

Ergebnisse Mobilfunk-Shoptest 2021 - Deutschland

VODAFONE-SHOPS

Städte	Berlin	Bielefeld	Dresden	Düsseldorf	Essen	Frankfurt	Hamburg
Shop-Adresse	Grunerstraße 20	Bahnhofstr. 33	Webergasse 1	Friedrichstr. 12	Kettwiger Straße 47	Zeil 85	Ballindamm 40
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	2:00/23:58	1:30/8:30	0:00/18:30	0:02/18:27	5:17/13:42	1:00/12:00	2:00/18:26
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	ausr. (32)	ausr. (28)	befr. (33)	ausr. (25)	sehr gut (45)	befr. (34)	befr. (33)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	gut (38)	sehr gut (44)	sehr gut (44)	sehr gut (44)	sehr gut (44)	sehr gut (44)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	überragend (175)	ausr. (88)	gut (132)	gut (132)	sehr gut (158)	befr. (123)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	sehr gut (90)	gut (80)	gut (80)	gut (80)	sehr gut (85)	mangelhaft (40)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (125)	sehr gut (113)	gut (94)	gut (104)	gut (100)	ausr. (69)	sehr gut (116)
connect URTEIL max. 500	460 sehr gut	353 befr.	383 gut	385 gut	432 sehr gut	310 ausr.	474 sehr gut

Städte	Hannover	Köln	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart
Shop-Adresse	Georgstr. 20	Schildergasse 69-73	Brühl 1	Marienplatz 25	Breite Gasse 52-54	Königstraße 10b
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:00/10:00	1:07/34:17	7:37/25:24	1:48/21:51	0:15/15:45	0:01/17:28
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	ausr. (32)	befr. (34)	gut (38)	sehr gut (43)	gut (40)	befr. (33)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	sehr gut (44)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	sehr gut (44)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	gut (132)	sehr gut (158)	gut (140)	gut (141)	sehr gut (149)	gut (141)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	ausr. (50)	befr. (70)	gut (80)	ausr. (55)	überragend (95)	gut (75)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	mangelhaft (53)	überragend (119)	befr. (81)	gut (94)	sehr gut (110)	überragend (119)
connect URTEIL max. 500	311 ausr.	431 sehr gut	389 gut	383 gut	444 sehr gut	412 gut



Ländliche Regionen	Bad Homburg	Bamberg	Halle	Heidelberg	Kamen	Karlsruhe
Shop-Adresse	Louisenstr. 70	Grüner Markt 6	Leipziger Str. 98	Hauptstr. 18	Weststr. 73	Ettlinger-Tor-Platz 1
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	1:34/8:25	6:04/15:56	0:48/13:42	2:55/9:35	5:46/12:58	13:00/13:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	ausr. (28)	befr. (37)	gut (42)	überragend (49)	ausr. (30)	ausr. (31)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	ausr. (25)	sehr gut (44)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	gut (38)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	ungenügend (44)	gut (132)	überragend (175)	gut (132)	befr. (123)	sehr gut (158)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	ungenügend (5)	überragend (100)	gut (75)	ausr. (60)	befr. (65)	befr. (65)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	ausr. (63)	überragend (119)	überragend (125)	gut (94)	befr. (88)	befr. (85)
connect URTEIL max. 500	165 ungenügend	432 sehr gut	467 sehr gut	385 gut	356 befr.	377 gut

Ländliche Regionen	Lübeck	Magdeburg	Münster	Osnabrück	Saarbrücken	Zwickau
Shop-Adresse	Holstenstr. 2	Ernst-Reuter-Allee 11	Ludgerstraße 35	Große Str. 86-89	Dudweilerstraße 2a	Innere Plauensche Straße 16
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	3:10/26:50	3:05/16:55	2:30/9:30	7:52/10:07	1:00/15:00	0:00/24:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	befr. (35)	überragend (49)	sehr gut (43)	befr. (36)	ausr. (27)	sehr gut (45)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	sehr gut (44)	überragend (50)	sehr gut (44)	gut (38)	ausr. (25)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	überragend (175)	überragend (167)	sehr gut (158)	ausr. (106)	mangelhaft (79)	sehr gut (149)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	sehr gut (85)	gut (80)	gut (80)	ausr. (50)	ungenügend (25)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	sehr gut (110)	gut (94)	befr. (88)	sehr gut (113)	befr. (81)	überragend (125)
connect URTEIL max. 500	449 sehr gut	440 sehr gut	413 gut	343 befr.	237 mangelhaft	469 sehr gut

DEUTSCHLAND

Anbieter	Deutsche Telekom	Telefónica Deutschland (02)	Vodafone	Mobilcom-Debitel
Ausstattung der Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	sehr gut (43)	befriedigend (36)	befriedigend (36)	ausreichend (27)
Auftreten der Shop-Mitarbeiter max. 50 Punkte	sehr gut (46)	sehr gut (47)	sehr gut (44)	gut (41)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (157)	gut (138)	gut (138)	befriedigend (116)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	gut (81)	gut (79)	befriedigend (71)	ausreichend (61)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	sehr gut (112)	gut (101)	gut (99)	gut (95)
connect URTEIL max. 500	439 sehr gut	401 gut	388 gut	340 befriedigend

