

connect - Ladenetztest 2024
Ergebnisse Elektromobilitäts-Provider (EMP)

ERGEBNISSE ELEKTRO-MOBILITÄTS-PROVIDER (EMP)							
Anbieter	EnBW mobility+	Maingau	EWE go	Plugsurfing	Shell Recharge	Move	Charge Now
Web	www.enbw.com/ elektromobilitaet	www. maingau-energie.de	www.ewe-go.de	plugsurfing.com	shellrecharge.com/de-de	www.move.ch	chargenow.com
unterstützte Ladepunkte in Europa: HPC (>= 150 kW)/DC/AC	39 385/25 564/512 552***	601 511**	35.441/37 136/510 443***	über 800 000**	über 712 000**	34 291/54 399/ 253 234	787 808**
VOR DEM LADEVORGANG							
Nutzung ohne Ladekarte / Bez. mit Kreditkarte / SEPA / weitere	+ / + / + / -	+ / + / + / -	+ / - / + / -	+ / + / - / -	+ / + / - / -	+ / + / + / +	+ / + / - / +
Unterstützung Apple Car Play / Android Auto	+ / +	- / -	- / -	+ / +	+ / +	- / -	+ / +
Karte: Ladepkte. am Standort / Ladeleistg. / Steckertyp / Zahlmögl.	+ / + / + / +	+ / + / + / +	+ / + / + / +	+ / + / + / +	- / + / + / +	+ / + / + / -	+ / + / + / +
Filter: nur verfügbare / regen. Strom / Steckertyp / Zahlmögl.	+ / - / + / +	+ / - / + / +	+ / - / + / -	+ / - / + / +	+ / - / + / +	+ / - / + / -	- / - / + / +
Routenplaner / Navig. zum Ladepkt. / Preisinfo / Echtzeitdaten	+ / - / + / +	- / + / - / +	- / + / - / +	+ / + / + / +	+ / + / + / +	- / + / + / +	+ / + / + / +
WÄHREND DES LADEVORGANGS							
Ladeanleitung / Preisinfo während Ladevorgang	- / +	+ / -	+ / +	- / -	- / -	- / -	- / -
Echtzeitinfos: Ladeleistung / geladene kWh / Ladezeit	+ / + / +	- / - / +	- / + / +	- / + / +	+ / + / +	- / + / +	- / + / +
NACH DEM LADEVORGANG							
Preisinfo direkt nach Ladevorgang / Export von Rechnungen (PDF)	- / +	- / +	- / +	+ / +	- / +	+ / -	- / +
Historie Ladevorgänge / ältere Rechnungen herunterladen	+ / +	+ / +	+ / -	+ / +	+ / -	+ / +	+ / -
Ladepunkte favorisieren / bewerten / kommentieren	+ / - / -	+ / + / -	+ / - / -	+ / + / -	+ / - / -	+ / + / -	+ / + / +
TESTERGEBNISSE							
FUNKTIONSUMFANG APP	max. 600	500	435	375	370	410	340
USER EXPERIENCE: APP	max. 300	264	258	266	248	227	255
USER EXPERIENCE: OBJEKTBEZOGEN	max. 100	90	75	68	86	60	78
connect URTEIL	854	768	709	704	697	689	673
max. 1000	sehr gut	gut	befriedigend	befriedigend	befriedigend	befriedigend	befriedigend

* gemäß Angaben der EMPs und eigener Recherchen



** nur gemeinsame Angabe für HPC/DC/AC verfügbar *** Angabe für getestete Länder: D/AT/CH/BE/NL/LUX/F

ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) DEUTSCHLAND						
Anbieter	Aral Pulse	EnBW	Fastned	Ionity	Shell Recharge	Mer
Web	www.aral.de/de/global/retail/pulse	www.enbw.com/elektromobilitaet	fastnedcharging.com/de	ionity.eu/de	shellrecharge.com/de-de	de.mer.eco
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	> 2700	4940	223	921	1170	332
VOR DEM LADEVORGANG						
Beschilderung / Sichtbarkeit Säule / Beleuchtung / Wetterschutz						
WC / Restaurant / Shop o. Verk.automat / Mobilfunkempf. / Gratis-WLAN						
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe						
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer						
WÄHREND DES LADEVORGANGS						
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.						
Identifizierung Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission						
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit						
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Zugang zur Ladesäule						
BEZAHLUNG / SERVICE						
Preis TRANSP. / RFID / QR / Kreditk. o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay						
Plug & Charge / Autocharge						
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität						
TESTERGEBNISSE						
VOR DEM LADEVORGANG max. 345	280	246	274	256	252	239
WÄHREND DES LADEVORGANGS max. 320	261	294	276	273	265	279
BEZAHLUNG max. 185	170	160	145	135	146	120
SERVICE max. 150	140	137	127	139	123	130
connect URTEIL max. 1000	851 sehr gut	837 gut	822 gut	803 gut	786 gut	768 gut

* gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen



ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) DEUTSCHLAND			
Anbieter	EWE Go	Allego	E.ON
Web	www.ewe-go.de	www.allego.eu/de-de	www.eon.de/de/pk/e-mobility
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	1334	1024	rund 200
VOR DEM LADEVORGANG			
Beschilderung / Sichtbarkeit Säule / Beleuchtung / Wetterschutz			
WC / Restaurant / Shop o. Verk.automat / Mobilfunkempf. / Gratis-WLAN			
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe			
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer			
WÄHREND DES LADEVORGANGS			
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.			
Identifizierung Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission			
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit			
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Zugang zur Ladesäule			
BEZAHLUNG / SERVICE			
Preis TRANSP. / RFID / QR / Kreditk. o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay			
Plug & Charge / Autocharge			
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität			
TESTERGEBNISSE			
VOR DEM LADEVORGANG max. 345	243	214	236
WÄHREND DES LADEVORGANGS max. 320	258	258	196
BEZAHLUNG max. 185	123	135	70
SERVICE max. 150	130	112	110
connect URTEIL max. 1000	754 gut	719 befriedigend	612 befriedigend

* gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen

connect - Ladenetztest 2024
Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber (CPO)
Deutschland

connect - Ladenetztest 2024
Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber (CPO)
Österreich

ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) ÖSTERREICH						
Anbieter	Shell Recharge	Ionity	Mer	Da emobil	Smatrics EnBW	
Web	https://www.shell.at/autofahrer/shell-recharge	ionity.eu/de	at.mer.eco	www.da-emobil.com	smatrics-enbw.com	
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	212	144	235	86	445	
VOR DEM LADEVORGANG						
Beschilderung / Sichtbarkeit Säule / Beleuchtung / Wetterschutz	🟡 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🔴 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🔴 / 🟢 / 🟡 / 🟢	🔴 / 🟢 / 🟢 / 🟡	🔴 / 🟡 / 🟢 / 🟢	
WC / Restaurant / Shop o. Verk.automat / Mobilfunkempf. / Gratis-WLAN	🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟡 / 🟢 / 🟢 / 🟡	🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟡	🟡 / 🔴 / 🟡 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🔴 / 🟢 / 🟢 / 🟡	
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe	🟢 / 🟢 / 🟢	🔴 / 🟢 / 🟢	🔴 / 🟢 / 🟡	🔴 / 🟡 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟡	
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer	🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🔴 / 🔴 / 🟢 / 🟢	🔴 / 🟡 / 🟢 / 🟡	🟡 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🟡 / 🔴 / 🟢 / 🟡	
WÄHREND DES LADEVORGANGS						
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟡 / 🟡	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟡 / 🟢	🟢 / 🔴 / 🟢	
Identifizierung Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission	🟡 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟡 / 🟢	🟢 / 🟡 / 🟢	
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢	
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Zugang zur Ladesäule	🔴 / 🟢	🔴 / 🔴	🔴 / 🔴	🔴 / 🔴	🔴 / 🔴	
BEZAHLUNG / SERVICE						
Preistransp./ RFID / QR / Kreditk. o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay	🟢 / 🟢 / 🔴 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢 / 🔴 / 🟢	🟢 / 🟢 / teilw. / teilw. / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢 / teilw. / 🟢	🟡 / 🟢 / 🟢 / teilw. / 🟢	
Plug & Charge / Autocharge	- / -	🟢 / -	🟢 / -	🟢 / -	🟢 / 🟢	
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität	🟢 / 🟢 / 🟡 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟢 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟡 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟡 / 🟢	🟢 / 🟢 / 🟡 / 🟢	
TESTERGEBNISSE						
VOR DEM LADEVORGANG	max. 345	322	253	212	211	218
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 320	263	228	269	224	223
BEZAHLUNG	max. 185	125	125	126	130	86
SERVICE	max. 150	108	141	128	115	130
connect	URTEIL	818	747	735	680	657
	max. 1000	gut	befriedigend	befriedigend	befriedigend	befriedigend

* gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen



connect - Ladenetztest 2024
Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber (CPO)
Schweiz

ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) SCHWEIZ						
Anbieter	Fastned	Ionity	GoFast	Shell Recharge	Move Mobility	
Web	www.fastnedcharging.com/ hq/fastned-schweiz	ionity.eu/de	www.gofast.swiss	www.shell.ch/de_ch/ autofahrer/shell-recharge	www.move.ch	
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	40	108	331	259	185	
VOR DEM LADEVORGANG						
Beschilderung / Sichtbarkeit Säule / Beleuchtung / Wetterschutz						
WC / Restaurant / Shop o. Verk.automat / Mobilfunkempf. / Gratis-WLAN						
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe						
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer						
WÄHREND DES LADEVORGANGS						
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.						
Identifizierung Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission						
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit						
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Zugang zur Ladesäule						
BEZAHLUNG / SERVICE						
Preistransp./ RFD / QR / Kreditk. o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay						
Plug & Charge / Autocharge	- /	/ -	- / -	- / -	teilw. / -	
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität						
TESTERGEBNISSE						
VOR DEM LADEVORGANG max. 345	276	252	277	201	233	
WÄHREND DES LADEVORGANGS max. 320	262	251	260	244	209	
BEZAHLUNG max. 185	115	145	114	125	97	
SERVICE max. 150	123	115	82	93	94	
connect URTEIL max. 1000	776 gut	763 gut	733 befriedigend	663 befriedigend	633 ausreichend	

* gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen



connect - Ladenetztest 2024
Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber (CPO)
Frankreich

ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) FRANKREICH						
Anbieter	Fastned	Total Energies	Ionity	Electra	Allego	
Web	www.fastnedcharging.com/fr	chargingservices.totalenergies.com/de	ionity.eu/en	www.go-electra.com/fr	www.allego.eu/fr/	
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	296	1537	984	1215	1161	
VOR DEM LADEVORGANG						
Beschilderung / Sichtbarkeit Säule / Beleuchtung / Wetterschutz						
WC / Restaurant / Shop o. Verk.automat / Mobilfunkempf. / Gratis-WLAN						
Parkplatzbeschilderung / -markierung / größe						
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer						
WÄHREND DES LADEVORGANGS						
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.						
Identifizierung Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission						
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit						
Darrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Zugang zur Ladesäule						
BEZAHLUNG / SERVICE						
Preistransp./ RFID / QR / Kreditk. o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay						
Plug & Charge / Autocharge						
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität						
TESTERGEBNISSE						
VOR DEM LADEVORGANG	max. 345	301	292	280	225	235
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 320	284	261	255	255	254
BEZAHLUNG	max. 185	145	145	107	165	125
SERVICE	max. 150	136	132	145	134	140
connect URTEIL	866	830	787	779	754	
max. 1000	sehr gut	gut	gut	gut	gut	

*gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen



connect - Ladenetztest 2024
Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber (CPO)
Niederlande

ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) NIEDERLANDE						
Anbieter	Fastned	Ionity	Shell Recharge	Allego	BP Pulse	
Web	www.fastnedcharging.com/nl	ionity.eu/en	www.shell.nl/elektrisch-opladen.html	www.allego.eu/nl	www.bp.com/nl_nl/netherlands	
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	1035	120	235	241	k.A.	
VOR DEM LADEVORGANG						
Beschilderung / Sichtbarkeit Säule / Beleuchtung / Wetterschutz						
WC / Restaurant / Shop o. Verk.automat / Mobilfunkempf. / Gratis-WLAN						
Parkplatzbeschilderung / -markierung / grÖÖe						
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer						
WÄHREND DES LADEVORGANGS						
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.						
Identifizierung Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission						
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit						
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Zugang zur Ladesäule						
BEZAHLUNG / SERVICE						
Preistransp./ RFID / QR / Kreditk. o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay						
Plug & Charge / Autocharge	- /		- / -	- / -	- / -	
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität						
TESTERGEBNISSE						
VOR DEM LADEVORGANG	max. 345	258	201	246	185	198
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 320	272	250	269	259	260
BEZAHLUNG	max. 185	123	135	105	122	107
SERVICE	max. 150	130	145	105	130	115
connect	URTEIL	783	731	725	696	680
	max. 1000	gut	befriedigend	befriedigend	befriedigend	befriedigend

*gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen



ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) BELGIEN					
Anbieter		Electra	Fastned	Ionity	Allego
Web		www.go-electra.com/en	www.fastnedcharging.com/hq/fastned-belgie	ionity.eu/en	www.allego.eu
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*		360	192	84	320
VOR DEM LADEVORGANG					
Beschilderung / Sichtbarkeit Säule / Beleuchtung / Wetterschutz		■ / ■ / ■ / ■	■ / ■ / ■ / ■	■ / ■ / ■ / ■	■ / ■ / ■ / ■
WC / Restaurant / Shop o. Verk.automat / Mobilfunkempf. / Gratis-WLAN		■ / ■ / ■ / ■	■ / ■ / ■ / ■	■ / ■ / ■ / ■	■ / ■ / ■ / ■
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe		■ / ■ / ■	■ / ■ / ■	■ / ■ / ■	■ / ■ / ■
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer		■ / ■ / ■ / ■	■ / ■ / ■ / ■	■ / ■ / ■ / ■	■ / ■ / ■ / ■
WÄHREND DES LADEVORGANGS					
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.		■ / ■ / ■	■ / ■ / ■	■ / ■ / ■	■ / ■ / ■
Identifizierung Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission		■ / ■ / ■	■ / ■ / ■	■ / ■ / ■	■ / ■ / ■
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit		■ / ■ / ■	■ / ■ / ■	■ / ■ / ■	■ / ■ / ■
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Zugang zur Ladesäule		■ / ■	■ / ■	■ / ■	■ / ■
BEZAHLUNG / SERVICE					
Preistransp./ RFID / QR / Kreditk. o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay		■ / + / + / + / teilw.	■ / + / + / + / +	■ / + / + / + / +	■ / + / + / + / +
Plug & Charge / Autocharge		+ / -	- / +	+ / -	- / -
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität		■ / ■ / ■ / ■	■ / ■ / ■ / ■	■ / ■ / ■ / ■	■ / ■ / ■ / ■
TESTERGEBNISSE					
VOR DEM LADEVORGANG	max. 345	202	217	215	174
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 320	293	278	244	275
BEZAHLUNG	max. 185	173	140	127	135
SERVICE	max. 150	127	120	132	110
connect	URTEIL	795	755	718	694
	max. 1000	gut	gut	befriedigend	befriedigend
*gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherche					

gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen



connect - Ladenetztest 2024
Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber (CPO)
Belgien & Luxemburg

ERGEBNISSE CPO LUXEMBURG			
Anbieter	Aral Pulse		Chargy
Web	www.aral.de/de_lu/luxembourg		chargy.lu
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	k.A.		68
VOR DEM LADEVORGANG			
Beschilderung / Sichtbarkeit Säule / Beleuchtung / Wetterschutz	■ / ■ / ■ / ■		■ / ■ / ■ / ■
WC / Restaurant / Shop o. Verk.automat / Mobilfunkempf. / Gratis-WLAN	■ / ■ / ■ / ■		■ / ■ / ■ / ■
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe	■ / ■ / ■		■ / ■ / ■
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer	■ / ■ / ■ / ■		■ / ■ / ■ / ■
WÄHREND DES LADEVORGANGS			
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.	■ / ■ / ■		■ / ■ / ■
Identifizierung Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission	■ / ■ / ■		■ / ■ / ■
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	■ / ■ / ■		■ / ■ / ■
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Zugang zur Ladesäule	■ / ■		■ / ■
BEZAHLUNG / SERVICE			
Preis TRANSP. / RFID / QR / Kreditk. o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay	■ / + / - / + / +		■ / + / - / - / -
Plug & Charge / Autocharge	+ / -		- / -
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität	■ / ■ / ■ / ■		■ / ■ / ■ / ■
TESTERGEBNISSE			
VOR DEM LADEVORGANG	max. 345	204	209
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 320	260	264
BEZAHLUNG	max. 185	145	65
SERVICE	max. 150	110	130
connect	URTEIL	719	668
	max. 1000	befriedigend	befriedigend

gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen

gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen

