

Freenet

STÄDTE	Berlin	Bielefeld	Dresden	Dortmund	Düsseldorf	Essen	Frankfurt
Shop-Adresse	Schönhauser Allee 83	Bahnhofstraße 22	Altmarkt 10c	Westenhellweg 85-89	Hunsrückstraße 52	Kettwigerstraße 5	Stiftstraße 2
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:00/16:00	4:05/20:55	15:00*/13:30*	16:00*/20:59*	1:22/25:08	1:22/17:08	4:42/21:18
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	befriedigend (34)	ausreichend (32)	gut (40)	mangelhaft (22)	ausreichend (29)	befriedigend (33)	befriedigend (37)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	gut (41)	überragend (48)	mangelhaft (21)	ausreichend (28)	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (164)	gut (144)	ungenügend (39)	ungenügend (58)	sehr gut (164)	sehr gut (154)	sehr gut (154)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (100)	ausreichend (55)	ausreichend (61)	überragend (100)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	gut (100)	sehr gut (113)	ausreichend (69)	mangelhaft (62)	sehr gut (117)	überragend (125)	gut (100)
connect URTEIL max. 500	439 sehr gut	437 sehr gut	224 mangelhaft*	231 mangelhaft*	460 sehr gut	462 sehr gut	439 sehr gut

STÄDTE	Hamburg	Hannover	Köln	Leipzig	München	Nürnberg	Stuttgart
Shop-Adresse	Wandsbecker Markt- straße 59-61	Ernst-August-Platz 2	Severinstr. 66	Nikolaistraße 42	Karlsplatz 8	Breite Gasse 32	Königstraße 40
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:20/27:40	2:30/32:30	0:57/12:02	0:40/10:20	0:01/8:00	0:05/36:30	0:09/16:20
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	gut (41)	sehr gut (47)	ungenügend (17)	ausreichend (32)	überragend (50)	befriedigend (37)	ausreichend (28)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (50)	überragend (48)	gut (41)	befriedigend (34)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	überragend (175)	überragend (175)	gut (135)	befriedigend (116)	gut (144)	sehr gut (154)	sehr gut (164)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	überragend (100)	gut (77)	sehr gut (88)	ausreichend (61)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	gut (103)	gut (100)	sehr gut (113)	gut (103)	mangelhaft (62)	überragend (120)	befriedigend (83)
connect URTEIL max. 500	469 sehr gut	472 sehr gut	390 gut	380 gut	351 befriedigend	461 sehr gut	425 sehr gut

STÄDTE	Bad Homburg	Bamberg	Chemnitz	Gelsenkirchen	Halle	Kamen	Karlsruhe
Shop-Adresse	Louisenstr. 38	Franz-Ludwig-Straße 5a	Neumarkt 2	Bahnhofstraße 53	Leipziger Str. 87-92	Willy-Brandt-Platz 10	Kaiserstraße 114
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:57/16:00	19:30*/26:30*	0:12/13:46	5:15/23:44	0:00/18:00	17:35*/15:25*	3:30/17:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	befriedigend (34)	sehr gut (45)	befriedigend (36)	gut (39)	ausreichend (30)	ausreichend (30)	ausreichend (30)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (50)	mangelhaft (21)	überragend (48)	gut (41)	gut (40)	ausreichend (28)	überragend (48)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	sehr gut (154)	ungenügend (58)	gut (144)	gut (144)	gut (144)	mangelhaft (67)	gut (144)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	ausreichend (61)	überragend (99)	überragend (100)	überragend (100)	befriedigend (66)	ausreichend (61)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	ausreichend (76)	mangelhaft (52)	befriedigend (93)	befriedigend (83)	sehr gut (107)	ausreichend (69)	ausreichend (69)
connect URTEIL max. 500	414 gut	237 mangelhaft*	420 gut	407 gut	428 sehr gut	260 ausreichend*	352 befriedigend

STÄDTE	Lübeck	Magdeburg	Osnabrück	Saarbrücken
Shop-Adresse	Breite Straße 60a	Ernst-Reuter-Allee 11	Große Straße 20	Bahnhofstraße 38
Wartezeit/Beratungsdauer (Minuten)	0:22/14:37	4:07/17:52	0:01/43:59	1:30/21:30
Ausstattung des Shops/Atmosphäre max. 50 Punkte	befriedigend (34)	befriedigend (33)	befriedigend (36)	sehr gut (47)
Auftreten des Shop-Mitarbeiters max. 50 Punkte	überragend (50)	überragend (48)	überragend (50)	überragend (50)
Tarif-Beratung max. 175 Punkte	gut (144)	sehr gut (164)	sehr gut (164)	sehr gut (164)
Geräte-Beratung max. 100 Punkte	überragend (100)	sehr gut (94)	überragend (100)	überragend (100)
Dienste-Beratung max. 125 Punkte	ausreichend (76)	gut (100)	sehr gut (113)	überragend (125)
connect URTEIL max. 500	404 gut	439 sehr gut	463 sehr gut	486 überragend

* Beim ersten Shopbesuch betrug die Wartezeit über 30 Minuten, deshalb konnte der Test hier nicht durchgeführt werden. Im Testverfahren ist eine Wartezeit von maximal einer halben Stunde definiert, danach wird abgebrochen.

