

connect - Ladenetztest 2023

Ergebnisse Charge Point Operators (CPO) - Niederlande und Luxemburg

	Niederlande						Luxemburg	
Anbieter	Fastned	Shell Recharge	Ionity	Total Energies	BP Pulse	E-Flux	Esso	Chargy
Web	fastnedcharging.com/nl	shellrecharge.com/nl-nl	ionity.eu	totalenergies.com	www.bp.com/nl_nl/netherlands	e-flux.io/nl	www.esso.lu	chargy.lu
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	869	> 500	44	k.A.	104	k.A.	k.A.	44
VOR DEM LADEVORGANG								
Beschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz / Sitzgelegenh.	↗/↗/↗/→	→/↗/↘/↘	↘/↘/↘/↘	→/→/↘/↘	↘/↗/↘/↘	↘/↗/↘/↘	↘/↗/↘/→	↗/→/↘/→
WC / Restaurant, Imbiss o. Verkauf(sautomat) / Gratis-WLAN	↗/→/↘	↗/→/↗	↗/↗/→	→/↘/→	↘/↘/→	↘/↘/↘	↗/↗/↘	↗/→/↘
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe	↗/→/↗	↗/→/↗	↘/→/↗	↗/↗/↗	↘/↗/↗	→/↘/↗	↘/→/↗	↗/↘/→
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer	↗/↗/↗/→	↗/↗/↗/↗	→/↘/↗/→	↗/↗/↗/↗	↗/→/↗/↗	→/↘/↗/→	↗/↘/↗/↗	↗/↗/↗/↗
WÄHREND DES LADEVORGANGS								
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/→	↗/→/↗	↗/↗/↗	→/↗/↗	→/↗/↗	↗/↗/↗
Identifikation Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission	→/↗/↘	↗/→/↗	↗/↗/↗	→/↗/↗	→/↗/↗	↘/↗/↗	↗/↗/↗	→/↗/↗
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗
Preistransparenz	sehr gut	sehr gut	sehr gut	befriedigend	ausreichend	ausreichend	sehr gut	sehr gut
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Ladesäule / Hindernisse	↗/↘/↘	→/↘/↘	↘/↘/↗	↗/↘/↘	→/↘/↗	→/↘/→	↘/↘/↗	↘/↘/↘
NACH DEM LADEVORGANG								
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗	→/↗/↗/↗	↘/↘/↗/→	↗/↗/↗/↗
Bezahlg.: RFID / QR / Kreditk.o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay	⊕ / ⊕ / teilw. / ⊖	⊕ / ⊕ / ⊕ / ⊕	⊕ / ⊕ / ⊖ / teilw.	⊕ / ⊕ / ⊖ / ⊖	⊕ / ⊖ / teilw. / ⊖	⊕ / teilw. / teilw. / ⊖	⊕ / ⊕ / ⊖ / ⊖	⊕ / ⊖ / teilw. / ⊖
Plug & Charge / Autocharge	- / ⊕	- / -	⊕ / -	- / -	- / -	- / -	- / -	- / -
TESTERGEBNISSE								
VOR DEM LADEVORGANG max. 350	276	260	217	211	205	171	239	198
WÄHREND DES LADEVORGANGS max. 380	307	304	302	267	244	177	324	316
NACH DEM LADEVORGANG max. 270	212	215	210	205	168	143	110	137
connect URTEIL max. 500	795 gut	779 gut	729 befriedigend	683 befriedigend	617 befriedigend	491 mangelhaft	673 befriedigend	651 befriedigend

* gemäß Angaben der EMPs und eigener Recherchen Erklärung Symbole: ↗ = sehr gut; ↗ = gut; → = befriedigend; ↘ = ausreichend; ↘ = mangelhaft

