

connect Mobilfunk-Shoptest 2023 - Deutschland: Telekom

STÄDTE		Berlin	Bielefeld	Dresden	Düsseldorf	Essen	Frankfurt
Shop-Adresse		Friedrichstraße 155	Bahnhofstraße 8	Prager Straße 7	Schadowstr. 39	Kettwiger Straße 29	Zeil 106
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:35/18:00	3:17/12:30	13:09/21:30	2:47/12:30	8:30/22:30	4:43/15:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (49)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	sehr gut (44)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	überragend (175)	sehr gut (158)	überragend (175)	sehr gut (158)	sehr gut (155)	gut (148)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	sehr gut (94)	ausreichend (55)	gut (83)	ausreichend (61)	sehr gut (94)	befriedigend (66)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	überragend (120)	befriedigend (83)	sehr gut (107)	gut (103)	sehr gut (110)	mangelhaft (62)
connect	URTEIL max. 500	489 überragend	395 gut	459 sehr gut	422 gut	459 sehr gut	376 gut

STÄDTE		Bad Homburg	Chemnitz	Halle	Hallstadt	Hamburg	Hannover
Shop-Adresse		Louisenstr. 92	Rathausstraße 7	Leipziger Str. 90	Emil-Kemmerer-Str. 9	Spitaler Straße 3	Bahnhofstraße 3
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:34/18:30	0:15/19:30	4:40/16:30	7:45/21:30	1:29/21:00	8:40/23:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	überragend (50)	gut (40)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	befriedigend (66)	ausreichend (61)	überragend (100)	befriedigend (72)	sehr gut (88)	überragend (99)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	gut (103)	ausreichend (65)	sehr gut (117)	überragend (124)	gut (100)	überragend (124)
connect	URTEIL max. 500	444 sehr gut	391 gut	492 überragend	471 sehr gut	463 sehr gut	498 überragend

* Beim ersten Shopbesuch betrug die Wartezeit über 30 Minuten, deshalb konnte der Test hier nicht durchgeführt werden. Im Testverfahren ist eine Wartezeit von maximal einer halben Stunde definiert, danach wird abgebrochen.

STÄDTE		Köln	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart
Shop-Adresse		Schildergasse 84	Grimmaische Str. 25	Marienplatz 22	Glogauer Str. 30	Königstraße 34
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	10:00/14:00	12:11/28:00	7:47/15:30	18:41/39:00	7:15/15:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	sehr gut (47)	überragend (50)	sehr gut (46)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	überragend (175)	sehr gut (158)	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	gut (83)	überragend (100)	befriedigend (66)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	befriedigend (93)	sehr gut (117)	gut (96)	überragend (125)	überragend (125)
connect	URTEIL max. 500	451 sehr gut	475 überragend	434 sehr gut	500 überragend	496 überragend

connect Mobilfunk-Shoptest 2023 - Deutschland: Telekom

STÄDTE		Heidelberg	Karlsruhe	Lübeck	Lünen
Shop-Adresse		Hauptstraße 55	Kaiserstr. 189	Breite Straße 50	Lange Str. 29
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:37/22:30	1:30/24:00	1:07/11:00	2:30/21:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	sehr gut (46)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	gut (147)	überragend (175)	überragend (169)	überragend (175)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	ausreichend (50)	überragend (100)	befriedigend (72)	sehr gut (94)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	gut (96)	überragend (125)	überragend (120)	überragend (125)
connect	URTEIL max. 500	393 gut	500 überragend	461 sehr gut	490 überragend

STÄDTE		Magdeburg	Münster	Osnabrück	Saarbrücken
Shop-Adresse		Ernst-Reuter-Allee 11	Ludgeristraße 30	Große Str. 4	Bahnhofstraße 66
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	3:35/27:00*	7:20*/9:38*	2:30/29:00	4:05/16:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	sehr gut (46)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	ausreichend (30)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	überragend (175)	ausreichend (105)	überragend (175)	überragend (168)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	überragend (100)	ausreichend (55)	überragend (100)	sehr gut (94)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	überragend (125)	mangelhaft (58)	befriedigend (83)	befriedigend (93)
connect	URTEIL max. 500	500 überragend	298* ausreichend	454 sehr gut	455 sehr gut