

Ladenetztest 2021: Ergebnisse E-Mobilitäts-Provider in Deutschland, Österreich & Schweiz

Ergebnisse Elektromobilitäts-Provider (EMPs)

Anbieter	🇩🇪 Deutschland					🇦🇹 Österreich		🇨🇭 Schweiz	
	EnBW Mobility+	Maingau	E.ON	Shell Recharge	EWE	Smatrics	Move	Swisscharge	EVPass
Web	www.enbw.com/elektromobilitaet	www.maingau-energie.de	www.eon.de/de/pk/e-mobility.html	www.shell.de/autofahrer	www.ewe-go.de	smatrics.com	www.move.ch	www.swisscharge.ch	www.evpass.ch
Unterst. HPC-Ladepkte. (min. 150 kW)* D / AT / CH / BEL / NL / LUX	1753 / 230 / 297 / 75 / 477 / 6	1800 / 214 / 337 / 119 / 351 / 9	2290 / 315 / 341 / - / 147 / -	1800 / 220 / 280 / 50 / 450 / -	1928 / 5 / 8 / - / 12 / 2	1432 / 97 / 44 / 44 / 39 / -	1200 / 100 / 269 / 100 / 200 / 2	1371 / 105 / 269 / 13 / 5 / 2	** k.A. / k.A. / 243 / k.A. / k.A. / k.A.
App: Bedienung									
Verfügbar für Android / iOS	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +
Bedienung / Anleitungen Ladesäulen	sehr gut / +	sehr gut / +	sehr gut / +	befriedigend / -	ausreichend / +	sehr gut / +	sehr gut / -	sehr gut / -	ausreichend / -
Überblick Standorte in der Nähe	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	befriedigend
Standorte bewerten / favorisieren / Standortinfos mit Fotos	- / + / -	+ / + / +	- / + / -	- / + / -	- / + / -	- / + / +	- / - / -	+ / - / +	+ / - / -
App: Funktionen									
Zuverlässigkeit Echtzeitdaten	gut	sehr gut	gut	befriedigend	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	ausreichend
Filtern nach Ladeleistung / Steckertyp / freien Ladepunkten	+ / + / +	+ / + / +	+ / + / -	+ / + / +	+ / + / +	+ / + / -	+ / + / +	+ / + / -	+ / + / -
Infos: aktuelle Ladeleistung / geladene kWh / Ladedauer / Historie	+ / + / + / +	- / - / + / +	- / - / + / +	- / - / + / +	- / + / + / +	- / - / + / +	- / - / + / +	- / - / + / +	- / - / + / +
Routenplaner integr. / Navig. zu Ladepkt. mit Apple bzw. Google Maps	- / +	+ / +	- / +	- / +	- / +	- / +	- / +	- / +	- / +
Bezahlung/Preistransparenz									
Preisanzeige vor/nach Ladevorgang / Rng.-Export (PDF)	+ / + / +	+ / + / -	+ / + / +	+ / + / +	- / - / -	+ / + / -	+ / + / -	+ / + / +	+ / + / -
Verständlichkeit Preismodell	sehr gut	sehr gut	gut	gut	sehr gut	befriedigend	sehr gut	befriedigend	gut
Abrechnung über Kreditkarte / SEPA-Lastschrift / PayPal	+ / + / -	+ / + / -	- / + / -	- / + / -	- / + / -	+ / - / -	+ / + / -	+ / + / -	+ / + / -
Testergebnisse									
Punkte Ladepunktdeckung (max.200)	166	162	162	163	116	87	91	114	100
Punkte App-Bedienung (max.200)	180	195	160	130	140	175	150	165	80
Punkte App-Funktionen (max.300)	223	220	190	163	180	190	185	140	175
Punkte Bezahlung/Preistransparenz (max.300)	285	245	225	225	80	200	245	250	245
URTEIL max. 1000	854 sehr gut	822 gut	737 befriedigend	681 befriedigend	516 ausreichend	652 befriedigend	671 befriedigend	669 befriedigend	600 ausreichend

* gem. Angaben der EMPs und Recherchen von umlaut und connect

** für Nachbarländer keine exakten Angaben verfügbar, aber per Roaming nutzbar.



Ergebnisse CPOs 🇩🇪 Deutschland

Anbieter	EnBW	Ionity	Fastned	Allego	E.ON	EWE Go	Shell Recharge	Mer
Web	www.enbw.com/elektromobilitaet	ionity.eu/de	fastnedcharging.com/de	www.allego.eu/de-de	www.eon.de/de/pk/e-mobility.html	www.ewe-go.de	www.shell.de/autofahrer	de.mer.eco
Abdeckung								
Anzahl HPC -Ladepunkte (mind. 150 kW) / DC / AC	900 / 962 / 1690	442 / - / -	55 / 30 / 28	176 / 526 / 1655	100 / 270 / 1687	69 / 127 / 963	45 / 61 / 1323	68 / 170 / 704
Standorte und Umgebung								
Ausschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz	mangelh. / sehr gut / ausr.	befr. / sehr gut / mangelh.	mangelh. / sehr gut / befr.	mangelh. / s. gut / mangelh.	mangelh. / gut / ausr.	mangelh. / befr. / mangelh.	mangelh. / ausr. / mangelh.	mangelh. / gut / mangelh.
WCs / Restaurants / Shops, Kioske in der Nähe	befr. / ausr. / befr.	s. gut / s. gut / s. gut	befr. / gut / ausr.	befr. / befr. / gut	befr. / ausr. / befr.	befr. / sehr gut / ausr.	s. gut / mangelh. / s. gut	ausr. / ausr. / mangelh.
Ladesäulen								
Bedienung / Platzierung / Display	gut / s. gut / gut	s. gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	befr. / befr. / s. gut
Klare Angabe zu Ladeleistung / Funktionalität / Infogehalt	gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut
Beschilderung des Parkpl. / Parkplatzmarkierung / Größe	ausr. / befr. / s. gut.	befr. / ausr. / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / gut / gut	gut / s. gut / gut	s. gut / befr. / gut	ausr. / befr. / befr.	ausr. / befr. / sehr gut
Service/Hotline								
Hotlinenummer auf Ladesäule / Kosten	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut
Mehrsprachigkeit / Verfügbarkeit / Fehlerbehebung	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / gut	gut / s. gut / gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / befr.	gut / s. gut / befr.
Bezahlung								
Unterst. Ad-hoc-Laden / Preiskomm. Ladesäule o. Web	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	befriedigend / gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut
Kreditkarte / EC (Giro-Pay/SEPA) / PayPal	+/-/+	+/-/+	+/-/-	+/+/-	+/-/-	+/-/+	+/-/-	+/+/-
Testergebnisse								
Punkte Abdeckung (max.100)	100	60	25	45	35	30	28	29
Punkte Standorte/Umgebung (max.250)	185	194	158	180	146	100	131	118
Punkte Ladesäulen (max.300)	258	287	288	260	263	270	274	259
Punkte Service/Hotline (max.150)	145	150	145	137	145	145	125	120
Punkte Bezahlung/Preistransp. (max.200)	175	160	160	130	162	175	162	160
URTEIL max. 1000	863 sehr gut	851 sehr gut	776 gut	752 gut	751 gut	720 befriedigend	720 befriedigend	686 befriedigend



Ladenetztest 2021: Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber in Österreich und der Schweiz

Ergebnisse CPOs Österreich und Schweiz

Anbieter	🇦🇹 Österreich				🇨🇭 Schweiz				
	Ionity	Smatrics	Da emobil	Kelag	Ionity	Move	GoFast	Socar	Agrola
Web	ionity.eu/de	smatrics.com	www.da-emobil.com	www.kelag.at/energiwelt	ionity.eu/de	www.move.ch	www.gofast.swiss	www.socarenergy.ch/de-ch	www.agrola.ch/de
Abdeckung									
Anzahl HPC -Ladepunkte (mind. 150 kW) / DC / AC	64 / 12 / 6	71 / 241 / 720	12 / 43 / 107	6 / 51 / 213	44 / - / -	50 / 233 / 904	102 / 155 / 110	10 / 6 / 5	24 / 29 / 30
Standorte und Umgebung									
Ausschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz	mangelh. / s. gut / mangelh.	mangelh. / s. gut / mangelh.	mangelh. / s. gut / ausr.	ausr. / gut / mangelh.	s. gut / s. gut / mangelh.	befr. / s. gut / mangelh.	mangelh. / gut / gut	s. gut / mangelh. / mangelh.	mangelh. / s. gut / s. gut
WCs / Restaurants / Shops, Kioske in der Nähe	s. gut / gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	s. gut / gut / s. gut	s. gut / gut / s. gut	befr. / s. gut / s. gut	s. gut / ausr. / gut	mangelh. / mangelh. / befr.	s. gut / mangelh. / s. gut	ausr. / mangelh. / s. gut
Ladesäulen									
Bedienung / Platzierung / Display	gut / s. gut / s. gut	befr. / befr. / s. gut	befr. / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / s. gut	gut / befr. / s. gut	befr. / ausr. / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	mangelh. / s. gut / s. gut
Klare Angabe zu Ladeleistung / Funktionalität / Infogehalt	gut / s. gut / s. gut	gut / gut / s. gut	gut / gut / s. gut	s. gut / gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	mangelh. / s. gut / gut	mangelh. / befr. / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	mangelh. / gut / mangelh.
Beschilderung des Parkpl. / Parkplatzmarkierung / Größe	mangelh. / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	mangelh. / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	mangelh. / s. gut / s. gut
Service/Hotline									
Hotlinenummer auf Ladesäule / Kosten	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut
Mehrsprachigkeit / Verfügbarkeit / Fehlerbehebung	s. gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / befr.	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / befr.	befr. / s. gut / s. gut	gut / s. gut / befr.
Bezahlung									
Unterst. Ad-hoc-Laden / Preiskomm. Ladesäule o. Web	sehr gut / sehr gut	sehr gut / befr.	sehr gut / sehr gut	sehr gut / befr.	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	gut / sehr gut
Kreditkarte / EC (Giro-Pay/SEPA) / PayPal	+/-/-	+/-/-	+/+/+	+/-/+	+/-/-	+/-/-	+/-/-	+/-/-	+/-/-
Testergebnisse									
Punkte Abdeckung (max.100)	89	100	35	30	50	70	95	28	39
Punkte Standorte/Umgebung (max.250)	183	165	150	137	184	173	137	125	134
Punkte Ladesäulen (max.300)	257	248	268	265	277	253	250	297	211
Punkte Service/Hotline (max.150)	150	128	145	147	150	147	132	142	130
Punkte Bezahlung/Preistransp. (max.200)	160	139	180	155	160	160	160	160	150
connect URTEIL max. 1000	839 gut	780 gut	778 gut	734 befriedigend	821 gut	803 gut	774 gut	752 gut	664 befriedigend



Ladenetztest 2021: Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber in Belgien, Luxemburg & Niederlande

Ergebnisse CPOs Benelux

Anbieter	Belgien				Luxemburg		Niederlande		
	Ionity	Fastned	Allego	Powerland	Chargy	Fastned	Ionity	Allego	Shell Recharge
Web	ionity.eu/de	fastnedcharging.com/de	www.allego.eu/de-de	www.powerland.be	chargy.lu/de	fastnedcharging.com/de	ionity.eu/de	www.allego.eu/de-de	www.shell.de/autofahrer
Abdeckung									
Anzahl HPC -Ladepunkte (mind. 150 kW) / DC / AC	44 / 6 / 3	12 / 4 / 4	11 / 111 / 4539	13 / 19 / 565	4 / - / 1500	310 / 156 / 61	39 / 4 / 2	95 / 282 / 14834	126 / 128 / 8583
Standorte und Umgebung									
Ausschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz	mangelh. / gut / mangelh.	mangelh. / s. gut / s. gut	mangelh. / s. gut / mangelh.	mangelh. / bef. / mangelh.	mangelh. / gut / mangelh.	gut / s. gut / gut	ausr. / bef. / mangelh.	mangelh. / s. gut / mangelh.	mangelh. / s. gut / mangelh.
WCs / Restaurants / Shops, Kioske in der Nähe	befr. / bef. / ausr.	mangelh. / mangelh. / ausr.	ausr. / bef. / mangelh.	ausr. / mangelh. / bef.	ausr. / ausr. / mangelh.	s. gut / ausr. / gut	s. gut / gut / s. gut	s. gut / gut / mangelh.	s. gut / gut / s. gut
Ladesäulen									
Bedienung / Platzierung / Display	gut / gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / s. gut	ausr. / s. gut / s. gut	ausr. / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut
Klare Angabe zu Ladeleistung / Funktionalität / Infogehalt	s. gut / gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	gut / gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / gut / s. gut	s. gut / bef. / s. gut
Beschilderung des Parkpl. / Parkplatzmarkierung / Größe	ausr. / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / mangelh. / gut	mangelh. / mangelh. / gut	ausr. / mangelh. / bef.	s. gut / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / s. gut	ausr. / gut / s. gut	mangelh. / gut / s. gut
Service/Hotline									
Hotlinenummer auf Ladesäule / Kosten	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut
Mehrsprachigkeit / Verfügbarkeit / Fehlerbehebung	s. gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / ausr.	befr. / s. gut / mangelh.	befr. / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / ausr.
Bezahlung									
Unterst. Ad-hoc-Laden / Preiskomm. Ladesäule o. Web	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	ausr. / sehr gut	mangelh. / mangelh.	ausr. / mangelh.	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	ausr. / sehr gut	sehr gut / gut
Kreditkarte / EC (Giro-Pay/SEPA) / PayPal	+/-/-	+/-/-	+/-/-	-/-/-	+/-/-	+/-/-	+/-/-	+/-/-	+/-/-
Testergebnisse									
Punkte Abdeckung (max.100)	89	42	51	45	82	93	27	56	58
Punkte Standorte/Umgebung (max.250)	144	140	129	87	115	190	163	164	165
Punkte Ladesäulen (max.300)	270	296	258	241	250	270	291	257	257
Punkte Service/Hotline (max.150)	150	146	146	120	95	145	150	145	120
Punkte Bezahlung/Preistransp. (max.200)	160	160	145	10	55	160	160	129	143
URTEIL max. 1000	813 gut	784 gut	729 befriedigend	503 ausreichend	597 ausreichend	858 sehr gut	791 gut	751 gut	743 befriedigend

