-/-/-/-	+/-/+*/+*/-	+/-/-/-/+ + Mobilfunk	+/-/-/-/-
Testergebnisse						
Punkte Standorte/Umgebung	(max.250)	befriedigend (174)	ausreichend (131)	ausreichend (126)	mangelhaft (102)	mangelhaft (109)
Punkte Ladesäulen	(max.350)	gut (271)	sehr gut (332)	sehr gut (311)	sehr gut (313)	gut (283)
Punkte Service	(max.150)	überragend (147)	überragend (147)	überragend (146)	sehr gut (130)	sehr gut (137)
Punkte Bezahlung/Preistransp.	(max.250)	sehr gut (220)	befriedigend (180)	befriedigend (180)	befriedigend (180)	befriedigend (180)
connect	URTEIL max. 1000	812 gut	790 gut	763 gut	725 befriedigend	709 befriedigend



Alle Angaben ohne Gewähr. * Apple Pay und Google Pay nur an Ladesäulen von Groupe E, nicht an Säulen von Primeo Energie

Ergebnisse Elektromobilitäts-Provider

Anbieter / Angebot	🇩🇪 Deutschland				🇦🇹 Österreich	🇨🇭 Schweiz	
	EnBW Mobility+	Maingau	Shell Recharge	Alpiq	Smatrics	Move	Swisscharge
Web	www.enbw.com/ elektromobilitaet	www.maingau- energie.de/ e-mobilitaet	www.shell.de/ autofahrer	www.alpiq.de	smatrics.com	www.move.ch	www. swisscharge.ch
Unterstützte Ladepunkte in D: High Power (min. 150 kW) / DC / AC	937 / 3478 / 29 807	1300 / 3400 / 27 000	1300 / 3000 / 29 807	1012 / 2424 / 14 555	1310* / 899 / 16 128	1175 / 2166 / 15 408	757 / 363 / 22 880
Unterstützte Ladepunkte in AT: High Power (min. 150 kW) / DC / AC	108 / 765 / 6780	200 / 450 / 5000	200 / 765 / 6780	163 / 366 / 3175	69 / 443 / 3659	148 / 303 / 3314	300 / 300 / 4650
Unterstützte Ladepunkte in CH: High Power (min. 150 kW) / DC / AC	24 / 467 / 4063	200 / 600 / 4100	240 / 467 / 4063	242 / 522 / 1867	29 / 15 / -	289 / 551 / 3658	280 / 280 / 5040
App: Bedienung							
Verfügbar für Android/iOS	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+	+/+
Einfachheit Bedienung	sehr gut	sehr gut	sehr gut	befriedigend	sehr gut	sehr gut	sehr gut
Tutorial / Ladeanleitung	+/+	+/+	-/-	-/-	-/+	-/-	-/-
Kartenintegration	+	+ (Mapbox)	+	+	+	+	+
Standort in der Nähe / Standort in Routenführung integriert	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-	+/-
App: Funktionen							
Ladepunkt verfügbar oder besetzt: Echtzeitanzeige / Filterung	+/+	+/+	+/+	+/-	+/-	+/+	+/+
Reservierung / Adresse teilen / Schnittstelle zu Onboard-Navi	-/+/-	-/+/-	-/+/-	-/+/-	-/+/-	-/+/-	-/+/-
Filterung nach Ladeleistung / Steckertyp	+/+	+/+	+/+	-/+	+/+	+/+	+/+
Info: aktuelle Ladeleistung / geladene kWh / Ladezeit / Historie	-/+/+/+	-/+/+/+	-/+/+/+	-/+/+/+	-/+/+/+	-/+/+/+	-/+/+/+
Bezahlung/Preistransparenz							
Preisanzeige vor / während / nach dem Ladevorgang	+/-/+	+/-/+	+/-/+	+/-/+	+/+/+	+/-/+	+/-/+
Klarheit Preisstruktur / Transparenz Roaming	s. gut / s. gut	befr. / sehr gut	ausr. / s. gut	gut / s. gut	gut / s. gut	gut / s. gut	ausr. / s. gut
Abrechnung über Kreditkarte / SEPA-Lastschrift / PayPal	+/+/-	+/+/-	-/+/-	+/-/-	+/-/-	+/+/-	+/+/-
Testergebnisse							
Punkte Ladepunkt-Abdeckung (max. 200)	befriedigend (148)	gut (161)	sehr gut (171)	befriedigend (136)	mangelhaft (79)	befriedigend (147)	befriedigend (143)
Punkte App-Bedienung (max. 200)	sehr gut (190)	sehr gut (173)	befriedigend (150)	mangelhaft (88)	gut (170)	befriedigend (150)	befriedigend (150)
Punkte App-Funktionen (max. 300)	gut (253)	befriedigend (200)	befriedigend (225)	mangelhaft (147)	ausreichend (182)	befriedigend (210)	befriedigend (225)
Punkte Bezahlung/Preistransparenz (max. 300)	sehr gut (260)	sehr gut (260)	gut (230)	befriedigend (200)	sehr gut (270)	sehr gut (270)	gut (255)
connect URTEIL max. 1000	851 sehr gut	794 gut	776 gut	571 ausreichend	701 befriedigend	777 gut	773 gut

Alle Angaben ohne Gewähr. * Anzahl Ladepunkte über 50 kW

