

Ergebnisse Mobilfunk-Shoptest 2021 - Deutschland

TELEKOM-SHOPS

Städte	Berlin	Bielefeld	Dresden	Düsseldorf	Essen	Frankfurt	Hamburg
Shop-Adresse	Friedrichstraße 155	Bahnhofstraße 8	Webergasse 1	Schadowstr. 39	Kettwiger Straße 29	Zeil 106	Spitaler Straße 9
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:00/32:30	1:30/14:30	0:00/26:30	2:35/28:25	0:01/20:58	1:30/28:00	2:02/21:57
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	sehr gut (44)	ausr. (28)	befr. (33)	sehr gut (45)	gut (42)	sehr gut (44)	sehr gut (45)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	sehr gut (44)	sehr gut (44)	sehr gut (44)	sehr gut (44)	sehr gut (44)	sehr gut (44)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	überragend (175)	gut (132)	überragend (175)	gut (132)	überragend (167)	gut (140)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	gut (80)	sehr gut (85)	sehr gut (90)	gut (80)	sehr gut (85)	sehr gut (85)	sehr gut (85)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (125)	überragend (119)	sehr gut (110)	befr. (88)	sehr gut (110)	sehr gut (110)	überragend (119)
connect URTEIL max. 500	468 sehr gut	408 gut	452 sehr gut	389 gut	448 sehr gut	423 gut	474 sehr gut

Städte	Hannover	Köln	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart
Shop-Adresse	Bahnhofstraße 3	Kalker Hauptstr. 55 (Arcaden)	Brühl 1	Marienplatz 22	Glogauer Str. 30	Königstraße 34
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	5:15/12:45	2:30/26:00	0:06/30:54	1:05/33:25	1:31/35:28	3:00/14:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	sehr gut (45)	ausr. (32)	gut (38)	überragend (48)	sehr gut (43)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (50)	sehr gut (44)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	sehr gut (44)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (149)	gut (141)	gut (140)	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	sehr gut (90)	gut (80)	gut (75)	gut (80)	sehr gut (85)	gut (75)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	sehr gut (106)	überragend (119)	überragend (125)	sehr gut (110)	überragend (119)	überragend (125)
connect URTEIL max. 500	440 sehr gut	416 gut	428 sehr gut	463 sehr gut	472 sehr gut	469 sehr gut

Ländliche Regionen	Bad Homburg	Chemnitz	Halle	Hallstadt	Heidelberg	Karlsruhe
Shop-Adresse	Louisenstr. 92	Rathausstraße 7	Leipziger Str. 90	Emil-Kemmerer-Str. 9	Hauptstraße 55	Kaiserstr. 144
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:32/10:28	13:44/35:45	5:02/14:27	0:15/14:15	3:15/28:15	0:00/25:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	gut (38)	gut (42)	sehr gut (43)	sehr gut (43)	überragend (50)	sehr gut (43)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	gut (38)	überragend (50)	sehr gut (44)	gut (38)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	befr. (123)	überragend (175)	überragend (175)	gut (132)	überragend (167)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	ungenügend (15)	sehr gut (90)	befr. (70)	sehr gut (85)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	ausr. (63)	überragend (125)	überragend (125)	gut (104)	sehr gut (110)	überragend (125)
connect URTEIL max. 500	277 ausr.	482 überragend	457 sehr gut	402 gut	477 überragend	493 überragend

Ländliche Regionen	Lübeck	Lünen	Magdeburg	Münster	Osnabrück	Saarbrücken
Shop-Adresse	Breite Straße 50	Lange Str. 29	Ernst-Reuter-Allee 11	Ludgeristraße 30	Große Str. 4	Bahnhofstraße 66
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	7:37/24:45	10:25/15:52	2:14/21:46	7:20/9:38	2:02/17:58	0:40/13:20
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	überragend (48)	gut (38)	sehr gut (47)	überragend (50)	gut (38)	sehr gut (47)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	gut (38)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	sehr gut (44)	sehr gut (44)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	überragend (175)	gut (132)	überragend (167)	überragend (167)	ausr. (106)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	gut (80)	überragend (95)	überragend (95)	sehr gut (85)	ausr. (60)	gut (75)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (125)	gut (104)	befr. (88)	überragend (119)	sehr gut (113)	sehr gut (110)
connect URTEIL max. 500	466 sehr gut	419 gut	447 sehr gut	471 sehr gut	361 befr.	451 sehr gut



DEUTSCHLAND

Anbieter	Deutsche Telekom	Telefónica Deutschland (02)	Vodafone	Mobilcom-Debitel
Ausstattung der Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	sehr gut (43)	befriedigend (36)	befriedigend (36)	ausreichend (27)
Auftreten der Shop-Mitarbeiter max. 50 Punkte	sehr gut (46)	sehr gut (47)	sehr gut (44)	gut (41)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (157)	gut (138)	gut (138)	befriedigend (116)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	gut (81)	gut (79)	befriedigend (71)	ausreichend (61)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	sehr gut (112)	gut (101)	gut (99)	gut (95)
connect URTEIL max. 500	439 sehr gut	401 gut	388 gut	340 befriedigend

