

connect - Ladenetztest 2024
Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber (CPO)
Österreich

ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) ÖSTERREICH						
Anbieter	Shell Recharge	Ionity	Mer	Da emobil	Smatrics EnBW	
Web	https://www.shell.at/autofahrer/shell-recharge	ionity.eu/de	at.mer.eco	www.da-emobil.com	smatrics-enbw.com	
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	212	144	235	86	445	
VOR DEM LADEVORGANG						
Beschilderung / Sichtbarkeit Säule / Beleuchtung / Wetterschutz	🟡 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🔴 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🔴 / 🟢 / 🟡 / 🟢	🔴 / 🟢 / 🟢 / 🟡	🔴 / 🟡 / 🟢 / 🟢	
WC / Restaurant / Shop o. Verk.automat / Mobilfunkempf. / Gratis-WLAN	🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟡 / 🟢 / 🟢 / 🟡	🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟡	🟡 / 🟢 / 🟡 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟡	
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe	🟢 / 🟢 / 🟢	🔴 / 🟢 / 🟢	🔴 / 🟢 / 🟡	🔴 / 🟡 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟡	
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer	🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🔴 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🔴 / 🟡 / 🟢 / 🟡	🟡 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🟡 / 🟢 / 🟢 / 🟡	
WÄHREND DES LADEVORGANGS						
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟡 / 🟡	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟡 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	
Identifizierung Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission	🟡 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟡 / 🟢	🟢 / 🟡 / 🟢	
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Zugang zur Ladesäule	🔴 / 🟢	🔴 / 🟢	🔴 / 🟢	🔴 / 🟢	🔴 / 🟢	
BEZAHLUNG / SERVICE						
Preistransp./ RFID / QR / Kreditk. o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay	🟢 / + / - / + / +	🟢 / + / + / - / +	🟢 / + / teilw. / teilw. / +	🟢 / + / + / teilw. / +	🟡 / + / + / teilw. / +	
Plug & Charge / Autocharge	- / -	+ / -	+ / -	+ / -	+ / +	
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität	🟢 / 🟢 / 🟡 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟡 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟡 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟡 / 🟢	
TESTERGEBNISSE						
VOR DEM LADEVORGANG	max. 345	322	253	212	211	218
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 320	263	228	269	224	223
BEZAHLUNG	max. 185	125	125	126	130	86
SERVICE	max. 150	108	141	128	115	130
connect	URTEIL	818	747	735	680	657
	max. 1000	gut	befriedigend	befriedigend	befriedigend	befriedigend

* gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen

