

SERVICE-TEST: APPS DER ALTERNATIVEN MOBILFUNKANBIETER

Service-Apps der alternativen Mobilfunkanbieter

Anbieter		Aldi	Ay Yildiz	Blau	Congstar
iOS-App-Version		ALDI Talk 7.2.30	Ay Yildiz 7.3.11	MeinBlau 24.10	Congstar 4.7.1
VERTRAGSFUNKTIONEN					
mehrere Verträge / SIM-Karten verwalten		aktuell in Umsetzung	⊖ / ⊖	⊕ 1/⊕ 1	⊕ 1/⊕ 1
bestehende Verträge verknüpfen		aktuell in Umsetzung	⊖	⊕ 1	⊕ 1
Aktivieren der SIM- / eSIM-Karte		via separater App möglich	⊕ 3	⊕ 2	⊕ 1
Anzeige der Geräte und SIM-Karten zu einem Mobilfunkvertrag		⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1
Prepaid-Karte aktivieren / Guthaben aufladen		via separater App möglich	⊕ 1 3	⊕ 2 1	⊕ 1/⊕ 1
Authentifizierung via Video-Ident / Face- / Touch-ID		via separater App möglich / ⊕ 1/ ⊕ 1	via separater App möglich / ⊕ 1/ ⊕ 1	⊕ 2/ ⊕ 1/ ⊕ 1	via separater App möglich / ⊕ 1/ ⊕ 1
Zwei-Faktor-Authentifizierung		⊖	⊖	⊖	⊕ 1
barrierefreier Zugang in der App		2025 geplant	in der Umsetzung	2025 geplant	⊕ 1
Vertragslaufzeit und Status einsehen / Vertragsdaten ändern		⊕ 1/⊕ 1	⊕ 1/⊕ 1	⊕ 1 / ⊕ 1	⊕ 1/⊕ 1
SIM-Karte sperren / Ersatzkarte bestellen		⊕ 1/⊕ 1	⊕ 1/⊕ 1	⊕ 2/⊕ 1	⊕ 2/⊕ 2
Vertrag verlängern / kündigen / Anzeige des Kündigungsdatums		⊕ 1/⊕ 1 ⊕ 1	⊕ 1/⊕ 1 ⊕ 1	⊕ 2/⊕ 3 / ⊕ 1	⊕ 1/⊕ 2 / ⊕ 1
FUNKTIONEN ZU TARIFEN, KOSTEN UND RECHNUNG					
Anzeige der Tarifdetails / Detailsansicht des verfügbaren Datenvolumens		⊕ 1/⊕ 1	⊕ 1/⊕ 1	⊕ 1/⊕ 1	⊕ 1/⊕ 1
Anzeige verbleibende Tage / Abrechnungszeitraum / Anzeige der aktuellen Kosten		⊕ 1/⊕ 1/⊕ 1	⊕ 1/⊕ 1/⊕ 1	⊕ 1/⊕ 1/⊕ 1	⊕ 1/⊕ 1/⊕ 1
Tarife einsehen / ändern		⊕ 1/⊕ 1	⊕ 1/ ⊕ 1	⊕ 2/⊕ 1	⊕ 1/ ⊕ 1
Tarifoptionen ändern / buchen		⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1
Datenvolumen nach Verbrauch nachbestellen		⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1
Infos zu Kosten / Tarifen im Ausland / Auslandsoptionen buchen		⊕ 2	⊕ 1	⊕ 1	⊕ 3
Auslandsoptionen buchen		⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1	⊕ 2
Rechnungen / Download oder Druckversion möglich / EVN einsehen / Download oder Druckversion möglich		⊕ 1 3	⊕ 1	⊕ 1 2	⊕ 1 2
Wie lange zurück werden Kostendarstellung / sowie Rechnungen angezeigt?		12 Monate ⁶	24 Monate ⁶	24 Monate	12 Monate
Drittanbieter-Sperre einrichten		⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1	⊕ 2
SERVICE					
Kundenservice-Kontakt über die App via Hotline / Rückruf		⊖	⊖	⊕ 1	⊕ 1
Kundenservice-Kontakt über die App via Chat / Video-Chat		⊖	⊖	⊕ 2	⊕ 2
Bedienungsanleitungen / Hilfevideos / FAQ		⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1
Konfiguration von Hardware via App		⊖	⊖	⊖	⊖
Netzcheck: Netzabdeckung von Mobilfunknetz		⊖	⊕ 2	⊕ 1	⊕ 1
Anzeige und Meldung einer Netzstörung		⊕ 3	⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1
Geräteservice: Reparatur, Austausch und Rückgabe		übers Kundenportal	übers Kundenportal	⊕ 3	⊕ 3
Angebote und Aktionen		⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1	⊕ 1
Produkte im Onlineshop direkt kaufen		übers Kundenportal	übers Kundenportal	⊕ 1	⊕ 2
Produkte im Onlineshop direkt kaufen?		⊕ 3	⊕ 3	⊕ 1	⊕ 1 2
Funktionalität	max. 500	sehr gut (455 Punkte)	sehr gut (455 Punkte)	überragend (494 Punkte)	überragend (494 Punkte)
NAVIGATION / BEDIENUNG	250	230	230	248	246
FUNKTIONSUMFANG	200	178	178	196	198
GESTALTUNG	50	47	47	50	50
SICHERHEIT	MAX. 500	sehr gut (442 Punkte)	gut (416 Punkte)	sehr gut (464 Punkte)	überragend (490 Punkte)
SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN (DATA PRIVACY)	166	142	148	166	166
VERBINDUNGSSICHERHEIT UND VERSCHLÜSSELUNG (TRAFFIC PROTECTION)	100	82	78	82	92
INTENDITÄTSDIEBSTAHL UND RECHTEAUSWEITUNG (IMPERSONATION ATTAC)	134	122	122	122	134
ABSICHERUNG DES APP-QUELLCODES (SECURE CODE PRACTICES)	100	96	68	94	98
connect	URTEIL max. 1000	897 sehr gut	871 sehr gut	958 überragend	984 überragend

Alle Angaben ohne Gewähr. Die Smartphone-Anwendungen der Mobilfunkanbieter sind unterschiedlich programmiert. ¹ Native Apps: Anwendungen sind speziell für ein bestimmtes Endgeräte-Betriebssystem oder -Plattform entwickelt. Dadurch ist ein Zugriff auf alle Funktionen des Betriebssystems möglich, die Funktionen laufen besonders flüssig. ² Hybride Apps: Anwendungen basieren auf Web-Technologien, die Web-ansicht erfolgt in der App. Sie agieren ähnlich wie native Apps, sind plattformunabhängig und unterstützen die meisten Smartphone-Funktionen. ³ Webanwendungen: Webseiten-Aufruf innerhalb der App. Öffentliche Seite wird in Browser geöffnet. ⁴ Cross-Plattform-Applikationen: Diese Apps laufen auf unterschiedlichen Plattformen, haben eventuell nicht Zugriff auf den vollen Funktionsumfang des Betriebssystems. ⁵ Dafür ist ein erneuter Login je Rufnummer notwendig. ⁶ Download von Rechnungen als PDF-Dokument per Bankkonto-Auswahl möglich.

	Klarmobil	Lidl	Freenet Mobilfunk	Otelo	Smartmobil
	klarmobil.de Service App 5.7.1	LIDL Connect 4.3.3	freenet Mobilfunk 5.7.1	Mein Otelo 3.8.0	smartmobil.de Servicewelt 2.2.0
	+ 1/ + 1	- / -	+ 1/ + 1	- 5/ - 5	+ 2/ + 2
	+ 2	-	+ 2	+ 1	+ 1
	+ 3	aktuell in Umsetzung	-	+ 1	+ 2/ + 2
	+ 3	aktuell in Umsetzung	übers Kundenportal	+ 1	+ 2/ + 2
	-	+ 1	-	+ 1	+ 2/ + 2
g/ +	via separater App möglich/ + 1/ + 1	+ 1/ + 1/ + 1	via separater App möglich/ + 1/ + 1	via separater App möglich/ + 1/ + 1	+ 2/ + 1/ + 1
	-	+ 1	-	2025 geplant	2025 geplant
	+ 1	in der Umsetzung	+ 1	2025 geplant	+ 2
	+ 1/ + 1	+ 1/ + 1	+ 1/ + 1	+ 1/ + 1	+ 2/ + 2
	übers Kundenportal	übers Kundenportal	übers Kundenportal	+ 1	+ 2/ + 2
	+ 1/ + 1/ + 1	+ 1/ + 1	+ 1/ + 2 / + 1	+ 2/ + 1	+ 2/ + 2
	+ 1/ + 1	+ 1/ + 1	+ 1/ + 1	+ 1/ + 1	+ 2/ + 2
	+ 1/ + 1/ + 1	+ 1/ + 1	+ 1/ + 1/ + 1	+ 1/ + 1	+ 2/ + 2
	+ 1	+ 1/ + 1	+ 1	+ 1	+ 2/ + 2
	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+ 2/ + 2
	+ 1	+ 1	+ 1	+ 1	+ 2/ + 2
	-	+ 1	-	+ 1	+ 2/ + 2
	+ 1/	+ 1	+ 1	+ 1	+ 2/ + 2
	24 Monate	übers Kundenportal 6 Monate rückwirkend	24 Monate	2 Monate	10 Jahre
	übers Kundenportal	+ 1	übers Kundenportal	+ 1	+ 2/ + 2
	+ 2	+ 1	+ 1	+ 1	- / + 2
	-	-	-	i -	+ 2/ + 2
	+ 2	+ 1	+ 2	+ 1	+ 2/ + 2
	-	-	-	+ 2	-
	-	-	-	-	-
	+ 3	+ 1	+ 3	-	+ 2
	übers Kundenportal	übers Kundenportal	übers Kundenportal	übers Kundenportal	+ 2
	+ 2	+ 1	+ 1	+ 2	+ 2
	übers Kundenportal	+ 1	übers Kundenportal	+ 1 2	+ 2
	übers Kundenportal 3	+ 3	+ 2/ + 2	+ 2	+ 2/ + 2
Punkte)	sehr gut (452 Punkte)	sehr gut (460 Punkte)	sehr gut (452 Punkte)	überragend (482 Punkte)	überragend (492 Punkte)
	227	232	227	245	248
	178	181	178	187	194
	47	47	47	50	50
Punkte)	gut (424 Punkte)	sehr gut (432 Punkte)	gut (417 Punkte)	sehr gut (446 Punkte)	überragend (490 Punkte)
	132	124	129	134	166
	74	90	68	90	96
	122	122	124	122	130
	96	96	96	100	98
	876 sehr gut	892 sehr gut	869 sehr gut	928 sehr gut	982 überragend

