

Vodafone

STÄDTE	Berlin	Bielefeld	Dresden	Dortmund	Düsseldorf	Essen	Hamburg
Shop-Adresse	Grunerstraße 20	Bahnhofstr. 33	Webergasse 1	Westenhellweg 52	Friedrichstr.133	Kettwiger Straße 47	Spitalerstr. 16
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:34/8:56	8:12/30:21	0:22/12:07	4:22/22:15	2:53/21:36	0:41/20:30	1:22/26:37
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	ausreichend (25)	überragend (50)	überragend (48)	überragend (50)	befriedigend (37)	überragend (50)	sehr gut (47)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	gut (41)	gut (41)	gut (41)	überragend (48)	gut (41)	überragend (48)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	gut (135)	überragend (173)	gut (144)	sehr gut (154)	sehr gut (164)	gut (144)	sehr gut (164)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	befriedigend (66)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	gut (96)	sehr gut (113)	überragend (124)	überragend (120)	sehr gut (107)	befriedigend (93)	sehr gut (117)
connect URTEIL max. 500	363 befriedigend	477 überragend	457 sehr gut	472 sehr gut	449 sehr gut	435 sehr gut	478 überragend

STÄDTE	Hannover	Köln	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart	Bad Homburg
Shop-Adresse	Georgstr. 20	Schildergasse 69-73	Brühl 1	Marienplatz 25	Breite Gasse 52-54	Königstraße 10b	Louisenstr. 70
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	1:22/10:07	2:31/14:48	1:45/21:37	1:55/19:00	1:15/14:45	0:23/31:06	0:32/26:52
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	überragend (50)	sehr gut (47)	gut (40)	überragend (50)	überragend (50)	ausreichend (28)	gut (39)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)	sehr gut (47)	überragend (48)	überragend (48)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	überragend (175)	sehr gut (164)	überragend (175)	gut (144)	gut (144)	sehr gut (154)	sehr gut (164)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	sehr gut (94)	sehr gut (88)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	sehr gut (110)	sehr gut (110)	sehr gut (117)	überragend (124)	überragend (120)	gut (100)	sehr gut (107)
connect URTEIL max. 500	485 überragend	461 sehr gut	482 überragend	460 sehr gut	447 sehr gut	430 sehr gut	458 sehr gut

STÄDTE	Bamberg	Halle	Heidelberg	Karlsruhe	Lübeck	Magdeburg	Münster
Shop-Adresse	Grüner Markt 6	Leipziger Str. 98	Hauptstr. 18	Ettlinger-Tor-Platz 1	Holstenstr. 2	Ernst-Reuter-Allee 11	Ludgeristraße 23
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	9:15/15:45	0:15/16:00	0:00/32:30	5:07/18:22	0:46/14:43	0:10/27:20	4:15/30:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	überragend (48)	sehr gut (45)	sehr gut (44)	sehr gut (45)	ausreichend (29)	ausreichend (32)	überragend (50)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	gut (41)	überragend (48)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (164)	überragend (175)	sehr gut (164)	sehr gut (154)	sehr gut (154)	sehr gut (164)	überragend (175)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	sehr gut (88)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	sehr gut (117)	überragend (125)	gut (96)	gut (100)	gut (103)	überragend (125)	sehr gut (110)
connect URTEIL max. 500	470 sehr gut	493 überragend	454 sehr gut	437 sehr gut	436 sehr gut	469 sehr gut	485 überragend

STÄDTE	Osnabrück	Saarbrücken	Sulzbach	Zwickau
Shop-Adresse	Große Str. 86-89	Bahnhofstr. 12	Main-Taunus-Zentrum 1	Innere Plauensche Str. 16
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	2:17/15:43	1:05/27:00	0:07/28:22	0:15/22:45
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	gut (40)	sehr gut (47)	überragend (50)	sehr gut (47)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (48)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	gut (144)	sehr gut (164)	überragend (175)	sehr gut (164)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	überragend (120)	überragend (125)	überragend (120)	überragend (125)
connect URTEIL max. 500	452 sehr gut	486 überragend	495 überragend	486 überragend

