

connect - Ladenetztest 2023

Ergebnisse Charge Point Operators (CPO) - Österreich

Anbieter	Ionity	Smatrics EnBW	Da emobil	Shell Recharge	Kelag	EVN
Web	ionity.eu/de	smatrics.com/ ladenetz	www.da-emobil.com	shellrecharge.com/ de-de	www.kelag.at	www.evn.at/home/ e-mobilitat
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	110	227	70	86	28	insgesamt 2450**
VOR DEM LADEVORGANG						
Beschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz / Sitzgelegenh.	→ / ↗ / ↓ / ↗	↓ / → / ↓ / →	↘ / → / ↗ / ↘	↓ / ↑ / ↑ / →	↘ / ↘ / ↓ / ↓	↓ / → / ↓ / ↓
WC / Restaurant, Imbiss o. Verkauf(sautomat) / Gratis-WLAN	↑ / ↑ / ↓	↑ / ↗ / ↓	↘ / ↘ / ↓	↗ / ↗ / ↘	↘ / → / ↓	↘ / ↘ / ↓
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe	↓ / → / ↗	↗ / → / ↑	→ / ↘ / ↑	↑ / → / ↑	→ / → / ↑	→ / ↘ / ↗
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer	↑ / ↓ / ↗ / ↑	↗ / ↘ / ↗ / ↗	→ / → / ↑ / ↘	↑ / ↑ / ↑ / ↑	↘ / ↓ / ↑ / →	↘ / ↘ / ↑ / ↘
WÄHREND DES LADEVORGANGS						
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.	↑ / ↑ / ↑	→ / ↗ / ↑	↗ / ↓ / ↑	↗ / ↑ / ↑	→ / ↑ / ↑	→ / ↓ / ↗
Identifikation Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission	↑ / ↗ / ↗	↑ / ↑ / ↑	↑ / ↗ / ↑	↘ / ↘ / ↑	↑ / ↗ / ↑	↗ / ↗ / ↑
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	↑ / ↑ / ↑	→ / → / →	↑ / ↑ / ↑	↑ / ↑ / ↑	↑ / ↑ / ↑	↑ / ↑ / ↑
Preistransparenz	sehr gut	sehr gut	sehr gut	befriedigend	befriedigend	sehr gut
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Ladesäule / Hindernisse	↘ / ↓ / ↑	↓ / ↓ / →	→ / ↓ / ↗	↓ / ↓ / ↗	↓ / ↓ / ↑	↓ / ↓ / ↗
NACH DEM LADEVORGANG						
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität	↗ / ↑ / ↑ / ↑	↑ / ↓ / ↗ / ↑	→ / ↑ / ↗ / ↑	↑ / ↑ / ↗ / ↗	→ / ↑ / ↗ / ↑	↑ / ↑ / ↗ / →
Bezahlg.: RFID / QR / Kreditk.o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay	+ / + / - / +	+ / + / - / -	+ / + / - / -	+ / teilw. / + / +	+ / + / - / -	+ / + / - / -
Plug & Charge / Autocharge	+ / -	- / +	+ / -	- / -	- / -	- / -
TESTERGEBNISSE						
VOR DEM LADEVORGANG max. 350	233	204	197	287	199	159
WÄHREND DES LADEVORGANGS max. 380	316	283	287	207	286	267
NACH DEM LADEVORGANG max. 270	215	204	206	178	179	167
connect URTEIL max. 500	764 gut	691 befriedigend	690 befriedigend	672 befriedigend	664 befriedigend	593 ausreichend

* gemäß Angaben der EMPs und eigener Recherchen ** nur gemeinsame Angabe für AC/DC/HPC verfügbar Erklärung Symbole: ↑ = sehr gut; ↗ = gut; → = befriedigend; ↘ = ausreichend; ↓ = mangelhaft

