

connect Mobilfunk-Shoptest 2023 - Deutschland: Telefónica O2

STÄDTE		Berlin	Bielefeld	Dresden	Düsseldorf
Shop-Adresse		Alexanderplatz 3	Niedernstraße 39	Webergasse 1	Hunsrückenstr. 43
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	2:26/20:30	1:30/26:00	00:01/14:30	0:00/17:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	ausreichend (25)	gut (42)	ausreichend (31)	befriedigend (36)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)	überragend (48)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	gut (135)	überragend (175)	überragend (175)	sehr gut (155)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	sehr gut (94)	sehr gut (88)	sehr gut (94)	ausreichend (50)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	sehr gut (107)	gut (103)	sehr gut (110)	gut (97)
connect	URTEIL max. 500	411 gut	458 sehr gut	458 sehr gut	386 gut

STÄDTE		Bad Homburg	Halle	Hallstadt	Heidelberg
Shop-Adresse		Louisenstr. 63	Leipziger Straße 97	Emil-Kemmer-Str. 19	Hauptstraße 42
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	1:30/18:30	2:00/22:00	0:15/21:00	0:16/23:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	ausreichend (28)	gut (39)	befriedigend (36)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	gut (42)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	sehr gut (94)	überragend (99)	sehr gut (94)	sehr gut (94)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	sehr gut (110)	sehr gut (117)	überragend (120)	überragend (125)
connect	URTEIL max. 500	457 sehr gut	472 sehr gut	475 überragend	494 überragend



STÄDTE		Essen	Frankfurt	Hamburg	Hannover
Shop-Adresse		Kettwiger Str. 27	Zeil 81	Spitaler Str. 22-26	Bahnhofstr. 1
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	6:06/2519:30	1:05/19:55	2:34/13:00	0:07/18:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	sehr gut (46)	gut (39)	befriedigend (35)	befriedigend (37)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (48)	überragend (48)	überragend (48)	überragend (50)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	sehr gut (164)	überragend (174)	gut (145)	gut (145)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	sehr gut (94)	gut (77)	mangelhaft (39)	sehr gut (88)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	überragend (125)	gut (103)	ungenügend (41)	sehr gut (114)
connect	URTEIL max. 500	477 überragend	441 sehr gut	308 ausreichend	434 sehr gut

connect Mobilfunk-Shoptest 2023 - Deutschland: Telefónica O2

STÄDTE		Köln	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart
Shop-Adresse		Schildergasse 101A	Markt 10	Marienplatz 19	Breite Gasse 37	Königstraße 54 b
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:00/23:00	0:00/39:30	4:17/15:30	0:30/23:30	2:45/11:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	sehr gut (46)	gut (39)	gut (42)	sehr gut (43)	ausreichend (32)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (48)	überragend (48)	überragend (50)	überragend (48)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	überragend (175)	überragend (175)	überragend (174)	überragend (175)	überragend (175)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	sehr gut (94)	überragend (100)	mangelhaft (44)	überragend (100)	überragend (99)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	überragend (120)	überragend (125)	befriedigend (93)	überragend (125)	überragend (125)
connect	URTEIL max. 500	485 überragend	487 überragend	401 gut	493 überragend	479 überragend

STÄDTE		Karlsruhe	Lübeck	Lünen	Magdeburg
Shop-Adresse		Kaiserstraße 102	Breite Straße 66	Lange Str. 2	Otto-von-Guericke-Straße 11
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:07/23:00	0:00/14:00	0:00/14:30	1:30/23:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	gut (39)	befriedigend (36)	ungenügend (17)	gut (39)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	überragend (175)	sehr gut (164)	überragend (175)	sehr gut (154)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	überragend (100)	sehr gut (88)	sehr gut (88)	sehr gut (94)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	überragend (125)	überragend (125)	sehr gut (113)	gut (100)
connect	URTEIL max. 500	489 überragend	463 sehr gut	443 sehr gut	437 sehr gut

STÄDTE		Münster	Osnabrück	Saarbrücken	Zwickau
Shop-Adresse		Ludgeristraße 5	Große Straße 9	Bahnhofstraße 76	Innere Plauensche Str. 14
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:00/39:30	0:03/29:00	1:00/22:00	1:00/15:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	gut (40)	befriedigend (35)	überragend (50)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (48)	sehr gut (43)	überragend (48)	überragend (48)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	sehr gut (155)	befriedigend (125)	sehr gut (154)	sehr gut (154)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	sehr gut (94)	befriedigend (72)	sehr gut (94)	gut (77)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	überragend (120)	ungenügend (38)	sehr gut (110)	befriedigend (90)
connect	URTEIL max. 500	457 sehr gut	313 ausreichend	456 sehr gut	419 gut