Freenet

STÄDTE		Berlin	Bielefeld	Dresden	Düsseldorf	Essen	Frankfurt	Hamburg
Shop-Adresse		Leipziger Platz 12/13	Bahnhofstraße 22	Altmarkt 10c	Hunsrückenstraße 52	Kettwigerstraße 5	Stiftstraße 2	Wandsbecker Marktstraße 59-61
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:06/09/24:30	0:30/24:00	1:25/13:30	7:30/24:00	2:00/38:00	5:00/38:00	0:10/23:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	gut (40)	ausreichend (28)	befriedigend (34)	befriedigend (36)	sehr gut (43)	ausreichend (30)	gut (41)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (48)	überragend (48)	überragend (48)	gut (41)	gut (41)	überragend (48)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	überragend (175)	gut (144)	befriedigend (125)	sehr gut (154)	sehr gut (154)	überragend (175)	sehr gut (125)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	gut (83)	überragend (100)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	befriedigend (86)	sehr gut (117)	befriedigend (83)	gut (100)	sehr gut (110)	ausreichend (72)	befriedigend (83)
connect	URTEIL max. 500	451 sehr gut	437 sehr gut	390 gut	438 sehr gut	448 sehr gut	401 gut	397 gut

STÄDTE		Hannover	Köln	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart	Bad Homburg
Shop-Adresse		Ernst-August-Platz 2	Severinstr. 66	Nikolaistraße 42	Karlsplatz 8	Breite Gasse 32	Königstraße 40	Louisenstr. 38
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	2:13/17:30	0:00/7:00	1:10/11:30	0:11/8:00	0:05/36:30	0:05/12:00	18:30*/16:00*
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	sehr gut (45)	ungenügend (17)	ausreichend (30)	ausreichend (29)	befriedigend (36)	ausreichend (30)	ungenügend (14)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	gut (41)	überragend (48)	ausreichend (28)	überragend (48)	gut (42)	ungenügend (14)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	sehr gut (154)	gut (135)	sehr gut (164)	ungenügend (48)	überragend (175)	sehr gut (154)	ungenügend (10)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	überragend (100)	ausreichend (61)	überragend (100)	ungenügend (28)	überragend (100)	sehr gut (94)	ungenügend (6)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	ausreichend (72)	sehr gut (113)	befriedigend (93)	ungenügend (31)	überragend (120)	überragend (125)	ungenügend (7)
connect	URTEIL max. 500	421 gut	367 befriedigend	435 sehr gut	164 ungenügend	479 überragend	445 sehr gut	51 ungenügend*

connect BESTER SHOP

STÄDTE		Bamberg	Chemnitz	Dortmund	Gelsenkirchen	Halle	Kamen	Karlsruhe
Shop-Adresse		Franz-Ludwig-Straße 5a	Neumarkt 2	Westenhellweg 85-89	Bahnhofstraße 53	Leipziger Str. 87-92	Willy-Brandt-Platz 10	Kaiserstraße 114
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:00/29:00	15:12/26:30	2:30/11:30	2:45/235:30	1:10/19:30	1:21/19:30	5:17/17:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	gut (41)	ausreichend (29)	befriedigend (33)	gut (21)	ausreichend (30)	befriedigend (33)	ausreichend (29)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (48)	gut (40)	überragend (48)	gut (40)	überragend (50)	überragend (48)	gut (41)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	sehr gut (154)	befriedigend (116)	gut (144)	sehr gut (164)	sehr gut (164)	sehr gut (154)	gut (135)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	überragend (100)	befriedigend (66)	überragend (100)	gut (83)	überragend (100)	überragend (99)	überragend (100)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	befriedigend (93)	befriedigend (93)	sehr gut (113)	befriedigend (93)	überragend (125)	gut (103)	sehr gut (117)
connect	URTEIL max. 500	436 sehr gut	344 befriedigend	438 sehr gut	401 gut	469 sehr gut	437 sehr gut	422 gut

STÄDTE		Lübeck	Magdeburg	Osnabrück	Saarbrücken
Shop-Adresse		Breite Straße 60a	Ernst-Reuter-Allee 11	Große Straße 20	Bahnhofstraße 38
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:05/15:00	1:10/22:00	0:00/23:00	0:36/21:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	ungenügend (17)	befriedigend (34)	befriedigend (37)	sehr gut (43)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	sehr gut (154)	sehr gut (154)	gut (144)	gut (144)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	sehr gut (94)	überragend (100)	überragend (100)	befriedigend (72)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	überragend (120)	überragend (120)	befriedigend (120)	gut (96)
connect	URTEIL max. 500	435 sehr gut	458 sehr gut	451 sehr gut	403 gut

* Beim ersten Shopbesuch betrug die Wartezeit über 30 Minuten, deshalb konnte der Test hier nicht durchgeführt werden. Im Testverfahren ist eine Wartezeit von maximal einer halben Stunde definiert, danach wird abgebrochen.