

Käuferzufriedenheitsfragebogen für LG Laptops

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, um uns Ihr Feedback zu geben. Ihre Antworten helfen uns, unsere Produkte weiter zu verbessern.

1. Allgemeine Fragen

1.0 Welches Notebook haben Sie von uns bekommen?

- LG Gram 16Z90SP
- LG gram 17Z90S

1.1. Wie würden Sie die Qualität Ihres Laptops insgesamt bewerten?

Schulnote

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○

sehr gut

sehr schlecht

1.2. Wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis?

Schulnote

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○

sehr zufrieden

sehr unzufrieden

1.3 Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unseren Laptop einem Freund oder Kollegen empfehlen?

- Sehr wahrscheinlich
- Wahrscheinlich
- Unentschieden
- Unwahrscheinlich
- Sehr unwahrscheinlich

1.4. Entspricht das Gerät insgesamt Ihren Erwartungen?

- Ja (Weiter zu 2.0)
 Nein

1.5. In welchen Punkten entspricht das Gerät Ihren Erwartungen nicht? (Freitext)

2. Hardware

2.1. Wie bewerten Sie die Qualität der Tastatur?

Schulnote

1 2 3 4 5 6

sehr gut

sehr schlecht

2.2. Wie zufrieden sind Sie mit der Bildschirmqualität (Helligkeit, Farbtreue, Auflösung)?

Schulnote

1 2 3 4 5 6

sehr zufrieden

sehr unzufrieden

2.3. Wie bewerten Sie den Lautsprechersound?

Schulnote

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○

sehr gut

sehr schlecht

2.4. Wie zufrieden sind Sie mit der Akkulaufzeit?

Schulnote

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○

sehr zufrieden

sehr unzufrieden

2.5. Entsprechen die Anschlüsse Ihren Erwartungen?

Ja (Weiter zu 3.0)

Nein

2.6. Wenn nein, was haben Sie vermisst? (Freitext)

3. Software und Leistung

3.1. Wie bewerten Sie die Geschwindigkeit und Leistung des Laptops?

Schulnote

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○

sehr gut

sehr schlecht

3.2. Wie einfach war es für Sie, Software und Treiber zu installieren?

- Sehr einfach
- Einfach
- Durchschnittlich
- Schwierig
- Sehr schwierig

4. Design und Ergonomie

4.1. Wie bewerten Sie das Design des Laptops?

Schulnote

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○

sehr gut

sehr schlecht

4.2. Wie zufrieden sind Sie mit dem Gewicht und der Portabilität des Laptops?

Schulnote

1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○

sehr zufrieden

sehr unzufrieden

4.3. Wie bewerten Sie die Ergonomie (z.B. Handhabung, Tastenanordnung)?

Schulnote

1○ 2○ 3○ 4○ 5○ 6○

sehr gut

sehr schlecht

5. Kundenservice und Support

5.0 Haben Sie den Kundenservice in Anspruch genommen?

- Ja
- Nein (Weiter zu 6)

5.1. Wie zufrieden sind Sie mit dem Kundenservice?

Schulnote

1○ 2○ 3○ 4○ 5○ 6○

sehr zufrieden

sehr unzufrieden

5.2. Wie bewerten Sie die Reaktionszeit unseres Support-Teams?

- Sehr schnell
- Schnell
- Durchschnittlich
- Langsam
- Sehr langsam

5.3. Wie hilfreich fanden Sie die erhaltenen Antworten oder Lösungen?

- Sehr hilfreich
- Hilfreich
- Durchschnittlich
- Wenig hilfreich
- nicht hilfreich

6. Verbesserungsmöglichkeiten

6.1. Welche Funktionen oder Eigenschaften würden Sie sich bei zukünftigen Modellen wünschen?

6.2. Gab es Probleme oder Schwachstellen, die Sie festgestellt haben? Wenn ja, bitte beschreiben Sie diese.
