

connect Mobilfunk-Shoptest 2023 - Deutschland: Freenet

STÄDTE		Berlin	Bielefeld	Dresden	Düsseldorf
Shop-Adresse		Leipziger Platz 12/13	Bahnhofstraße 22	Altmarkt 10c	Hunsrückstraße 52
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	1:09/21:00	5:37/13:30	0:06/23:00	0:30/25:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	befriedigend (37)	ausreichend (30)	befriedigend (37)	ausreichend (28)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	gut (42)	gut (42)	überragend (48)	überragend (50)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	sehr gut (155)	gut (145)	gut (135)	ausreichend (106)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	sehr gut (94)	gut (83)	sehr gut (88)	sehr gut (88)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	gut (103)	befriedigend (86)	ausreichend (65)	überragend (124)
connect	URTEIL max. 500	431 sehr gut	386 gut	373 befriedigend	396 gut

STÄDTE		Bad Homburg	Chemnitz	Dortmund	Halle
Shop-Adresse		Louisenstr. 38	Neumarkt 2	Westenhellweg 85-89	Leipziger Str. 87-92
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	1:36/19:00	1:37/17:30	0:37/22:00	7:00/13:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	ausreichend (25)	gut (40)	ausreichend (30)	ungenügend (17)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (48)	gut (42)	überragend (48)	überragend (48)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	sehr gut (164)	gut (145)	sehr gut (164)	sehr gut (155)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	ausreichend (61)	sehr gut (88)	überragend (99)	ausreichend (55)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	gut (96)	ausreichend (76)	überragend (125)	überragend (120)
connect	URTEIL max. 500	394 gut	391 gut	466 sehr gut	395 gut

STÄDTE		Essen	Frankfurt	Hamburg	Hannover	Köln
Shop-Adresse		Kettwigerstraße 5	Stiftstraße 2	Wandsbecker Markt- straße 59-61	Ernst-August-Platz 2	Severinstr. 66
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:30/23:30	1:54/21:30	0:10/23:30	0:30/7:00	2:30/4:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	befriedigend (36)	überragend (48)	gut (40)	mangelhaft (22)	ausreichend (29)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	gut (42)	überragend (50)	überragend (48)	mangelhaft (21)	überragend (48)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	gut (145)	überragend (175)	sehr gut (154)	mangelhaft (78)	sehr gut (155)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	befriedigend (72)	ausreichend (55)	sehr gut (94)	ungenügend (33)	mangelhaft (44)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	gut (103)	befriedigend (93)	gut (103)	ausreichend (65)	befriedigend (83)
connect	URTEIL max. 500	398 gut	421 gut	439 sehr gut	219 mangelhaft	359 befriedigend

connect Mobilfunk-Shoptest 2023 - Deutschland: Freenet

STÄDTE	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart
Shop-Adresse	Nikolaistraße 42	Karlsplatz 8	Breite Gasse 32	Königstraße 40
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:10/16:30	1:04/19:30	0:01/18:30	0:05/12:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	befriedigend (37)	sehr gut (46)	befriedigend (35)	ausreichend (30)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	gut (42)	überragend (50)	überragend (48)	gut (42)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	gut (145)	gut (145)	gut (145)	sehr gut (154)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	gut (83)	sehr gut (88)	mangelhaft (44)	sehr gut (94)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	befriedigend (86)	sehr gut (110)	überragend (120)	überragend (125)
connect URTEIL max. 500	393 gut	439 sehr gut	392 gut	445 sehr gut

STÄDTE	Heidelberg	Kamen	Karlsruhe	Lübeck
Shop-Adresse	Rohrbacher Str. 8	Willy-Brandt-Platz 10	Kaiserstraße 114	Breite Straße 60a
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:30/17:30	1:07/36:30	0:04/10:00	0:00/21:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	mangelhaft (19)	gut (41)	gut (40)	ausreichend (29)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	ausreichend (26)	überragend (48)	überragend (48)	überragend (48)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	mangelhaft (87)	sehr gut (164)	sehr gut (154)	sehr gut (164)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	ausreichend (50)	überragend (100)	sehr gut (94)	befriedigend (72)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	mangelhaft (62)	überragend (125)	überragend (125)	gut (100)
connect URTEIL max. 500	244 mangelhaft	478 überragend	461 sehr gut	413 gut

STÄDTE	Magdeburg	Münster	Osnabrück	Saarbrücken
Shop-Adresse	Ernst-Reuter-Allee 11	Ludgerstraße 58	Große Straße 20	Bahnhofstraße 38
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	7:08/27:00	10:07/15:30	6:00/25:30	5:00/19:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	gut (40)	befriedigend (33)	ausreichend (30)	befriedigend (37)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (48)	überragend (48)	gut (41)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	überragend (175)	gut (135)	sehr gut (164)	gut (135)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	sehr gut (88)	sehr gut (88)	gut (77)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (125)	gut (103)	befriedigend (93)	befriedigend (93)
connect URTEIL max. 500	490 überragend	407 gut	423 gut	383 gut

