

Service-Apps der alternativen Mobilfunkanbieter

Anbieter	Aldi	Ay Yildiz	Blau	Congstar	Klarmobil	Lidl	Freenet Mobilfunk	Otelo	Smartmobil
Android-App-Version	ALDI Talk 6.3.54.2	Ay Yildiz 6.3.45	MeinBlau 14.10.21	Congstar 4.0.3	klarmobil.de Service App 5.6	LIDL Connect 3.6.2	freenet Mobilfunk 5.6	Mein Otelo 3.6.2	smartmobil.de Servicewelt 3.9.6
FUNKTIONALITÄT UND HANDHABUNG MAX. 300	überragend (289 Punkte)	sehr gut (284 Punkte)	überragend (300 Punkte)	überragend (298 Punkte)	sehr gut (279 Punkte)	sehr gut (273 Punkte)	sehr gut (279 Punkte)	überragend (295 Punkte)	überragend (300 Punkte)
VERTRAGSFUNKTIONEN									
mehrere Verträge / SIM-Karten verwalten	5/5 ⁵	2/2	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	2/2	1/1 ¹	5/5 ⁵	2/2 ²
bestehende Verträge verknüpfen?	derzeit noch in Prüfung	1	1	1	2	1	2	1	2/2 ²
Aktivieren der SIM- / eSIM-Karte	via separater App möglich	übers Kundenportal	1	1	übers Kundenportal ³	übers Kundenportal	übers Kundenportal ³	1	2/2 ²
Anzeige der Geräte und SIM-Karten zu einem Mobilfunkvertrag?	1	1/ übers Kundenportal ³	1	1	übers Kundenportal ³	übers Kundenportal	übers Kundenportal ³	1	2/2 ²
Prepaid-Karte aktivieren / Guthaben aufladen?	via separater App möglich	1 ³	2 ¹	1/1 ¹	übers Kundenportal ³	1	übers Kundenportal ³	1	2/2 ²
Authentifizierung via Face- und Touch-ID? / Authentifizierung via Video-Ident?	1/ via separater App möglich	1/ übers Kundenportal ³	1/ 2 ²	1	1/ übers Kundenportal	1/ übers Kundenportal	1/ übers Kundenportal	1/ übers Kundenportal	2/ 2 ²
Vertragslaufzeit und Status einsehen / Vertragsdaten ändern?	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	2/2 ²
Vertrag verlängern / kündigen / Anzeige des Kündigungsdatums?	1/1 ¹	1 ³	2/2 ³ / 1 ¹	2/2 ³ / 1 ¹	1/1 ¹ / 1 ¹	1/1 ¹	2/2 ¹ / 1 ¹	2/2 ¹	2/2 ²
FUNKTIONEN ZU TARIFEN, KOSTEN UND RECHNUNG									
Anzeige der Tarifdetails / Detailsansicht des verfügbaren Datenvolumens?	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ¹	2/2 ²
Anzeige verbleibender Tage / Abrechnungszeitraum / Anzeige der aktuellen Kosten?	1/1 ¹ / 1/1 ¹	1/1 ¹ / 1/1 ¹	1/1 ¹ / 1/1 ¹	1/1 ¹ / 1/1 ¹	1/1 ¹ / 1/1 ¹	1/1 ¹ / 1/1 ¹	1/1 ¹ / 1/1 ¹	1/1 ¹	2/2 ²
Tarife einsehen / ändern?	1/1 ¹	1/ 1/2	1/1 ¹	1/1 ¹	1/1 ³	1/1 ¹	1/1 ³	1/1 ¹	2/2 ²
Tarifoptionen buchen	1	1	1	1	via Hotline	1/1 ¹	via Hotline	1	2/2 ²
Datenvolumen nach Verbrauch nachbestellen?	1	1	1	1	2	1	2	1	2/2 ²
Infos zu Kosten / Tarifen im Ausland?	2	1	1/1 ¹	3	1/1 ¹	1	1/1 ¹	übers Kundenportal	2/2 ²
Auslandsoptionen buchen?	1	1	1	4	1	1	1	1	2/2 ²
Rechnungen / EVN einsehen / Download oder Druckversion möglich?	1 ³	1	1/2/2 ¹	1/1/1 ¹	1/1 ¹ / 1/1 ¹	übers Kundenportal ³	1/1 ¹ / 1/1 ¹	1/1 ¹	2/2 ²
Wie lange zurück werden Kostendarstellungen / sowie Rechnungen angezeigt?	12 Monate ⁶	24 Monate ⁶	24 Monate	12 Monate	24 Monate	übers Kundenportal 6 Monate rückwirkend	24 Monate	2 Monate	10 Jahre
Drittanbieter-Sperre einrichten	1	übers Kundenportal ³	1	2	übers Kundenportal ³	übers Kundenportal ³	übers Kundenportal ³	1	2/2 ²
SIM-Karte sperren / Ersatzkarte bestellen	1	übers Kundenportal ³	1	2	übers Kundenportal ³	übers Kundenportal ³	übers Kundenportal ³	1	2/2 ²
Bedienung / Gestaltung der App	transparentes Menü; einfache Bedienung	transparentes Menü; einfache Bedienung	schönes Design; sehr gute Menüführung	transparentes Menü; einfache Bedienung, schnelle Navigation					
SERVICE MAX. 200	befriedigend (144)	gut (170)	gut (180 Punkte)	sehr gut (186)	sehr gut (174 Punkte)	gut (154 Punkte)	sehr gut (174 Punkte)	sehr gut (165 Punkte)	sehr gut (185 Punkte)
Kundenservice-Kontakt über die App via Hotline / Rückruf?	2/2	2/2	1/1 ¹	2/2	2/2	1/2	2/2	1/2	2/2 ²
Kundenservice-Kontakt über die App via Chat / Video-Chat	2/2	1	2/2	2/2 ³	2/2	über Kontaktformular / 2	2/2	ist geplant / 2	2/2 ²
Bedienungsanleitungen / Hilfevideos / FAQ?	übers Kundenportal ³	1/ übers Kundenportal ³	1 ²	1	2	1/1 ¹	2/2 ²	1	2/2 ²
Push-Benachrichtigungen zum Vertrag, Tarifen, Angeboten?	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Konfiguration von Hardware via App?	1	übers Kundenportal ³	1	übers Kundenportal ³	2	übers Kundenportal ³	2/2 ²	2	3
Netzcheck: Netzabdeckung von Mobilfunknetz?	1	3	1	1	übers Kundenportal ³	1	2/2 ²	übers Kundenportal	2/2 ²
Anzeige und Meldung einer Netzstörung?	3	3	1	1	1	übers Kundenportal ³	2/2 ²	1	2/2 ²
Geräteservice: Reparatur, Austausch und Rückgabe?	übers Kundenportal	übers Kundenportal	3	übers Kundenportal ³	übers Kundenportal ³	übers Kundenportal ³	2/2 ²	übers Kundenportal	2/2 ²
Angebote und Aktionen?	1	1	1	1	1	1	2/2 ²	1	2/2 ²
Produkte im Onlineshop direkt kaufen?	3	3	1	1 ²	übers Kundenportal ³	3	2/2 ²	2	2/2 ²
SICHERHEIT MAX. 500	überragend (476 Punkte)	sehr gut (426 Punkte)	sehr gut (454 Punkte)	überragend (478 Punkte)	befriedigend (350 Punkte)	sehr gut (426 Punkte)	gut (380 Punkte)	sehr gut (472 Punkte)	sehr gut (462 Punkte)
Schutz persönlicher Daten (Data Privacy) 166	152	106	138	152	98	134	108	148	152
Verbindungssicherheit und Verschlüsselung (Traffic Protection) 100	100	94	90	94	80	86	80	100	80
Integritätsverlust und Rechteausweitung (Impersonation Attack) 134	134	134	134	134	88	116	108	134	134
Absicherung des App-Quellcodes (Secure Code Practices) 100	90	92	92	98	84	90	84	90	96
connect URTEIL max. 1000	909 sehr gut	880 sehr gut	934 sehr gut	962 überragend	803 gut	853 sehr gut	833 gut	932 sehr gut	947 sehr gut

Alle Angaben ohne Gewähr. Die Smartphone-Anwendungen der Mobilfunkanbieter sind unterschiedlich programmiert. ¹ Native Apps: Anwendungen sind speziell für ein bestimmtes Endgeräte-Betriebssystem oder -Plattform entwickelt. dadurch ist ein Zugriff auf alle Funktionen des Betriebssystems möglich, und die Funktionen laufen besonders flüssig. ² Hybride Apps: Anwendungen basieren auf Web-Technologien, die Webarsicht erfolgt in der App. Sie agieren ähnlich wie native Apps, sind plattformunabhängig und unterstützen die meisten Smartphone-Funktionen. ³ Webanwendungen: Webseiten-Aufruf innerhalb der App. Öffentliche Seite wird in Browser geöffnet. ⁴ Cross-Plattform-Applikationen: Diese Apps laufen auf unterschiedlichen Plattformen, haben eventuell nicht Zugriff auf den vollen Funktionsumfang des Betriebssystems. ⁵ Dafür ist ein erneuter Login je Rufnummer notwendig. ⁶ Download von Rechnungen als PDF-Dokument per Bankkonto-Auswahl möglich.

