

connect - Ladenetztest 2023

Ergebnisse Elektro-Mobilitäts-Provider (EMP) - Länderübergreifend Deutschland / Schweiz

Anbieter	EnBW	Maingau	Shell Recharge	Move	Plugsurfing	DKV	Swisscharge
Web	www.enbw.com/ elektromobilitaet	www. maingau-energie.de	shellrecharge.com/de-de	www.move.ch	plugsurfing.com	www.dkv-mobility.com	www.swisscharge.ch
unterstützte HPC-Ladepunkte (min. 150 kW) im jew. Land*	12 292	10 268	insgesamt über 500 000**	8681 in D, 1144 in CH	10 200	insgesamt 509 000**	insges. 85 526** in D, 10 673** in CH
APP-BEDIENUNG							
verfügbar für Android / iOS / Unterstützg. Android Auto / Carplay	+ / + / + / +	+ / + / - / -	+ / + / + / +	+ / + / - / -	+ / + / - / -	+ / + / - / -	+ / + / - / -
Intuitive Bedienung / Ladeanleitung	sehr gut / +	sehr gut / +	gut / -	gut / -	sehr gut / -	befriedigend / -	sehr gut / +
Überblick nächster Standorte	sehr gut	sehr gut	gut	gut	gut	gut	gut
Standorte bewerten / favorisieren / Anzeige mit Fotos	- / + / teilweise	- / + / +	- / + / teilweise	- / - / -	- / - / -	- / + / -	- / + / +
APP-FUNKTIONEN							
Zuverlässigkeit Echtzeitdaten	sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
Filtern n. Verfügbarh. / Ladeleistg. / Stromherkunft / Steckertyp	+ / + / - / +	+ / + / - / +	+ / + / - / +	+ / + / - / +	+ / + / - / +	- / + / - / +	- / + / - / +
Routenplaner / Navigation zu Ladepunkt / Infos zum Standort	+ / + / sehr gut	- / + / sehr gut	+ / + / sehr gut	- / + / sehr gut	- / + / sehr gut	+ / + / sehr gut	- / + / sehr gut
Echtzeitinfos Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	+ / + / +	- / teilweise / +	- / + / +	- / + / +	- / - / +	- / + / +	- / - / +
BEZAHLUNG/PREISTRANSAPARENZ							
Verständlichk. Preise / Untersch. geschäftl., priv. / Rng.-Export (PDF)	sehr gut / + / +	sehr gut / (Business-Tarif) / -	sehr gut / - / +	sehr gut / + / +	sehr gut / - / +	sehr gut / + / -	befriedigend / - / +
Preisinfo vor Laden / während Laden / nach Laden (Historie)	sehr gut / eingeschr. / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	sehr gut / teilw. / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut
Bezahlung Kreditkarte / SEPA-Lastschrift / weitere	+ / + / -	+ / + / -	+ / + / -	+ / + / -	+ / - / Apple, Google Pay	+ / + / -	+ / - / -
TESTERGEBNISSE							
LADEPUNKTABDECKUNG max. 40	40	40	30	10	40	30	20
APP-BEDIENUNG max. 180	160	170	90	105	115	75	150
APP-FUNKTIONEN max. 340	295	222	295	195	210	186	180
PREISTRANSAPARENZ/BEZAHLUNG max. 440	400	365	305	405	335	370	255
connect URTEIL max. 1000	895 sehr gut	797 gut	720 befriedigend	715 befriedigend	700 befriedigend	661 befriedigend	605 ausreichend

* gemäß Angaben der EMPs und eigener Recherchen ** nur gemeinsame Angabe für AC/DC/HPC verfügbar

