

# connect Mobilfunk-Shoptest 2023 - Deutschland: Vodafone

STÄDTE	Berlin	Bielefeld	Dresden	Düsseldorf
Shop-Adresse	Grunerstraße 20	Bahnhofstr. 33	Webergasse 1	Friedrichstr. 133
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	1:00/13:00	3:52/15:00	2:30/17:00	3:45/11:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	ausreichend (26)	überragend (50)	sehr gut (44)	ausreichend (26)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	gut (40)	überragend (50)	überragend (48)	gut (41)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (164)	überragend (175)	überragend (175)	gut (135)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	sehr gut (94)	überragend (99)	befriedigend (66)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	sehr gut (114)	überragend (120)	sehr gut (110)	befriedigend (93)
<b>connect</b> URTEIL max. 500	<b>444</b> sehr gut	<b>489</b> überragend	<b>476</b> überragend	<b>361</b> befriedigend

STÄDTE	Bad Homburg	Dortmund	Halle	Heidelberg
Shop-Adresse	Louisenstr. 70	Westenhellweg 52	Leipziger Str. 98	Hauptstr. 18
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:30*/19:00*	0:01/19:30	0:00/16:00	1:02/15:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	befriedigend (35)	gut (39)	überragend (48)	sehr gut (47)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	ungenügend (8)	überragend (48)	überragend (48)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	ungenügend (19)	gut (145)	gut (145)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	ungenügend (11)	gut (83)	überragend (100)	überragend (99)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	mangelhaft (52)	überragend (125)	sehr gut (113)	überragend (125)
<b>connect</b> URTEIL max. 500	<b>125*</b> ungenügend	<b>440</b> sehr gut	<b>454</b> sehr gut	<b>496</b> überragend

\* Beim ersten Shopbesuch betrug die Wartezeit über 30 Minuten, deshalb konnte der Test hier nicht durchgeführt werden. Im Testverfahren ist eine Wartezeit von maximal einer halben Stunde definiert, danach wird abgebrochen.



STÄDTE	Essen	Hamburg	Hannover	Köln
Shop-Adresse	Kettwiger Straße 47	Spitalerstr. 16	Georgstr. 20	Schildergasse 69-73
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:00/22:00	1:30/11:00	0:45/10:30	2:30/14:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	überragend (50)	sehr gut (45)	befriedigend (36)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (48)	befriedigend (33)	befriedigend (36)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (154)	gut (145)	gut (135)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	gut (77)	gut (77)	befriedigend (66)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (125)	ausreichend (65)	befriedigend (86)	befriedigend (83)
<b>connect</b> URTEIL max. 500	<b>477</b> überragend	<b>365</b> befriedigend	<b>370</b> befriedigend	<b>424</b> gut

# connect Mobilfunk-Shoptest 2023 - Deutschland: Vodafone

STÄDTE		Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart
Shop-Adresse		Brühl 1	Marienplatz 25	Breite Gasse 52-54	Königstraße 10b
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:16/16:00	6:17/19:00	2:15/13:30	0:07/12:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	sehr gut (46)	sehr gut (44)	sehr gut (47)	befriedigend (34)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	gut (42)	überragend (48)	befriedigend (33)	gut (42)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	gut (135)	überragend (173)	befriedigend (116)	sehr gut (164)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	überragend (99)	ausreichend (61)	mangelhaft (44)	überragend (100)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	gut (103)	befriedigend (86)	gut (96)	überragend (125)
<b>connect</b>	<b>URTEIL max. 500</b>	<b>425 sehr gut</b>	<b>412 gut</b>	<b>336 befriedigend</b>	<b>465 sehr gut</b>

STÄDTE		Kamen	Karlsruhe	Lübeck	Magdeburg
Shop-Adresse		Willy-Brandt-Platz 5	Ettlinger-Tor-Platz 1	Holstenstr. 2	Ernst-Reuter-Allee 11
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	2:13/17:00	5:10/13:30	5:00/12:30	7:22/7:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	ausreichend (30)	befriedigend (34)	ausreichend (25)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (48)	überragend (50)	überragend (50)	befriedigend (36)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	gut (135)	sehr gut (164)	sehr gut (164)	mangelhaft (68)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	befriedigend (72)	sehr gut (94)	gut (77)	ausreichend (50)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	befriedigend (86)	überragend (125)	sehr gut (107)	mangelhaft (62)
<b>connect</b>	<b>URTEIL max. 500</b>	<b>371 befriedigend</b>	<b>467 sehr gut</b>	<b>423 gut</b>	<b>266 ausreichend</b>

STÄDTE		Münster	Osnabrück	Saarbrücken	Sulzbach	Zwickau
Shop-Adresse		Ludgerstraße 23	Große Str. 86-89	Dudweilerstr. 2a	Main-Taunus-Zentrum 1	Innere Plauensche Str. 16
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	5:00/22:00	0:06/24:30	3:00/15:30	2:37/13:00	0:57/13:19
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	befriedigend (36)	sehr gut (44)	ungenügend (14)	sehr gut (43)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	ungenügend (14)	ausreichend (28)	gut (42)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	sehr gut (154)	überragend (175)	ungenügend (58)	ausreichend (106)	sehr gut (164)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	überragend (100)	sehr gut (94)	ungenügend (17)	befriedigend (66)	überragend (100)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	überragend (120)	gut (100)	mangelhaft (45)	befriedigend (93)	sehr gut (107)
<b>connect</b>	<b>URTEIL max. 500</b>	<b>460 sehr gut</b>	<b>463 sehr gut</b>	<b>148 ungenügend</b>	<b>336 befriedigend</b>	<b>463 sehr gut</b>