

Deutsche Telekom

STÄDTE	Berlin	Bielefeld	Dresden	Düsseldorf	Essen	Frankfurt	Hamburg
Shop-Adresse	Friedrichstraße 155	Bahnhofstraße 8	Prager Straße 7	Schadowstr. 39	Kettwiger Straße 29	Zeil 106	Spitaler Straße 3
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:25/23:00	1:00/17:30	0:30/19:30	11:37/15:00	0:30/46:00	6:30/49:00	3:58/32:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	befriedigend (37)	sehr gut (45)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	sehr gut (44)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)	überragend (48)	gut (41)	gut (41)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (154)	überragend (175)	sehr gut (164)	sehr gut (154)	sehr gut (164)	sehr gut (154)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	sehr gut (110)	überragend (120)	gut (100)	sehr gut (110)	überragend (125)	sehr gut (110)	überragend (125)
connect URTEIL max. 500	451 sehr gut	490 überragend	462 sehr gut	462 sehr gut	480 überragend	449 sehr gut	500 überragend



STÄDTE	Hannover	Köln	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart	Bad Homburg
Shop-Adresse	Bahnhofstraße 3	Schildergasse 84	Grimmaische Str. 25	Marienplatz 22	Glogauer Str. 30	Königstraße 34	Louisenstr. 92
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	3:15/15:30	15:30/12:00	3:27/27:00	16:53*/7:00*	0:10/46:00	10:25/29:30	0:17/30:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)	überragend (50)	sehr gut (44)	gut (40)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (48)	überragend (50)	überragend (50)	ausreichend (28)	überragend (50)	überragend (48)	überragend (48)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (154)	überragend (175)	überragend (175)	ungenügend (58)	überragend (175)	sehr gut (154)	sehr gut (154)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	sehr gut (94)	überragend (100)	ausreichend (50)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	gut (103)	befriedigend (93)	überragend (125)	ungenügend (41)	überragend (117)	gut (100)	überragend (120)
connect URTEIL max. 500	455 sehr gut	462 sehr gut	500 überragend	225* mangelhaft	492 überragend	446 sehr gut	462 sehr gut



STÄDTE	Chemnitz	Halle	Hallstadt	Heidelberg	Karlsruhe	Lübeck	Lünen
Shop-Adresse	Rathausstraße 7	Leipziger Str. 90	Emil-Kemmerer-Str. 9	Hauptstraße 55	Kaiserstr. 189	Breite Straße 50	Lange Str. 29
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	11:43*/42:00*	1:50/19:30	5:30/32:30	2:30/18:00	0:15/22:30	0:30/13:30	5:30/15:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	sehr gut (45)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	gut (41)	gut (41)	sehr gut (44)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	ausreichend (28)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)	befriedigend (36)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	mangelhaft (67)	überragend (175)	sehr gut (164)	sehr gut (164)	befriedigend (125)	sehr gut (154)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	ausreichend (55)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (99)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	mangelhaft (58)	überragend (125)	überragend (125)	überragend (125)	überragend (120)	gut (100)	überragend (125)
connect URTEIL max. 500	253 ausreichend*	500 überragend	489 überragend	487 überragend	422 gut	444 sehr gut	494 überragend



STÄDTE	Magdeburg	Münster	Osnabrück	Saarbrücken
Shop-Adresse	Ernst-Reuter-Allee 11	Ludgerstraße 30	Große Str. 4	Bahnhofstraße 66
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	1:35/23:30	1:30/26:30	0:32/22:00	1:37/24:00
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	überragend (50)	sehr gut (47)	überragend (48)	sehr gut (43)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (48)	überragend (48)	überragend (48)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	überragend (175)	gut (144)	überragend (175)	gut (144)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (99)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (125)	überragend (120)	überragend (120)	sehr gut (110)
connect URTEIL max. 500	500 überragend	458 sehr gut	491 überragend	445 sehr gut



* Beim ersten Shopbesuch betrug die Wartezeit über 30 Minuten, deshalb konnte der Test hier nicht durchgeführt werden. Im Testverfahren ist eine Wartezeit von maximal einer halben Stunde definiert, danach wird abgebrochen.