## Service-Apps der alternativen Mobilfunkanbieter

| Anbieter | 1&1 | Aldi Talk | Blau |
|---|---|---|---|
| Android-App-Version | 1&1 Control-Center 4.69.2 | ALDI Talk 6.3.11.2 | MeinBlau 2.22.1 |
| **Funktionalität und Handhabung max. 300** | **überragend (294 Punkte)** | **sehr gut (276 Punkte)** | **überragend (299 Punkte)** |
| **Vertragsfunktionen** | | | |
| mehrere Verträge / SIM-Karten verwalten | + [1]/+ [1] | + [1 5]/+ [1 5] | + [1]/+ [1] |
| bestehende Verträge verknüpfen? | + [1] | derzeit noch in Prüfung | + [1] |
| Aktivieren der SIM- / eSIM-Karte | + [1] | via separater App möglich | + [1] |
| Anzeige der Geräte und SIM-Karten zu einem Mobilfunkvertrag? | + [1] | + [1] | + [1] |
| Prepaid-Karte aktivieren / Guthaben aufladen? | − | via separater App möglich | + [1] |
| Authentifizierung via Video-Ident? | + [1] | via separater App möglich | + [2] |
| Vertragslaufzeit und Status einsehen/ /Vertragsdaten ändern? | + [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] |
| Vertrag verlängern / kündigen/Anzeige des Kündigungsdatums? | + [2] | + [1] | + [2]/+ [1] |
| **Funktionen zu Tarifen, Kosten und Rechnung** | | | |
| Anzeige der Tarifdetails / Detailansicht des verfügbaren Datenvolumens? | + [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] |
| Anzeige verbleibender Tage / Abrechnungszeitraum / Anzeige der aktuellen Kosten? | + [2]/+ [2]/+ [2] | + [1]/+ [1]/+ [1] | + [1]/+ [1]/+ [1] |
| Tarife einsehen/ändern? | + [2]/+ [2] | + [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] |
| Tarifoptionen buchen | + [2] | + [1] | + [1] |
| Datenvolumen nach Verbrauch nachbestellen? | + [1] | + [1] | + [1] |
| Infos zu Kosten / Tarifen im Ausland? | + [2] | + [2] | + [1]/+ [1] |
| Auslandsoptionen buchen? | + [2] | + [1] | + [1] |
| Rechnungen / EVN einsehen / Download oder Druckversion möglich? | + [1]/+ [1]/+ [1] | + [3] | + [1]/+ [1]/+ [1] |
| Wie lange zurück werden Kostendarstellung / sowie Rechnungen angezeigt? | 13 Monate | 12 Monate [6] | 24 Monate |
| Drittanbieter-Sperre einrichten | + [1] | übers Kundenportal [3] | + [1] |
| SIM-Karte sperren / Ersatzkarte bestellen | + [1] | übers Kundenportal [3] | + [1] |
| Bedienung / Gestaltung der App | sehr gute Menüführung; Anwendungen laufen flüssig | gut gegliedertes Menü; einfache Bedienung | schönes Design; sehr gute Menüführung |
| **Service max. 200** | **überragend (197 Punkte)** | **befriedigend (147)** | **gut (152 Punkte)** |
| Kundenservice-Kontakt über die App via Hotline/Rückruf? | + [1]/+ [1] | +/− | + [1]/+ [1] |
| Kundenservice-Kontakt über die App via Chat/Video-Chat | + [1]/− | −/− | −/− |
| Bedienungsanleitungen/Hilfevideos/FAQ? | + [2] | übers Kundenportal [3] | + [1 2] |
| Konfiguration von Hardware via App? | + [2] | − | − |
| Netzcheck: Geschwindigkeitsmessung von Mobilfunk- und WLAN-Netz? | + [1] | − | − |
| Anzeige und Meldung einer Netzstörung? | + [1] | über die Kundenbetreuung | − |
| Geräteservice: Reparatur, Austausch und Rückgabe? | + [2] | übers Kundenportal | übers Kundenportal |
| Angebote und Aktionen? | + [2] | + [1] | + [1 2]; übers Kundenportal [3] |
| Produkte im Onlineshop direkt kaufen? | + [2] | + [1] | übers Kundenportal [3] |
| **Sicherheit max. 500** | **438 Punkte** | **390 Punkte** | **408 Punkte** |
| Schutz persönlicher Daten (Data Privacy) 166 | 134 | 110 | 134 |
| Verbindungssicherheit und Verschlüsselung (Traffic Protection) 100 | 80 | 80 | 90 |
| Integritätsverlust und Rechteausweitung (Impersonation Attack) 134 | 134 | 114 | 134 |
| Absicherung des App-Quellcodes (Secure Code Practices) 100 | 90 | 86 | 50 |
| **connect URTEIL max. 1000** | **929 sehr gut** | **813 gut** | **859 sehr gut** |

connect TESTSIEGER

Alle Angaben ohne Gewähr. Die Smartphone-Anwendungen der Mobilfunker sind unterschiedlich programmiert. [1] Native Apps: Anwendungen sind speziell für ein bestimmtes Endgeräte-Betriebssystem oder Plattform entwickelt. Daduch ist ein Zugriff auf alle Funktionen des Betriebssystems möglich, und die Funktionen laufen besonders flüssig. [2] Hybride Apps: Anwendungen basieren auf Web-Technologien, doch die Webansicht erfolgt innerhalb der App. Sie agieren ähnlich wie native Apps, sind plattformunabhängig und unterstützen die meisten Smartphone-Funktionen. [3] Webanwendungen: Webseiten-Aufruf innerhalb der App. Öffentliche Seite wird in Browser geöffnet. [4] Cross-Platform-Applikationen: Diese Apps laufen auf unterschiedliche Plattformen, haben eventuell nicht Zugriff auf den vollen Funktionsumfang des Betriebssystems.[5] Dafür ist ein erneuter Login je Rufnummer notwendig. [6] Download von Rechnungen als PDF-Dokument per Bankkonto-Auswahl möglich.

| Anbieter | Congstar | Klarmobil | Lidl Connect | Mobilcom-Debitel |
|---|---|---|---|---|
| Android-App-Version | Congstar 3.5.5 | klarmobil.de Service App 3.0.4 | LIDL Connect 2.0.0.1 | Mein mobilcom-debitel 3.0.20 |
| **Funktionalität und Handhabung max. 300** | **überragend (293 Punkte)** | **sehr gut (262 Punkte)** | **sehr gut (256 Punkte)** | **sehr gut (264 Punkte)** |
| **Vertragsfunktionen** | | | | |
| mehrere Verträge / SIM-Karten verwalten | + [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] | − / − | + [1]/+ [1] |
| bestehende Verträge verknüpfen? | + [1] | − | − | übers Kundenportal |
| Aktivieren der SIM- / eSIM-Karte | + [1] | übers Kundenportal | übers Kundenportal | übers Kundenportal |
| Anzeige der Geräte und SIM-Karten zu einem Mobilfunkvertrag? | + [1] | übers Kundenportal | übers Kundenportal | übers Kundenportal |
| Prepaid-Karte aktivieren / Guthaben aufladen? | + [1]/+ [1] | − | + [1] | − |
| Authentifizierung via Video-Ident? | + [1] | − | übers Kundenportal | − |
| Vertragslaufzeit und Status einsehen/ / Vertragsdaten ändern? | + [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] |
| Vertrag verlängern / kündigen/Anzeige des Kündigungsdatums? | + [4] | + [2]/+ [2] | übers Kundenportal | + [2]/+ [2] |
| **Funktionen zu Tarifen, Kosten und Rechnung** | | | | |
| Anzeige der Tarifdetails / Detailansicht des verfügbaren Datenvolumens? | + [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] |
| Anzeige verbleibender Tage / Abrechnungszeitraum / Anzeige der aktuellen Kosten? | + [1]/+ [1]/+ [1] | + [1]/+ [1]/+ [1] | + [1]/+ [1]/+ [1] | + [1]/+ [1] |
| Tarife einsehen/ändern? | + [1]/+ [1] | übers Kundenportal | + [1]/+ [1] | übers Kundenportal |
| Tarifoptionen buchen | + [1] | via Hotline | + [1]/+ [1] | via Hotline |
| Datenvolumen nach Verbrauch nachbestellen? | + [1] | − | + [1] | + [2] |
| Infos zu Kosten / Tarifen im Ausland? | + [4] | + [1]/+ [1] | + [1] | + [1]/+ [1] |
| Auslandsoptionen buchen? | + [4] | − | − | − |
| Rechnungen / EVN einsehen / Download oder Druckversion möglich? | + [1]/+ [1]/+ [1] | + [1]/+ [1]/+ [1] | via Hotline | + [1]/+ [1]/+ [1] |
| Wie lange zurück werden Kostendarstellung / sowie Rechnungen angezeigt? | 12 Monate | 24 Monate | 12 Monate | 24 Monate |
| Drittanbieter-Sperre einrichten | übers Kundenportal [4] | übers Kundenportal [3] | via Hotline | übers Kundenportal [3] |
| SIM-Karte sperren / Ersatzkarte bestellen | übers Kundenportal [3] | übers Kundenportal [3] | via Hotline | übers Kundenportal [3] |
| Bedienung / Gestaltung der App | transparentes Menü; einfache Bedienung, schnelle Navigation | gut gegliedertes Menü; einfache Bedienung | überschaubares Menü; einfache Bedienung | gut gegliedertes Menü; einfache Bedienung |
| **Service max. 200** | **sehr gut (176)** | **befriedigend (148 Punkte)** | **befriedigend (145 Punkte)** | **befrieidigend (148 Punkte)** |
| Kundenservice-Kontakt über die App via Hotline/Rückruf? | + [2]/− | + [1]/− | + [1]/− | + [1]/− |
| Kundenservice-Kontakt über die App via Chat/Video-Chat | + [3]/− | + [3]/− | −/− | + [3]/− |
| Bedienungsanleitungen/Hilfevideos/FAQ? | + [2] | übers Kundenportal [2] | + [1] | übers Kundenportal [2] |
| Konfiguration von Hardware via App? | übers Kundenportal [3 4] | − | − | − |
| Netzcheck: Geschwindigkeitsmessung von Mobilfunk- und WLAN-Netz? | − | − | − | − |
| Anzeige und Meldung einer Netzstörung? | + [1] | − | − | − |
| Geräteservice: Reparatur, Austausch und Rückgabe? | übers Kundenportal [3] | übers Kundenportal [3] | übers Kundenportal | übers Kundenportal [3] |
| Angebote und Aktionen? | + [1] | übers Kundenportal [3] | + [1] | übers Kundenportal [3] |
| Produkte im Onlineshop direkt kaufen? | + [1] | übers Kundenportal [3] | − | übers Kundenportal [3] |
| **Sicherheit max. 500** | **432 Punkte** | **340 Punkte** | **390 Punkte** | **366 Punkte** |
| Schutz persönlicher Daten (Data Privacy) 166 | 124 | 100 | 120 | 104 |
| Verbindungssicherheit und Verschlüsselung (Traffic Protection) 100 | 86 | 84 | 74 | 88 |
| Integritätsverlust und Rechteausweitung (Impersonation Attack) 134 | 132 | 94 | 114 | 112 |
| Absicherung des App-Quellcodes (Secure Code Practices) 100 | 90 | 62 | 82 | 62 |
| **connect URTEIL max. 1000** | **901 sehr gut** | **750 gut** | **791 gut** | **778 gut** |

Alle Angaben ohne Gewähr. Die Smartphone-Anwendungen der Mobilfunker sind unterschiedlich programmiert. [1] Native Apps: Anwendungen sind speziell für ein bestimmtes Endgeräte-Betriebssystem oder Plattform entwickelt. Dadurch ist ein Zugriff auf alle Funktionen des Betriebssystems möglich, und die Funktionen laufen besonders flüssig. [2] Hybride Apps: Anwendungen basieren auf Web-Technologien, doch die Webansicht erfolgt innerhalb der App. Sie agieren ähnlich wie native Apps, sind plattformunabhängig und unterstützen die meisten Smartphone-Funktionen. [3] Webanwendungen: Webseiten-Aufruf innerhalb der App. Öffentliche Seite wird in Browser geöffnet. [4] Cross-Platform-Applikationen: diese Apps laufen auf unterschiedliche Plattformen, haben eventuell nicht Zugriff auf den vollen Funktionsumfang des Betriebssystems. [5] dafür ist ein erneuter Login je Rufnummer notwendig. [6] download von Rechnungen als PDF-Dokument per Bankkonto-Auswahl möglich.

## Service-Apps der alternativen Mobilfunkanbieter

| Anbieter | Otelo | Smartmobil | Yourfone |
|---|---|---|---|
| Android-App-Version | Mein Otelo 3.2.5 | smartmobil.de Servicewelt 2.2 | yourfone Servicewelt 2.2 |
| **Funktionalität und Handhabung max. 300** | **sehr gut (282 Punkte)** | **überragend (287 Punkte)** | **überragend (287 Punkte)** |
| **Vertragsfunktionen** | | | |
| mehrere Verträge / SIM-Karten verwalten | ⊖ [5] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| bestehende Verträge verknüpfen? | ⊖ | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Aktivieren der SIM- / eSIM-Karte | ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Anzeige der Geräte und SIM-Karten zu einem Mobilfunkvertrag? | ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Prepaid-Karte aktivieren / Guthaben aufladen? | ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Authentifizierung via Video-Ident? | übers Kundenportal | ⊕ [2 6] / ⊕ [2 6] | ⊕ [2 6] / ⊕ [2 6] |
| Vertragslaufzeit und Status einsehen / Vertragsdaten ändern? | ⊕ [2] / ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Vertrag verlängern / kündigen / Anzeige des Kündigungsdatums? | übers Kundenportal [2] / ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| **Funktionen zu Tarifen, Kosten und Rechnung** | | | |
| Anzeige der Tarifdetails / Detailansicht des verfügbaren Datenvolumens? | ⊕ [1] / ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Anzeige verbleibender Tage / Abrechnungszeitraum / Anzeige der aktuellen Kosten? | ⊕ [1] / ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Tarife einsehen / ändern? | ⊕ [1] / ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Tarifoptionen buchen | ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Datenvolumen nach Verbrauch nachbestellen? | ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Infos zu Kosten / Tarifen im Ausland? | übers Kundenportal | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Auslandsoptionen buchen? | ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Rechnungen / EVN einsehen / Download oder Druckversion möglich? | ⊕ [1] / ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Wie lange zurück werden Kostendarstellung / sowie Rechnungen angezeigt? | 7 Monate [9] | 12 Monate | 12 Monate |
| Drittanbieter-Sperre einrichten | ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| SIM-Karte sperren / Ersatzkarte bestellen | ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Bedienung / Gestaltung der App | transparentes Menü; einfache Bedienung, schnelle Navigation | gut gegliedertes Menü; einfache Bedienung | gut gegliedertes Menü; einfache Bedienung |
| **Service max. 200** | **gut (155 Punkte)** | **sehr gut (179 Punkte)** | **sehr gut (179 Punkte)** |
| Kundenservice-Kontakt über die App via Hotline / Rückruf? | ⊕ [1] / ⊖ | ⊖ / ⊖ | ⊖ / ⊖ |
| Kundenservice-Kontakt über die App via Chat/Videochat | ⊖ / ⊖ | ⊕ [2] / ⊖ | ⊕ [2] / ⊖ |
| Bedienungsanleitungen / Hilfevideos/FAQ? | ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Konfiguration von Hardware via App? | ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Netzcheck: Geschwindigkeitsmessung von Mobilfunk- und WLAN-Netz? | übers Kundenportal | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Anzeige und Meldung einer Netzstörung? | ⊖ | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Geräteservice: Reparatur, Austausch und Rückgabe? | übers Kundenportal | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Angebote und Aktionen? | ⊕ [1] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| Produkte im Onlineshop direkt kaufen? | ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] | ⊕ [2] / ⊕ [2] |
| **Sicherheit max. 500** | **374 Punkte** | **436 Punkte** | **436 Punkte** |
| **Schutz persönlicher Daten (Data Privacy) 166** | **82** | **138** | **138** |
| **Verbindungssicherheit und Verschlüsselung (Traffic Protection) 100** | **80** | **74** | **74** |
| **Integritätsverlust und Rechteausweitung (Impersonation Attack) 134** | **134** | **134** | **134** |
| **Absicherung des App-Quellcodes (Secure Code Practices) 100** | **78** | **90** | **90** |
| **connect URTEIL max. 1000** | **811 gut** | **902 sehr gut** | **902 sehr gut** |

Alle Angaben ohne Gewähr. Die Smartphone-Anwendungen der Mobilfunker sind unterschiedlich programmiert. [1] Native Apps: Anwendungen sind speziell für ein bestimmtes Endgeräte-Betriebssystem oder Plattform entwickelt. Daduch ist ein Zugriff auf alle Funktionen des Betriebssystems möglich, und die Funktionen laufen besonders flüssig. [2] Hybride Apps: Anwendungen basieren auf Web-Technologien, doch die Webansicht erfolgt innerhalb der App. Sie agieren ähnlich wie native Apps, sind plattformunabhängig und unterstützen die meisten Smartphone-Funktionen. [3] Webanwendungen: Webseiten-Aufruf innerhalb der App. Öffentliche Seite wird in Browser geöffnet. [4] Cross-Platform-Applikationen: Diese Apps laufen auf unterschiedliche Plattformen, haben eventuell nicht Zugriff auf den vollen Funktionsumfang des Betriebssystems. [5] Bei Otelo gibt's nur einzelne Kartenverträge. Man kann sich nur mit einer Rufnummer einloggen. [6] Video-Ident steht im Rahmen einer Bestellung mit Hardware zur Verfügung.