

DEUTSCHLAND

Anbieter	1&1	DEUTSCHE TELEKOM	VODAFONE	TELEFONICA O2
Android-App-Version	Control-Center v6.20	Mein Magenta DE v26.11.67	MeinVodafone v15.4.2	Mein o2 v25.6.26
Vertragsfunktionen				
mehrere Verträge / SIM-Karten verwalten	⊕ ¹ / ⊕ ¹			
bestehende Verträge verknüpfen	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ⁴	⊕ ¹
Aktivieren der SIM- / eSIM-Karte	⊕ ¹ / ⊕ ¹	erfolgt automatisch / erfolgt automatisch	erfolgt automatisch / erfolgt automatisch	⊕ ^{1,3} / ⊕ ^{1,3}
Anzeige der Geräte und SIM-Karten zu einem Mobilfunkvertrag	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹
Prepaid-Karte aktivieren / Guthaben aufladen	wird nicht angeboten	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊖ (über vodafone.de) / ⊕ ^{1,4}	⊕ ³ / ⊕ ¹
Authentifizierung via Video-Ident / Face- / Touch-ID	⊕ ¹ / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ³ / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ³ / ⊕ ¹ / ⊕ ¹
Zwei-Faktor-Authentifizierung	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ²
barrierefreier Zugang in der App	⊕ ¹ (WCAG AA 2.1)	⊕ ¹ (WCAG AA 2.2)	⊕ ¹ (teilweise)	⊕ ¹ (WCAG AA)
Vertragslaufzeit und Status einsehen / Vertragsdaten ändern	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ^{1,2}
SIM-Karte sperren / Ersatzkarte bestellen	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ⁴ / ⊕ ⁴	⊕ ^{1,2} / ⊕ ¹
Vertrag verlängern / kündigen / Anzeige des Kündigungsdatums	⊕ ² / ⊕ ² / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ² / ⊕ ¹	⊕ ⁴ / ⊕ ⁴ / ⊕ ¹	⊕ ³ / ⊕ ³ / ⊕ ¹
Funktionen zu Tarifen, Kosten und Rechnung				
Anzeige der Tarifdetails / Detailansicht des verfügbaren Datenvolumens	⊕ ¹ / ⊕ ¹			
Anzeige Abrechnungszeitraum / Anzeige der aktuellen Kosten	⊕ ¹ / ⊕ ¹			
Tarife einsehen / ändern	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ^{1,4}	⊕ ¹ / ⊕ ^{1,2}
Tarifoptionen ändern / buchen	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹
Datenvolumen nach Verbrauch nachbestellen	⊕ ²	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹
Infos zu Tarifen im Ausland / Auslandsoptionen buchen	⊕ ² / ⊕ ² (per SMS)	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ⁴ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹
Rechnungen - Download oder Druckversion möglich / EVN einsehen	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ³
Wie lange zurück werden Kostendarstellung / Rechnungen angezeigt	24 Monate	18 Monate	24 Monate	24 Monate
Drittanbietersperre einrichten	⊕ ¹	⊕ ²	⊕ ⁴	⊕ ¹
Service				
Kundenservice-Kontakt über die App via Hotline / Rückruf	⊕ ¹ / ⊕ ¹			
Kundenservice-Kontakt über die App via Chat / KI-Chatbot	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ³ (teilweise) / ⊕ ¹
Bedienungsanleitungen / Hilfevideos / FAQ	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ⁴	⊕ ^{2,3}
Shopfinder / Terminvereinbarung	keine Shops	⊕ ² / ⊕ ¹	⊕ ⁴ / ⊕ ¹	⊕ ³ / ⊕ ¹
Konfiguration von Hardware via App	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ⁴	⊖ (via separater App - O2 My Service)
Netzcheck: Geschwindigkeitsmessung von Mobilfunk- und WLAN-Netz	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹
Anzeige und Meldung einer Netzstörung	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ⁴	⊕ ¹
Geräte-Service: Reparatur, Austausch und Rückgabe	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ⁴	⊕ ¹
Angebote und Aktionen	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ^{1,2,3}
Produkte im Online-Shop direkt kaufen	⊕ ²	⊕ ^{1,2}	⊕ ⁴	⊕ ^{2,3}
Funktionalität	max. 500	überragend (500)	überragend (499)	überragend (490)
NAVIGATION / BEDIENUNG	200	200	199	196
FUNKTIONSUMFANG	250	250	250	244
GESTALTUNG	50	50	50	50
Sicherheit	max. 500	überragend (491)	überragend (492)	überragend (478)
SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN (DATA PRIVACY)	166	166	166	158
VERBINDUNGSSICHERHEIT UND VERSCHLÜSSELUNG (TRAFFIC PROTECTION)	100	97	94	94
INTENDITÄTSDIEBSTAHL UND RECHTEAUSWEITUNG (IMPERSONATION ATTAC)	134	128	134	128
ABSICHERUNG DES APP-QUELLCODES (SECURE CODE PRACTICES)	100	100	98	98
connect	URTEIL max. 1000	991 überragend	991 überragend	968 überragend
		connect TESTSIEGER	connect TESTSIEGER	951 überragend

Alle Angaben ohne Gewähr. Die Smartphone-Anwendungen der Mobilfunkler sind unterschiedlich programmiert. ¹ **Native Apps:** Anwendungen sind speziell für ein bestimmtes Endgeräte-Betriebssystem oder Plattform entwickelt. Dadurch ist ein Zugriff auf alle Funktionen des Betriebssystems möglich, und die Funktionen laufen besonders flüssig. ² **Webview (Hybride):** Anwendungen basieren auf Web-Technologien, doch die Webausicht erfolgt innerhalb der App. Sie agieren ähnlich wie native Apps, sind plattformunabhängig und unterstützen die meisten Smartphone-Funktionen. ³ **Webseiten-Aufruf innerhalb der App:** Öffentliche Seite wird im Browser geöffnet. ⁴ **Cross-Plattform-Application:** Diese Apps laufen auf unterschiedlichen Plattformen, haben eventuell nicht Zugriff auf den vollen Funktionsumfang des Betriebssystems. ⁵ Die letzten sechs Monate werden auf der Startseite geladen. Alle Rechnungen sind zudem bis zu 7 Jahre lang abrufbar.

ÖSTERREICH

Anbieter	A1 TELEKOM	MAGENTA TELEKOM AUSTRIA	DREI
Android-App-Version	Mein A1 v25.7.0	Mein Magenta (AT) v26.8.12	Drei Kundenzone v4.2.11
Vertragsfunktionen			
mehrere Verträge / SIM-Karten verwalten	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ³	⊕ ² / ⊕ ²
bestehende Verträge verknüpfen	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ^{2,3}
Aktivieren der SIM- / eSIM-Karte	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ³ / ⊖	⊕ ³ / ⊕ ^{2,3}
Anzeige der Geräte und SIM-Karten zu einem Mobilfunkvertrag	⊕ ¹	⊖ (in Überarbeitung)	⊕ ²
Prepaid-Karte aktivieren / Guthaben aufladen	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ³ / ⊕ ¹	⊕ ^{2,3} / ⊕ ²
Authentifizierung via Video-Ident / Face- / Touch-ID	⊕ ² / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊖ / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊖ / ⊖ / ⊖
Zwei-Faktor-Authentifizierung	⊕ ¹	⊖	⊖
barrierefreier Zugang in der App	⊕ ¹ (teilweise, WCAG AA)	⊖ (kommt mit nächstem Release)	⊕ ² (teilweise)
Vertragslaufzeit und Status einsehen / Vertragsdaten ändern	⊕ ¹ / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊖	⊕ ² / ⊕ ²
SIM-Karte sperren / Ersatzkarte bestellen	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ (via Chat) / ⊕ ⁴	⊕ ² / ⊕ ²
Vertrag verlängern / kündigen / Anzeige des Kündigungsdatums	⊕ ² / ⊕ ² (via Chat) / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹ (via Chat) / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ^{2,3} / ⊕ ²
Funktionen zu Tarifen, Kosten und Rechnung			
Anzeige der Tarifiedetails / Detailansicht des verfügbaren Datenvolumens	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ²
Anzeige Abrechnungszeitraum / Anzeige der aktuellen Kosten	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ²
Tarife einsehen / ändern	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ²
Tarifoptionen ändern / buchen	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ²
Datenvolumen nach Verbrauch nachbestellen	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ²
Infos zu Tarifen im Ausland / Auslandsoptionen buchen	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ²
Rechnungen - Download oder Druckversion möglich / EVN einsehen	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ²
Wie lange zurück werden Kostendarstellung / Rechnungen angezeigt	18 Monate	12 Monate	6 Monate ⁵
Drittanbietersperre einrichten	⊕ ²	⊕ ¹	⊕ ²
Service			
Kundenservice-Kontakt über die App via Hotline / Rückruf	⊕ ² / ⊕ ² (via Chat)	⊕ ¹ / ⊕ ⁴	⊕ ^{2,3} / ⊖
Kundenservice-Kontakt über die App via Chat / KI-Chatbot	⊕ ² / ⊕ ¹	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊖ / ⊕ ¹
Bedienungsanleitungen / Hilfevideos / FAQ	⊕ ²	⊕ ⁴	⊕ ^{2,3}
Shopfinder / Terminvereinbarung	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ³ / ⊕ ¹	⊕ ^{2,3} / ⊕ ²
Konfiguration von Hardware via App	⊕ ²	⊕ ¹	⊖
Netzcheck: Geschwindigkeitsmessung von Mobilfunk- und WLAN-Netz	⊕ ¹	⊕ ³	⊕ ^{2,3}
Anzeige und Meldung einer Netzstörung	⊕ ¹	⊕ ¹	⊖ (nur Meldung)
Geräte-Service: Reparatur, Austausch und Rückgabe	⊕ ²	⊕ ³	⊕ ^{2,3}
Angebote und Aktionen	⊕ ^{1,2}	⊕ ¹	⊕ ²
Produkte im Online-Shop direkt kaufen	⊕ ²	⊕ ³	⊕ ^{2,3}
Funktionalität max. 500	überragend (493)	sehr gut (457)	gut (414)
NAVIGATION / BEDIENUNG 200	196	183	165
FUNKTIONSUMFANG 250	248	228	207
GESTALTUNG 50	49	46	42
Sicherheit max. 500	überragend (478)	überragend (485)	gut (420)
SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN (DATA PRIVACY) 166	162	165	126
VERBINDUNGSSICHERHEIT UND VERSCHLÜSSELUNG (TRAFFIC PROTECTION) 100	86	94	78
INTENDITÄTSDIEBSTAHL UND RECHTEAUSWEITUNG (IMPERSONATION ATTAC) 134	134	130	124
ABSICHERUNG DES APP-QUELLCODES (SECURE CODE PRACTICES) 100	96	96	92
connect URTEIL max. 1000	971 überragend	942 sehr gut	834 gut



Alle Angaben ohne Gewähr. Die Smartphone-Anwendungen der Mobilfunkler sind unterschiedlich programmiert. ¹ **Native Apps:** Anwendungen sind speziell für ein bestimmtes Endgeräte-Betriebssystem oder Plattform entwickelt. Dadurch ist ein Zugriff auf alle Funktionen des Betriebssystems möglich, und die Funktionen laufen besonders flüssig. ² **Webview (Hybride):** Anwendungen basieren auf Web-Technologien, doch die Webansicht erfolgt innerhalb der App. Sie agieren ähnlich wie native Apps, sind plattformunabhängig und unterstützen die meisten Smartphone-Funktionen. ³ **Webseiten-Aufruf innerhalb der App.** Öffentliche Seite wird im Browser geöffnet. ⁴ **Cross-Plattform-Application:** Diese Apps laufen auf unterschiedlichen Plattformen, haben eventuell nicht Zugriff auf den vollen Funktionsumfang des Betriebssystems. ⁵ Die letzten sechs Monate werden auf der Startseite geladen. Alle Rechnungen sind zudem bis zu 7 Jahre lang abrufbar.

SCHWEIZ

Anbieter	SWISSCOM	SUNRISE	SALT	
Android-App-Version	My Swisscom v11.23.2	My Sunrise v7.6.30	MySalt v1.0.21	
Vertragsfunktionen				
mehrere Verträge / SIM-Karten verwalten	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ¹	
bestehende Verträge verknüpfen	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ¹	
Aktivieren der SIM- / eSIM-Karte	⊕ ² / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ²	erfolgt automatisch / erfolgt automatisch	
Anzeige der Geräte und SIM-Karten zu einem Mobilfunkvertrag	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ¹ (nur SIM-Karten)	
Prepaid-Karte aktivieren / Guthaben aufladen	⊕ ^{1,2} / ⊕ ²	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ (erfolgt automatisch) / ⊕ ¹	
Authentifizierung via Video-Ident / Face- / Touch-ID	⊕ ² / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ² / ⊕ ²	⊖ / ⊕ ¹ / ⊕ ¹	
Zwei-Faktor-Authentifizierung	⊕ ¹	⊕ ¹	⊕ ¹	
barrierefreier Zugang in der App	⊕ ² (WCAG AA)	⊖	⊕ ¹ (WCAG AA 2.2)	
Vertragslaufzeit und Status einsehen / Vertragsdaten ändern	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ⁴	
SIM-Karte sperren / Ersatzkarte bestellen	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ¹	
Vertrag verlängern / kündigen / Anzeige des Kündigungsdatums	⊕ ² / ⊖ (über Hotline mit Rückruf) / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊖ (über Hotline) / ⊕ ²	⊕ ⁴ / ⊖ (über Hotline) / ⊖	
Funktionen zu Tarifen, Kosten und Rechnung				
Anzeige der Tarifdetails / Detailsansicht des verfügbaren Datenvolumens	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ¹	
Anzeige Abrechnungszeitraum / Anzeige der aktuellen Kosten	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ¹	
Tarife einsehen / ändern	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ⁴	
Tarifoptionen ändern / buchen	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ¹	
Datenvolumen nach Verbrauch nachbestellen	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ¹	
Infos zu Tarifen im Ausland / Auslandsoptionen buchen	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ² / ⊕ ¹	
Rechnungen - Download oder Druckversion möglich / EVN einsehen	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ¹ / ⊕ ¹	
Wie lange zurück werden Kostendarstellung / Rechnungen angezeigt	24 Monate	12 Monate	48 Monate	
Drittanbietersperre einrichten	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ¹	
Service				
Kundenservice-Kontakt über die App via Hotline / Rückruf	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ²	⊕ ² / ⊖	
Kundenservice-Kontakt über die App via Chat / KI-Chatbot	⊕ ¹ / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊕ ¹	⊖ / ⊕ ¹	
Bedienungsanleitungen / Hilfevideos / FAQ	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ²	
Shopfinder / Terminvereinbarung	⊕ ² / ⊕ ¹	⊕ ² / ⊖	⊕ ¹ / ⊖	
Konfiguration von Hardware via App	⊕ ^{1,2}	⊕ ²	⊖	
Netzcheck: Geschwindigkeitsmessung von Mobilfunk- und WLAN-Netz	⊕ ^{1,2}	⊕ ²	⊖	
Anzeige und Meldung einer Netzstörung	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ² (via Chat)	
Geräte-Service: Reparatur, Austausch und Rückgabe	⊕ ²	⊕ ¹	⊕ ¹	
Angebote und Aktionen	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ¹	
Produkte im Online-Shop direkt kaufen	⊕ ²	⊕ ²	⊕ ^{1,3}	
Funktionalität	max. 500	überragend (495)	überragend (477)	gut (407)
NAVIGATION / BEDIENUNG	200	199	192	164
FUNKTIONSUMFANG	250	246	236	201
GESTALTUNG	50	50	49	42
Sicherheit	max. 500	überragend (494)	überragend (484)	sehr gut (428)
SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN (DATA PRIVACY)	166	166	166	141
VERBINDUNGSSICHERHEIT UND VERSCHLÜSSELUNG (TRAFFIC PROTECTION)	100	94	86	93
INTENDITÄTSDIEBSTAHL UND RECHTEAUSWEITUNG (IMPERSONATION ATTAC)	134	134	134	104
ABSICHERUNG DES APP-QUELLCODES (SECURE CODE PRACTICES)	100	100	98	90
connect	URTEIL max. 1000	989 überragend	961 überragend	835 gut



Alle Angaben ohne Gewähr. Die Smartphone-Anwendungen der Mobilfunke sind unterschiedlich programmiert. ¹ **Native Apps:** Anwendungen sind speziell für ein bestimmtes Endgeräte-Betriebssystem oder Plattform entwickelt. Dadurch ist ein Zugriff auf alle Funktionen des Betriebssystems möglich, und die Funktionen laufen besonders flüssig. ² **Webview (Hybride):** Anwendungen basieren auf Web-Technologien, doch die Webausicht erfolgt innerhalb der App. Sie agieren ähnlich wie native Apps, sind plattformunabhängig und unterstützen die meisten Smartphone-Funktionen. ³ **Webseiten-Aufruf innerhalb der App:** Öffentliche Seite wird im Browser geöffnet. ⁴ **Cross-Plattform-Application:** Diese Apps laufen auf unterschiedlichen Plattformen, haben eventuell nicht Zugriff auf den vollen Funktionsumfang des Betriebssystems. ⁵ Die letzten sechs Monate werden auf der Startseite geladen. Alle Rechnungen sind zudem bis zu 7 Jahre lang abrufbar.