

# Vodafone

| STÄDTE  | Berlin                   | Bielefeld              | Dresden                | Düsseldorf             | Essen                    | Hamburg                | Hannover               |
|---|--------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|
| Shop-Adresse                                    | Grunerstraße 20          | Bahnhofstr. 33         | Webergasse 1           | Friedrichstr. 133      | Kettwiger Straße 47      | Spitalerstr. 16        | Georgstr. 20           |
| Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)              | 0:30/14:00               | 1:00/19:00             | 0:06/17:00             | 9:00/23:30             | 15:30/20:30              | 3:42/23:30             | 1:37/15:00             |
| Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte | befriedigend (33)        | überragend (50)        | gut (39)               | ausreichend (32)       | überragend (50)          | gut (41)               | sehr gut (47)          |
| Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte  | überragend (48)          | überragend (50)        | überragend (48)        | überragend (48)        | gut (41)                 | überragend (50)        | überragend (50)        |
| Tarif-Beratung max. 175 Punkte                  | überragend (175)         | sehr gut (154)         | sehr gut (164)         | sehr gut (154)         | überragend (175)         | sehr gut (164)         | sehr gut (154)         |
| Geräte-Beratung max. 100 Punkte                 | überragend (100)         | überragend (100)       | überragend (100)       | überragend (100)       | überragend (100)         | überragend (100)       | überragend (100)       |
| Dienste-Beratung max. 125 Punkte                | überragend (120)         | befriedigend (93)      | befriedigend (93)      | gut (100)              | sehr gut (110)           | ausreichend (76)       | sehr gut (110)         |
| <b>connect</b> URTEIL max. 500                  | <b>476</b><br>überragend | <b>447</b><br>sehr gut | <b>444</b><br>sehr gut | <b>434</b><br>sehr gut | <b>476</b><br>überragend | <b>431</b><br>sehr gut | <b>461</b><br>sehr gut |

| STÄDTE  | Köln                      | Leipzig                | München                    | Nürnberg                 | Stuttgart          | Bad Homburg       | Bamberg                  |
|---|---------------------------|------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|
| Shop-Adresse                                    | Schildergasse 69-73       | Brühl 1                | Marienplatz 25             | Breite Gasse 52-54       | Königstraße 10b    | Louisenstr. 70    | Grüner Markt 6           |
| Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)              | 20:30*/11:00*             | 1:35/13:00             | 1:11/19:00                 | 0:07/37:00               | 1:45/17:30         | 3:05/27:00        | 2:45/28:00               |
| Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte | überragend (50)           | überragend (50)        | sehr gut (47)              | überragend (50)          | ausreichend (32)   | ausreichend (25)  | überragend (50)          |
| Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte  | ausreichend (28)          | überragend (50)        | überragend (48)            | überragend (50)          | überragend (48)    | überragend (48)   | überragend (50)          |
| Tarif-Beratung max. 175 Punkte                  | mangelhaft (87)           | sehr gut (154)         | befriedigend (125)         | überragend (175)         | befriedigend (116) | gut (144)         | sehr gut (175)           |
| Geräte-Beratung max. 100 Punkte                 | ungenügend (28)           | überragend (100)       | befriedigend (66)          | überragend (100)         | überragend (99)    | überragend (99)   | überragend (100)         |
| Dienste-Beratung max. 125 Punkte                | mangelhaft (52)           | sehr gut (110)         | mangelhaft (48)            | überragend (125)         | überragend (120)   | gut (103)         | gut (100)                |
| <b>connect</b> URTEIL max. 500                  | <b>245</b><br>mangelhaft* | <b>464</b><br>sehr gut | <b>334</b><br>befriedigend | <b>500</b><br>überragend | <b>415</b><br>gut  | <b>419</b><br>gut | <b>475</b><br>überragend |



| STÄDTE  | Dortmund                 | Halle                  | Heidelberg               | Karlsruhe              | Lübeck                 | Magdeburg              | Münster                  |
|---|--------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| Shop-Adresse                                    | Westenhellweg 52         | Leipziger Str. 98      | Hauptstr. 18             | Ettlinger-Tor-Platz 1  | Holstenstr. 2          | Ernst-Reuter-Allee 11  | Ludgerstraße 23          |
| Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)              | 4:22/19:30               | 0:00/16:00             | 9:00/27:30               | 0:10/13:30             | 0:00/19:00             | 0:52/30:30             | 5:00/30:30               |
| Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte | überragend (50)          | überragend (48)        | überragend (48)          | befriedigend (33)      | ausreichend (29)       | sehr gut (44)          | überragend (48)          |
| Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte  | überragend (48)          | überragend (48)        | überragend (50)          | überragend (50)        | überragend (50)        | überragend (50)        | überragend (50)          |
| Tarif-Beratung max. 175 Punkte                  | sehr gut (154)           | gut (145)              | überragend (175)         | sehr gut (164)         | sehr gut (164)         | sehr gut (164)         | sehr gut (164)           |
| Geräte-Beratung max. 100 Punkte                 | überragend (100)         | überragend (100)       | überragend (100)         | überragend (100)       | sehr gut (88)          | ausreichend (100)      | überragend (100)         |
| Dienste-Beratung max. 125 Punkte                | überragend (125)         | sehr gut (113)         | überragend (125)         | überragend (125)       | gut (103)              | sehr gut (110)         | überragend (125)         |
| <b>connect</b> URTEIL max. 500                  | <b>477</b><br>überragend | <b>454</b><br>sehr gut | <b>498</b><br>überragend | <b>472</b><br>sehr gut | <b>434</b><br>sehr gut | <b>468</b><br>sehr gut | <b>487</b><br>überragend |

| STÄDTE  | Osnabrück              | Saarbrücken            | Sulzbach               | Zwickau                   |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
| Shop-Adresse                                    | Große Str. 86-89       | Dudweilerstr. 2a       | Main-Taunus-Zentrum 1  | Innere Plauensche Str. 16 |
| Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)              | 4:10/17:00             | 0:38/27:00             | 8:15/17:30             | 1:17/19:00                |
| Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte | befriedigend (37)      | befriedigend (37)      | gut (40)               | überragend (50)           |
| Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte  | überragend (48)        | überragend (50)        | sehr gut (47)          | überragend (50)           |
| Tarif-Beratung max. 175 Punkte                  | sehr gut (154)         | sehr gut (164)         | sehr gut (154)         | sehr gut (154)            |
| Geräte-Beratung max. 100 Punkte                 | überragend (99)        | überragend (100)       | überragend (99)        | überragend (100)          |
| Dienste-Beratung max. 125 Punkte                | gut (103)              | sehr gut (110)         | gut (103)              | sehr gut (103)            |
| <b>connect</b> URTEIL max. 500                  | <b>441</b><br>sehr gut | <b>461</b><br>sehr gut | <b>443</b><br>sehr gut | <b>457</b><br>sehr gut    |

\* Beim ersten Shopbesuch betrug die Wartezeit über 30 Minuten, deshalb konnte der Test hier nicht durchgeführt werden. Im Testverfahren ist eine Wartezeit von maximal einer halben Stunde definiert, danach wird abgebrochen.