

Deutsche Telekom

STÄDTE	Berlin	Bielefeld	Dresden	Dortmund	Düsseldorf	Essen	Frankfurt
Shop-Adresse	Friedrichstraße 155	Bahnhofstraße 8	Prager Straße 8	Hermannstr. 48	Shadowstr. 39	Kettwiger Straße 29 A	Zeil 106
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:00/26:30	1:40/9:55	1:15/33:45	0:02/44:27	3:00/38:30	4:32/28:28	4:57/20:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	sehr gut (44)	sehr gut (44)	gut (41)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (48)	überragend (50)	überragend (48)	überragend (48)	überragend (48)	überragend (48)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (164)	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)	sehr gut (154)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	sehr gut (125)	überragend (120)	überragend (125)	sehr gut (110)	sehr gut (110)	überragend (125)	sehr gut (110)
connect URTEIL max. 500	487 überragend	495 überragend	498 überragend	477 überragend	477 überragend	468 sehr gut	485 überragend

STÄDTE	Hamburg	Hannover	Köln	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart
Shop-Adresse	Spitaler Straße 3	Bahnhofstraße 3	Schildergasse 84	Grimmaische Str. 25	Marienplatz 22	Glogauer Str. 30	Königstraße 34
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	1:50/30:40	3:00/51:00	1:00/11:59	8:27/23:37	6:45/31:44	0:10/46:00	17:08/32:21
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	überragend (50)	sehr gut (43)	überragend (50)	überragend (47)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	überragend (175)	überragend (175)	gut (135)	überragend (175)	überragend (173)	überragend (175)	sehr gut (164)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (100)	überragend (99)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (125)	überragend (125)	mangelhaft (48)	überragend (117)	überragend (120)	überragend (125)	überragend (120)
connect URTEIL max. 500	500 überragend	493 überragend	380 gut	489 überragend	493 überragend	500 überragend	482 überragend



STÄDTE	Bad Homburg	Chemnitz	Halle	Heidelberg	Karlsruhe	Lübeck	Lünen
Shop-Adresse	Louisenstr. 92	Rathausstraße 7	Leipziger Str. 90	Hauptstraße 55	Kaiserstr. 189	Breite Straße 50	Lange Str. 29
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:00/34:00	1:51/24:38	2:15/25:45	1:10/19:20	0:30/20:00	7:30/33:00	0:06/49:54
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	überragend (50)	sehr gut (45)	sehr gut (47)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	sehr gut (47)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (48)	gut (41)	überragend (48)	überragend (50)	überragend (48)	gut (40)	überragend (48)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	überragend (175)	gut (144)	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	sehr gut (94)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (125)	sehr gut (110)	überragend (125)	überragend (125)	überragend (120)	überragend (120)	überragend (125)
connect URTEIL max. 500	498 überragend	440 sehr gut	495 überragend	500 überragend	487 überragend	485 überragend	495 überragend



STÄDTE	Magdeburg	Münster	Osnabrück	Saarbrücken
Shop-Adresse	Ernst-Reuter-Allee 11	Ludgeristraße 30	Große Str. 4	Bahnhofstraße 66
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	4:09/18:50	1:30/36:59	1:50/32:09	1:12/21:17
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	gut (39)	überragend (50)	überragend (48)	sehr gut (47)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	gut (41))	überragend (48)	überragend (48)	überragend (48)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (154)	überragend (175)	sehr gut (164)	sehr gut (164)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (120)	überragend (120)	sehr gut (110)	sehr gut (117)
connect URTEIL max. 500	454 sehr gut	493 überragend	470 sehr gut	476 überragend