

connect - Ladenetztest 2023

Ergebnisse Elektro-Mobilitäts-Provider (EMP) - Länderübergreifend

Anbieter	EnBW	Maingau	Shell Recharge	Move	Plugsurfing	Swisscharge	DKV	
Web	www.enbw.com/ elektromobilitaet	www. maingau-energie.de	shellrecharge.com/de-de	www.move.ch	plugsurfing.com	www.swisscharge.ch	www.dkv-mobility.com	
unterstützte HPC-Ladepunkte (min. 150 kW) im jew. Land*	12 292	10 268	insgesamt über 500 000**	8681 in D, 1144 in CH	10 200	insges. 85 526** in D, 10.673** in CH	insgesamt 509 000**	
APP-BEDIENUNG								
verfügbar für Android / iOS / Unterstütz. Android Auto / Carplay	+ / + / - / -	+ / + / - / -	+ / + / + / +	+ / + / - / -	+ / + / - / -	+ / + / - / -	+ / + / - / -	
Intuitive Bedienung / Ladeanleitung	sehr gut / +	sehr gut / +	gut / -	gut / -	sehr gut / -	sehr gut / +	befriedigend / -	
Überblick nächster Standorte	sehr gut	sehr gut	gut	gut	gut	gut	gut	
Standorte bewerten / favorisieren / Anzeige mit Fotos	- / + / teilweise	- / + / +	- / + / teilweise	- / - / -	- / - / -	- / + / +	- / + / -	
APP-FUNKTIONEN								
Zuverlässigkeit Echtzeitdaten	sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	
Filtern n. Verfügbark. / Ladeleistg. / Stromherkunft / Steckertyp	+ / + / - / +	+ / + / - / +	+ / + / - / +	+ / + / - / +	+ / + / - / +	- / + / - / +	- / + / - / +	
Routenplaner / Navigation zu Ladepunkt / Infos zum Standort	+ / + / sehr gut	- / + / sehr gut	+ / + / sehr gut	- / + / sehr gut	- / + / sehr gut	- / + / sehr gut	+ / + / sehr gut	
Echtzeitinfos Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	+ / + / +	- / teilweise / +	- / + / +	- / + / +	- / - / +	- / - / +	- / + / +	
BEZAHLUNG/PREISTRANSparenz								
Verständlichk. Preise / Untersch. geschäftl., priv. / Rng.-Export (PDF)	sehr gut / + / +	sehr gut / (Business-Tarif) / -	sehr gut / - / +	sehr gut / + / +	sehr gut / - / +	befriedigend / - / +	ausreichend / + / -	
Preisinfo vor Laden / während Laden / nach Laden (Historie)	sehr gut / eingeschr. / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	sehr gut / teilw. / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	
Bezahlung Kreditkarte / SEPA-Lastschrift / weitere	+ / + / -	+ / + / -	+ / + / -	+ / + / -	+ / - / Apple, Google Pay	+ / - / -	+ / + / -	
TESTERGEBNISSE								
LADEPUNKTABDECKUNG	max. 40	40	40	30	10	40	20	
APP-BEDIENUNG	max. 180	160	170	90	105	115	75	
APP-FUNKTIONEN	max. 340	295	222	295	195	210	186	
PREISTRANSparenz/BEZAHLUNG	max. 440	400	365	305	405	335	290	
connect	URTEIL	895	797	720	715	700	605	571
	max. 1000	sehr gut	gut	befriedigend	befriedigend	befriedigend	ausreichend	ausreichend

* gemäß Angaben der EMPs und eigener Recherchen ** nur gemeinsame Angabe für AC/DC/HPC verfügbar

