

Telefónica O2

STÄDTE		Berlin	Bielefeld	Dresden	Dortmund	Düsseldorf	Essen	Frankfurt
Shop-Adresse		Alexanderplatz 3	Niedernstraße 39	Webergasse 1	Westenhellweg 85-89	Hunsrückenstr. 43	Kettwiger Str. 27	Zeil 81
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:01/14:59	1:40/30:30	00:43/18:06	0:09/24:50	1:11/38:30	2:08/19:21	5:19/0/15:09
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	überragend (50))	sehr gut (44)	sehr gut (44)	mangelhaft (19)	sehr gut (44)	sehr gut (44)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (48)	überragend (48)	überragend (48)	überragend (48)	gut (41)	überragend (48)	überragend (48)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	befriedigend (116)	sehr gut (154)	sehr gut (164)	gut (144)	sehr gut (164)	ausreichend (100)	überragend (173)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	sehr gut (88)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	überragend (110)	überragend (120)	überragend (125)	sehr gut (113)	sehr gut (117)	gut (103)	ausreichend (72)
connect	URTEIL max. 500	412 gut	466 sehr gut	481 überragend	424 gut	466 sehr gut	439 sehr gut	443 sehr gut

STÄDTE		Hamburg	Hannover	Köln	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart
Shop-Adresse		Spitaler Str. 22-26	Bahnhofstr. 1	Schildergasse 101A	Markt 10	Marienplatz 19	Breite Gasse 37	Königstraße 54 b
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:20/23:40	4:30/19:00	1:10/19:09	4:35/14:25	0:01/21:28	0:00/31:00	1:20/17:10
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	befriedigend (36)	befriedigend (37)	ausreichend (19)	befriedigend (36)	überragend (50)	sehr gut (44)	mangelhaft (23)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	befriedigend (34)	überragend (50)	überragend (50)	befriedigend (36)	überragend (50)	gut (41)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	überragend (173)	gut (135)	gut (144)	sehr gut (164)	überragend (173)	sehr gut (164)	ausreichend (96)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	sehr gut (88)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	befriedigend (93)	ausreichend (65)	gut (103)	überragend (125)	befriedigend (93)	überragend (125)	ausreichend (69)
connect	URTEIL max. 500	452 sehr gut	371 befriedigend	416 gut	475 überragend	452 sehr gut	483 überragend	317 ausreichend

STÄDTE		Bad Homburg	Chemnitz	Halle	Heidelberg	Karlsruhe	Lübeck	Lünen
Shop-Adresse		Louisenstr. 63	Neumarkt 2	Leipziger Straße 97	Hauptstraße 2	Kaiserstraße 102	Breite Straße 66	Lange Str. 2
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	0:22/20:37	11:42/9:19	0:15/14:15	3:39/20:21	0:00/12:00	1:06/15:24	0:01/24:58
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	mangelhaft (23)	überragend (50)	mangelhaft (23)	überragend (50)	ausreichend (32)	gut (41)	sehr gut (47)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (50)	gut (40)	überragend (48)	überragend (50)	gut (41)	überragend (50)	überragend (48)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	sehr gut (154)	sehr gut (154)	sehr gut (154)	überragend (175)	befriedigend (125)	überragend (173)	ausreichend (106)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	sehr gut (94)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	ausreichend (61)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	befriedigend (93)	befriedigend (89)	überragend (125)	sehr gut (107)	mangelhaft (58)	befriedigend (93)	gut (103)
connect	URTEIL max. 500	414 gut	433 sehr gut	450 sehr gut	482 überragend	317 ausreichend	450 sehr gut	404 gut

STÄDTE		Magdeburg	Münster	Osnabrück	Saarbrücken
Shop-Adresse		Otto-von-Guericke-Straße 11	Ludgeristraße 5	Große Straße 9	Bahnhofstraße 76
Wartezeit/Beratungsdauer	(Minuten)	1:05/18:55	2:22/24:07	2:52/31:07	1:12/25:17
Ausstattung des Shops/Atmosphäre	max. 50 Punkte	ausreichend (28)	sehr gut (43)	gut (41)	sehr gut (47)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters	max. 50 Punkte	überragend (48)	befriedigend (36)	überragend (48)	überragend (48)
Tarif-Beratung	max. 175 Punkte	überragend (175)	befriedigend (116)	sehr gut (164)	sehr gut (164)
Geräte-Beratung	max. 100 Punkte	überragend (100)	befriedigend (72)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung	max. 125 Punkte	überragend (125)	mangelhaft (62)	gut (100)	überragend (125)
connect	URTEIL max. 500	476 überragend	329 befriedigend	453 sehr gut	484 überragend

