

DEUTSCHLAND

ANBIETER	1&1	VODAFONE	TELEFÓNICA O2	DEUTSCHE TELEKOM	
iOS-App-Version	Control-Center v5.45	Mein Vodafone v14.3	Mein o2 v24.6.2	Mein Magenta DE v24.12.35	
Vertragsfunktionen					
mehrere Verträge / SIM-Karten verwalten	⊕ ¹ / ⊕ ¹				
bestehende Verträge verknüpfen	⊕ ¹	⊕ ⁵	⊕ ²	⊕ ¹	
Aktivieren der SIM- / eSIM-Karte	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	erfolgt automatisch ⁴	
Anzeige der Geräte und SIM-Karten zu einem Mobilfunkvertrag	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹	
Prepaid-Karte aktivieren / Guthaben aufladen	Prepaid wird nicht angeboten	⊕ ⁶ / ⊕ ^{1,2}	⊕ ³ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	
Authentifizierung via Video-Ident / Face- / Touch-ID	⊕ ¹ / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ⁵ / ⊕ ⁵	⊕ ² / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	
Zwei-Faktor-Authentifizierung	⊕ ¹	⊕	⊕ ²	⊕ ¹	
barrierefreier Zugang in der App	⊕ ¹	⊖	teilweise	teilweise	
Vertragslaufzeit und Status einsehen / Vertragsdaten ändern	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ³	
SIM-Karte sperren / Ersatzkarte bestellen	⊕ ¹ / ⊕ ¹				
Vertrag verlängern / kündigen / Anzeige des Kündigungsdatums	⊕ ¹ / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ³ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ² / ⊕ ¹	
Funktionen zu Tarifen, Kosten und Rechnung					
Anzeige der Tarifdetails / Detailansicht des verfügbaren Datenvolumens	⊕ ¹ / ⊕ ¹				
Anzeige verbleibende Tage / Abrechnungszeitraum / Anzeige der aktuellen Kosten	⊕ ¹ / ⊕ ¹				
Tarife einsehen / ändern	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ²	⊕ ² / ⊕ ²	
Tarifoptionen ändern / buchen	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	
Datenvolumen nach Verbrauch nachbestellen	⊕ ²	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹	
Infos zu Kosten / Tarifen im Ausland / Auslandsoptionen buchen	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	
Auslandsoptionen buchen	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹	
Rechnungen / Download oder Druckversion möglich / EVN einsehen / Download oder Druckversion möglich	⊕ ¹ / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ² / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹ / ⊕ ²	
Wie lange zurück werden Kostendarstellung / Rechnungen angezeigt	24 Monate	24 Monate	24 Monate	18 Monate	
Drittanbietersperre einrichten	⊕ ¹	⊕ ^{1,2}	⊕ ¹	⊕ ²	
Service					
Kundenservice-Kontakt über die App via Hotline/ Rückruf	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	
Kundenservice-Kontakt über die App via Chat/ Video-Chat	⊕ ¹	⊕ ²	derzeit nicht verfügbar	⊕ ¹	
Bedienungsanleitungen / Hilfevideos/FAQ	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ¹	⊕ ²	
Shopfinder	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ¹	⊕ ²	
Konfiguration von Hardware via App	⊕ ¹	⊕ ²	via separater App ⁷	⊕ ¹	
Netzcheck: Geschwindigkeitsmessung von Mobilfunk- und WLAN-Netz	⊕ ¹	⊕ ²	⊕ ¹	⊕ ¹	
Anzeige und Meldung einer Netzstörung	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹	
Geräte-Service: Reparatur, Austausch und Rückgabe	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ³	⊕ ²	
Angebote und Aktionen	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ^{1,2,3}	⊕ ¹	
Produkte im Online-Shop direkt kaufen	⊕ ¹	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ^{1,2}	
Funktionalität	max. 500	überragend (500 Punkte)	überragend (499 Punkte)	überragend (490 Punkte)	überragend (499 Punkte)
NAVIGATION / BEDIENUNG	250	250	249	244	249
FUNKTIONSUMFANG	200	200	200	196	200
GESTALTUNG	50	50	50	50	50
Sicherheit	max. 500	überragend (488 Punkte)	sehr gut (466 Punkte)	sehr gut (472 Punkte)	sehr gut (458 Punkte)
SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN (DATA PRIVACY)	166	166	150	150	156
VERBINDUNGSSICHERHEIT UND VERSCHLÜSSELUNG (TRAFFIC PROTECTION)	100	92	84	94	76
INTENDITÄTSDIEBSTAHL UND RECHTEAUSWEITUNG (IMPERSONATION ATTAC)	134	130	134	134	134
ABSICHERUNG DES APP-QUELLCODES (SECURE CODE PRACTICES)	100	100	98	94	92
connect	URTEIL max. 1000	988 überragend	965 überragend	962 überragend	957 überragend



Alle Angaben ohne Gewähr. Die Smartphone-Anwendungen der Mobilfunknetze sind unterschiedlich programmiert. ¹ **Native Apps:** Anwendungen sind speziell für ein bestimmtes Endgeräte-Betriebssystem oder Plattform entwickelt. Dadurch ist ein Zugriff auf alle Funktionen des Betriebssystems möglich, und die Funktionen laufen besonders flüssig. ² **Webview (Hybride):** Anwendungen basieren auf Web-Technologien, doch die Websicht erfolgt innerhalb der App. Sie agieren ähnlich wie native Apps, sind plattformunabhängig und unterstützen die meisten Smartphone-Funktionen. ³ **Webseiten-Aufruf innerhalb der App:** Öffentliche Seite wird im Browser geöffnet. ⁴ **Cross-Plattform-Application:** Diese Apps laufen auf unterschiedlichen Plattformen, haben eventuell nicht Zugriff auf den vollen Funktionsumfang des Betriebssystems. ⁵ Für die Nutzung der MeinVodafone-App reicht die Verbindung zum Mobilfunknetz

ÖSTERREICH

SCHWEIZ

A1 TELEKOM	MAGENTA TELEKOM AUSTRIA	DREI	SWISSCOM	SUNRISE	SALT
Mein A1 v24.7.1	Mein Magenta AT v25.4.1	Drei Kundenzone v4.1.0	My Swisscom v11.15.0	My Sunrise v7.6.12	MySalt v1.0.1
+1 / +1	+1 / +1	+2,3 / +2,3	+2 / +2	+2 / +2	+1 / +1
+1	+1	+2	+2	+2	+1
+1 / +1	+3 / +3	+2,3 / +2,3	+1 / +2	+2 / +2	- / -
+1	+3	+2,3	+2	+2	-
+1 / +1	+1 / +1	+2,3 / +2,3	+1 / +2	+2 / +2	- / +1
- / +1 / +1	- / - / -	- / - / -	+2 / +1 / +1	+2 / +2	- / +1 / +1
+1	-	-	+1	+2	-
teilweise	nächstes Jahr geplant	k.A.	+1	-	+1
+1 / +1	+1 / +1	+2,3 / +2,3	+2 / +1	+2 / +2	- / -
+2 / +2	+4 / +4	+2,3 / +2,3	+1 / +1	+2 / +2	+1 / +1
+2 / +2 / +2	+1 / +1 / +1	+2,3 / +2,3 / +2,3	+3 / +2 / +2	+2 / +2 / +2	+1 / - / -
+1 / +1	+1 / +1	+2,3 / +2,3	+1 / +1	+2 / +2	+1 / +1
+1 / +1	+1 / +1	+2,3 / +2,3	+1 / +1	+2 / +2	+1 / -
+2 / +2	+1 / +1	+2,3 / +2,3	+1 / +2	+2 / +2	+1 / +1
+2 / +2	+1 / +1	+2,3 / +2,3	+1 / +2	+2 / +2	+1 / +1
+2	+1	+2,3 / +2,3	+1	+2	+1
+1 / +1	+1 / +1	+2,3 / +2,3	+1 / +1	+2 / +2	+1 / +1
+1	+1	+2,3	+1	+2 / +2	+1
+1 / +1 / +1	+1 / +1 / +1	+2 / +3 / +3	+1 / +1 / +1	+2 / +2 / +2	+1 / +1 / +1
24 Monate	12 Monate	6 Monate ⁹	24 Monate	über 12 Monate	k.A.
+2	+1	+2,3	+1	+2	+1
- / -	+1 / +1	+2,3 / +2,3	+1 / +1	+2 / +2	- / -
+1	+1	+2,3	+1	+2	-
+2	+2	+2,3	+2	+2 / +2	+1
+1	+2	+2,3	+2	+2	-
+2	+1	-	+2	+2	-
+2	+2	+2,3	+2	+3	-
+2	+2	- ¹⁰	+2	+1	-
+2	+2	+2,3	+2	+2	-
+1,2	+1	+2,3	+2	+1	+1
+2	+2	+2,3	+1,2	+1,2	+1,2
überragend (497 Punkte)	überragend (478 Punkte)	sehr gut (455 Punkte)	überragend (500 Punkte)	überragend (498 Punkte)	gut (405 Punkte)
248	237	222	250	248	192
199	191	187	200	200	167
50	50	46	50	50	46
überragend (488 Punkte)	sehr gut (452 Punkte)	sehr gut (448 Punkte)	sehr gut (472 Punkte)	sehr gut (433 Punkte)	gut (418 Punkte)
166	148	139	160	129	130
88	78	83	82	84	86
134	130	130	130	126	106
100	96	96	100	94	96
985 überragend	930 sehr gut	903 sehr gut	972 überragend	931 sehr gut	823 gut



aus. Der Kunde wird ohne Eingabe von Zugangsdaten erkannt. Face-ID oder Touch-ID wird aber für die „Rechnung“ oder „Meine Daten“ angeboten, wo das Kunden-Kennwort benötigt wird. ⁶ Prepaid-Karten werden nach erfolgreichem Video Ident über das mobile Netz automatisch aktiviert. ⁷ Konfiguration von WLAN-Router via eigener O2-MyService-App. ⁸ Der Kunde bleibt bei regelmäßiger Nutzung eingeloggt, bis er sich manuell ausloggt. Eine Reauthifizierung mittels Touch- oder Face-ID ist dadurch nicht notwendig. ⁹ Die letzten sechs Monate werden auf der Startseite geladen. Alle Rechnungen sind zudem bis zu 7 Jahre lang abrufbar. ¹⁰ Meldung über Netzstörung erfolgt via Kontaktformular innerhalb der App.