

# Ergebnisse Mobilfunk-Shoptest 2022 - Deutschland

## Vodafone

### VODAFONE-SHOPS

Städte	Berlin	Bielefeld	Dresden	Düsseldorf	Essen	Frankfurt	Hamburg
Shop-Adresse	Grunerstraße 20	Bahnhofstr. 33	Webergasse 1	Friedrichstr. 12	Kettwiger Straße 47	Zeil 112-114	Spitalerstr. 16
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	3:15/12:45	3:45/8:15	0:47/29:12	2:20/30:20	5:17/13:42	4:11/19:18	0:33/29:27
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	ausr. (25)	sehr gut (44)	befr. (33)	ausr. (26)	sehr gut (45)	sehr gut (47)	gut (39)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	sehr gut (47)	überragend (50)	überragend (48)	gut (42)	sehr gut (44)	überragend (50)	überragend (48)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	überragend (175)	sehr gut (155)	gut (145)	sehr gut (164)	sehr gut (158)	überragend (175)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (99)	gut (77)	gut (77)	sehr gut (94)	sehr gut (85)	ausr. (55)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (125)	sehr gut (107)	sehr gut (114)	überragend (125)	gut (100)	befr. (83)	befr. (83)
<b>connect</b> URTEIL max. 500	<b>471</b> sehr gut	<b>433</b> sehr gut	<b>417</b> gut	<b>451</b> sehr gut	<b>432</b> sehr gut	<b>410</b> gut	<b>445</b> sehr gut

Städte	Hannover	Köln	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart
Shop-Adresse	Georgstr. 20	Schildergasse 69-73	Brühl 1	Marienplatz 25	Breite Gasse 52-54	Königsstraße 10b
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	3:15/8:45	15:05/7:25	0:31/26:58	8:02/19:27	4:57/24:32	3:21/9:08
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	ausr. (28)	gut (39)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)	ausr. (26)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	ausr. (29)	mangelhaft (21)	gut (42)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	mangelhaft (87)	ungenügend (58)	überragend (175)	sehr gut (164)	gut (145)	überragend (174)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	mangelhaft (39)	ungenügend (22)	sehr gut (94)	sehr gut (88)	befr. (66)	ausr. (61)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	mangelhaft (52)	mangelhaft (62)	sehr gut (110)	sehr gut (110)	gut (96)	überragend (124)
<b>connect</b> URTEIL max. 500	<b>235*</b> mangelhaft	<b>202*</b> mangelhaft	<b>471</b> sehr gut	<b>462</b> sehr gut	<b>405</b> gut	<b>435</b> sehr gut

Städte	Bad Homburg	Bamberg	Dortmund	Halle	Heidelberg	Karlsruhe
Shop-Adresse	Louisenstr. 70	Grüner Markt 6	Westenhellweg 52	Leipziger Str. 98	Hauptstr. 18	Ettlinger-Tor-Platz 1
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	3:30/16:00	0:10/29:50	0:05/26:25	0:56/15:33	3:17/17:12	12:27/19:33
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	mangelhaft (19)	überragend (50)	gut (41)	gut (39)	überragend (50)	gut (42)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (48)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)	überragend (48)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	ausr. (106)	sehr gut (154)	gut (145)	befr. (116)	überragend (175)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	ausr. (50)	gut (83)	ausr. (61)	sehr gut (94)	sehr gut (88)	sehr gut (94)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	ausr. (65)	sehr gut (117)	überragend (125)	gut (100)	gut (100)	gut (100)
<b>connect</b> URTEIL max. 500	<b>288</b> ausr.	<b>454</b> sehr gut	<b>422</b> gut	<b>399</b> gut	<b>461</b> sehr gut	<b>459</b> sehr gut

Städte	Lübeck	Magdeburg	Münster	Osnabrück	Saarbrücken	Zwickau
Shop-Adresse	Holstenstr. 2	Ernst-Reuter-Allee 11	Ludgerstraße 23	Große Str. 86-89	Dudweilerstr. 2a	Innere Plauensche Straße 16
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:12/21:47	0:01/18:28	1:16/14:46	6:30/26:30	10:32/15:27	0:11/13:19
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	gut (40)	gut (39)	gut (42)	befr. (37)	ausr. (29)	befr. (36)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (48)	überragend (48)	überragend (48)	ausr. (26)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (154)	überragend (175)	sehr gut (164)	ausr. (96)	ausr. (106)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	gut (77)	ausr. (61)	ausr. (50)	mangelhaft (39)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	gut (103)	sehr gut (107)	befr. (93)	mangelhaft (62)	gut (100)	sehr gut (110)
<b>connect</b> URTEIL max. 500	<b>445</b> sehr gut	<b>446</b> sehr gut	<b>408</b> gut	<b>271</b> ausr.	<b>324</b> ausr.	<b>471</b> sehr gut

\* Beim ersten Shopbesuch betrug die Wartezeit über 30 Minuten, deshalb konnte der Test hier nicht durchgeführt werden. Im Testverfahren ist eine Wartezeit von maximal einer halben Stunde definiert, danach wird abgebrochen.

## DEUTSCHLAND

Anbieter	Deutsche Telekom	Telefónica Deutschland (02)	Vodafone	Freenet
Ausstattung der Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	überragend (48)	gut (39)	gut (39)	befriedigend (33)
Auftreten der Shop-Mitarbeiter max. 50 Punkte	sehr gut (46)	sehr gut (45)	sehr gut (46)	sehr gut (45)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (157)	sehr gut (153)	gut (146)	gut (139)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	gut (82)	gut (82)	befriedigend (74)	befriedigend (72)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	gut (105)	gut (101)	gut (98)	gut (96)
<b>connect</b> URTEIL max. 500	<b>438</b> sehr gut	<b>420</b> gut	<b>403</b> gut	<b>385</b> gut

