

Elektromobilitäts-Apps

Anbieter	EnBW	Plugsurfing	Maingau	Shell	Innogy/DKV	E.ON	EWE
Android-App-Version	mobility+ v6.7.1	Plugsurfing v6.0.10	EinfachStromLaden v2.0.5	Recharge v8.2.0	eCharge+ v1.8.53	Drive v2.5.5.3	Punktladung v2.9.1
Funktionalität max. 300	gut (233 Punkte)	gut (228 Punkte)	gut (230 Punkte)	befriedigend (202 Punkte)	befriedigend (219 Punkte)	befriedigend (197 Punkte)	ausreichend (169 Punkte)
Funktionen rund ums Laden max. 250	befriedigend (183 Punkte)	befriedigend (182 Punkte)	befriedigend (180 Punkte)	ausreichend (158 Punkte)	befriedigend (185 Punkte)	befriedigend (169 Punkte)	ausreichend (154 Punkte)
Suchen und Filtern von Ladepunkten nach Ladeleistung / Schnellladen / Steckertyp / Verfügbarkeit Ausblendung o. Kennzeichnung defekter Ladepunkte / nach Unterstützung durch App bzw. Tarif	o/o/o/o	o/o/o/o	o/o/o/o	o/o/o/o	o/o/o/o	o/o/o/o	o/o/o/o
auch Suche nach kostenlosen Ladepunkten möglich	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o (nur „Roaming“)	o/o (nur Partner)
Navi-Fkt. integriert / Berücksichtigung E-Reichweite	o/o	o/o	o/o (aber Vorschlag Ladesäulen)	o/o	o/o	o/o	o/o
Standort Ladepunkt lässt sich übergeben an ...	Apple Maps, Google Maps, Navigon	Apple Maps, Google Maps	Apple Maps, Google Maps	Apple Maps, Google Maps, Here	Apple Maps, Google Maps	Apple Maps, Google Maps	Apple Maps, Google Maps
Standortsuche in der Nähe / entlang der Route	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o
Informationen zum Standort (WC, Restaurant etc.)	nur via Kartenansicht	nur via Kartenansicht	via Kartenansicht + Fotos	nur via Kartenansicht	nur via Kartenansicht	nur via Kartenansicht	nur via Kartenansicht
Reservierung eines Ladepunkts möglich?	o	o	o	o	o	o	o
klare Kosteninfo vor dem Laden / inkl. Erhöhungen (Roaming, Ionity soweit unterstützt etc.)	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o
Echtzeitinfo zum aktuellen Laden: Zeit / kWh / Kosten	o/o/o	o/o/o	o/o/o	o/o/o	o/o/o	o/o/o	o/o/o
Authentifizierung, an Säule: QR-Code / Phone-RFID / andere	o/o/App	o/o/App	o/o/Ladepunktnummer	o/o/App	o/o/Ladepunktnummer	o/o/App	o/o/App
Verwaltungsfunktionen max. 50	überragend (50 Punkte)	sehr gut (46 Punkte)	überragend (50 Punkte)	sehr gut (44 Punkte)	befriedigend (34 Punkte)	ausreichend (28 Punkte)	ausreichend (15 Punkte)
Ladehistorie: Ort / geladene kWh / Zeit / Kosten	o/o/o/o	o/o/o/o	o/o/o/o	o/o/o/o	o/o/o/o	o/o/o/o	o/o/o/o
Zugriff auf Rechnungen via App möglich	o	o	o	o	o	o	o
Verwaltung mehrerer E-Fahrzeuge	o	o	o	o	o	o	o
Ladekarten, -chips: Verknüpfung / auch mehrere / sperren	o/o/o	o/o/o	o/o/o	o/o/o	fest/o/o	fest/o/o	fest/o/o
Handhabung und Service max. 200	sehr gut (180 Punkte)	gut (152 Punkte)	gut (160 Punkte)	befriedigend (150 Punkte)	befriedigend (140 Punkte)	mangelhaft (97 Punkte)	ausreichend (118 Punkte)
App-Bedienung max. 100	überragend (95 Punkte)	befriedigend (74 Punkte)	sehr gut (86 Punkte)	gut (83 Punkte)	ausreichend (61 Punkte)	befriedigend (69 Punkte)	befriedigend (68 Punkte)
Verfügbar für iOS/Android	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o
Intuitivität, App-Gestaltung insgesamt	sehr gut	befriedigend	sehr gut	gut	gut	befriedigend	ausreichend
Anzeige Ladepunkte: auf Karte / als Adressliste	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o
Benutzerkonto: Anlegen in App / Kündigen in App	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o
Bearbeitung bzw. Korrektur persönlicher Daten	o	o	o	nur teilweise	o	o	o
Favoritenfunktion für bevorzugte Ladepunkte	o	o	o	o	o	o	o
Störung eines Ladepunkts / neuen Ladepunkt melden	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o(Hotline)/o
Bezahlung und Formales max. 50	gut (41 Punkte)	sehr gut (44 Punkte)	befriedigend (36 Punkte)	befriedigend (34 Punkte)	gut (41 Punkte)	mangelhaft (15 Punkte)	ungenügend (6 Punkte)
unterst. Bezahlmethoden: Kreditkarte / SEPA / PayPal	o/o/o	o/o/o	o/o/o	o/o/o	o/o/o	o/o/o	o/o/o
Auswahl zwischen mehreren hinterlegten Bezahlmethoden	o	o	o	o	o	o	o
Verwalten Bezahlmeth. (z. B. Ablaufdatum ändern), Löschen	o	o	nur ersetzen	o	o	o	o
AGB (Vollständigkeit, Verständlichkeit)	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	gut	sehr gut	gut, aber alles in einem Text
Datenschutzerklärung (Vollständigkeit, Verständlichkeit)	sehr gut	gut	sehr gut	gut	gut	sehr gut	gut, aber alles in einem Text
Support, Hilfe max. 50	sehr gut (44 Punkte)	befriedigend (34 Punkte)	befriedigend (38 Punkte)	ausreichend (33 Punkte)	befriedigend (38 Punkte)	mangelhaft (13 Punkte)	sehr gut (44 Punkte)
Tutorials oder FAQs zur App / zur Bedienung Ladesäulen	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o
Hotline aus App anrufen / Rückrufbitte	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o
weitere Service-Optionen	E-Mail	Chat	WhatsApp	E-Mail	E-Mail	E-Mail	E-Mail
Funktion für Feedback zur App	o	o	o	o	o	o	o
Sicherheit max. 500	gut (398 Punkte)	sehr gut (428 Punkte)	befriedigend (374 Punkte)	gut (410 Punkte)	gut (394 Punkte)	gut (414 Punkte)	gut (408 Punkte)
Schutz persönlicher Daten (Data Privacy)	114	114	114	114	114	130	122
Verbindungssicherheit u. Verschlüsselung (Traffic Protection)	80	94	80	84	80	80	80
Integritätsverlust u. Rechtheausweitung (Impersonation Attacks)	114	134	94	134	114	114	120
Absicherung des App-Quellcodes (Secure Code Practices)	90	86	86	78	86	90	86
connect URTEIL max. 1000	811 gut	808 gut	764 gut	762 gut	753 gut	708 befriedigend	695 befriedigend