

Ergebnisse Mobilfunk-Shoptest 2021 - Deutschland

MOBILCOM-DEBITEL-SHOPS

Städte	Berlin	Bielefeld	Dresden	Düsseldorf	Essen	Frankfurt	Hamburg
Shopadresse	Grunerstrasse 20	Bahnhofstraße 22	Altmarkt 10c	Hunsrückstraße 52	Kettwigerstraße 5	Europa-Allee 6, Skyline Plaza	Wandsbecker Marktstraße 59-61
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:01/14:59	1:00/8:00	0:00/16:00	0:10/20:20	0:00/28:00	00:27/25:07	0:30/24:59
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	mangelhaft (23)	ungenügend (12)	mangelhaft (23)	ungenügend (16)	ausr. (27)	ausr. (25)	ausr. (32)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	gut (38)	ausr. (32)	sehr gut (44)	sehr gut (44)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	ausr. (97)	ungenügend (53)	mangelhaft (62)	gut (140)	gut (140)	ausr. (97)	gut (140)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	ungenügend (20)	ungenügend (25)	ausr. (50)	gut (80)	sehr gut (85)	mangelhaft (40)	ausr. (60)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (119)	befr. (82)	mangelhaft (57)	gut (104)	sehr gut (110)	ausr. (78)	befr. (85)
connect URTEIL max. 500	297 ausr.	204 mangelhaft	236 mangelhaft	384 gut	412 gut	290 ausr.	367 befr.

Städte	Hannover	Köln	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart
Shopadresse	Ernst-August-Platz 2	Hohe Straße 83	Nikolaistraße 42	Tal 38	Breite Gasse 32	Königstraße 40
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:00/17:00	0:00/21:00	0:15/15:30	2:42/22:36	0:10/12:20	0:19/16:41
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	ausr. (25)	mangelhaft (20)	befr. (35)	ausr. (27)	ausr. (27)	ausr. (32)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	ausr. (25)	sehr gut (44)	gut (38)	ausr. (25)	gut (38)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	ausr. (88)	gut (132)	gut (132)	mangelhaft (79)	ausr. (97)	gut (132)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	ausr. (50)	sehr gut (85)	ausr. (60)	ungenügend (25)	befr. (65)	mangelhaft (45)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	mangelhaft (47)	gut (101)	überragend (119)	ausr. (63)	ausr. (69)	gut (104)
connect URTEIL max. 500	235 mangelhaft	382 gut	384 gut	219 mangelhaft	296 ausr.	363 befr.

Ländliche Regionen	Bad Homburg	Bamberg	Chemnitz	Halle	Heidelberg	Kamen
Shopadresse	Louisenstr. 38	Franz-Ludwig-Straße 5a	Neumarkt 2	Leipziger Str. 87-92	Rohrbacher Str. 8	Willy-Brandt-Platz 10
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:33/19:57	0:00/17:30	4:16/12:13	1:05/20:24	2:12/11:17	2:02/23:57
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	befr. (34)	ausr. (32)	ausr. (29)	ausr. (31)	ausr. (25)	ausr. (30)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (50)	gut (38)	gut (39)	überragend (50)	ausr. (25)	sehr gut (44)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (149)	befr. (123)	ausr. (88)	überragend (167)	ungenügend (53)	gut (140)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	gut (75)	gut (80)	befr. (65)	gut (75)	ausr. (50)	sehr gut (85)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (125)	sehr gut (113)	sehr gut (110)	überragend (119)	mangelhaft (57)	überragend (125)
connect URTEIL max. 500	433 sehr gut	386 gut	331 befr.	442 sehr gut	210 mangelhaft*	424 gut

Ländliche Regionen	Karlsruhe	Lübeck	Magdeburg	Münster	Osnabrück	Saarbrücken
Shopadresse	Kaiserstraße 114	Breite Straße 60a	Ernst-Reuter-Allee 11	Ludgerstraße 85	Große Straße 12	Bahnhofstraße 38
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:00/21:30	4:35/13:55	2:25/12:05	0:20/15:40	5:00/12:30	2:22/20:37
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	ausr. (27)	ausr. (27)	befr. (37)	befr. (33)	mangelhaft (20)	befr. (37)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	sehr gut (44)	gut (38)	sehr gut (44)	gut (38)	sehr gut (44)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	gut (132)	gut (132)	überragend (175)	mangelhaft (79)	gut (132)	gut (140)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	befr. (65)	ausr. (55)	überragend (100)	ausr. (50)	gut (80)	ausr. (60)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	gut (104)	befr. (85)	überragend (119)	ausr. (78)	gut (97)	sehr gut (110)
connect URTEIL max. 500	372 befr.	337 befr.	475 überragend	278 ausr.	373 befr.	397 gut



DEUTSCHLAND

Anbieter	Deutsche Telekom	Telefónica Deutschland (02)	Vodafone	Mobilcom-Debitel
Ausstattung der Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	sehr gut (43)	befriedigend (36)	befriedigend (36)	ausreichend (27)
Auftreten der Shop-Mitarbeiter max. 50 Punkte	sehr gut (46)	sehr gut (47)	sehr gut (44)	gut (41)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (157)	gut (138)	gut (138)	befriedigend (116)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	gut (81)	gut (79)	befriedigend (71)	ausreichend (61)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	sehr gut (112)	gut (101)	gut (99)	gut (95)
connect URTEIL max. 500	439 sehr gut	401 gut	388 gut	340 befriedigend

