

connect Ladenetztest 2025: Ladepunkt-Betreiber (CPO) Österreich und Schweiz im Test

ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) ÖSTERREICH							
Anbieter	Shell Recharge	Mer	Ionity	Da emobil	Smatrics EnBW	EVN	
Web	www.shell.at/auto-fahrer/shell-recharge	at.mer.eco	ionity.eu/de	www.da-emobil.com	smatrics.com/ladenetz	www.evn.at/home/e-mobilitaet	
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	292	356	164	59	rund 600	rund 200	
VOR DEM LADEVORGANG							
Beschilderung/Sichtbarkeit Säule/Beleuchtung/Wetterschutz	►/●/●/●	○/○/●/○	○/○/●/○	►/●/●/►	○/►/►/○	►/●/●/►	
WC/Rest./Shop o. Verk.automat/Mobilfunkempf. u. WLAN-Verfügbar	●/●/●/●	●/●/►/●	●/●/►/●	●/►/●/●	●/►/●/●	●/○/●/●	
Parkplatzbeschilderung/-markierung/-größe	►/●/●	►/●/○	○/►/●	►/●/►	●/●/○	►/○/►	
Service-Station/Überwachungskam./Sauberkeit/Mülleimer	●/●/●/●	○/►/●/●	►/►/●/●	►/○/●/●	○/○/●/►	○/►/●/●	
WÄHREND DES LADEVORGANGS							
Platzierg. Ladesäule/Kabelgmt./Ablesbark. u. Bedienbark. Displ.	●/●/●	●/●/●	●/●/►	●/●/●	●/●/●	●/►/●	
Identifizierung Ladesäule/Funktionalität/Lärmemission	►/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	
Anzeige: akt. Ladeleistung/geladene kWh/geladene Zeit	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl./Zugang zur Ladesäule	○/●	○/►	○/►	○/►	○/►	○/●	
BEZAHLUNG/SERVICE							
Preistransp./RFID/QR/Kreditk. o. EC-Lesegerät/Apple, Google Pay	●/➕/➔/➕/➕	●/➕/➕/➕/➕	●/➕/➕/teilw./➕	●/➕/➕/teilw./teilw.	►/➕/teilw./teilw./teilw.	●/➕/teilw./➔/➔	
Plug & Charge/Autocharge	–/–	➕/–	➕/–	➕/–	➕/➕	in Erprobung/–	
Hotline: Nr. auf Ladesäule/Kosten/Sprachen/Qualität	●/●/►/►	●/●/►/●	●/●/●/●	●/●/►/●	●/●/○/●	●/●/○/●	
TESTERGEBNISSE							
VOR DEM LADEVORGANG	max. 320	278	170	208	215	182	213
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 290	252	237	237	228	246	234
BEZAHLUNG	max. 230	170	220	158	175	181	99
SERVICE	max. 160	95	145	150	131	130	120
connect	URTEIL	795	772	753	749	739	666
	max. 1000	gut	gut	gut	befriedigend	befriedigend	befriedigend

* gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen



● optimal ► mittel ○ gering

ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) SCHWEIZ					
Anbieter		GoFast	Ionity	Shell Recharge	
Web		www.gofast.swiss	ionity.eu/de	www.shell.ch/de_ch/laden.html	
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*		rund 750**	94	114	
VOR DEM LADEVORGANG					
Beschilderung/Sichtbarkeit Säule/Beleuchtung/Wetterschutz		►/●/●/►	●/●/●/○	○/●/►/○	
WC/Rest./Shop o. Verk.automat/Mobilfunkempf. u. WLAN-Verfügbar		●/►/►/●	●/●/►/●	●/►/●/●	
Parkplatzbeschilderung/-markierung/größe		►/●/●	►/●/●	○/○/►	
Service-Station/Überwachungskam./Sauberkeit/Mülleimer		○/●/●/●	○/○/●/●	●/●/●/●	
WÄHREND DES LADEVORGANGS					
Platzierg. Ladesäule/Kabelmgmt./Ablesbark. u. Bedienbark. Displ.		●/●/●	●/►/●	●/●/►	
Identifizierung Ladesäule/Funktionalität/Lärmemission		►/●/●	●/●/●	►/●/●	
Anzeige: akt. Ladeleistung/geladene kWh/geladene Zeit		●/●/●	●/●/●	●/●/●	
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl./Zugang zur Ladesäule		○/►	○/●	○/○	
BEZAHLUNG/SERVICE					
Preistransp./RFID/QR/Kreditk. o. EC-Lesegerät/Apple, Google Pay		●/●/●/teilw./●	●/●/●/●/●/●	●/●/●/●/●/●	
Plug & Charge/Autocharge		teilw./–	●/–	–/–	
Hotline: Nr. auf Ladesäule/Kosten/Sprachen/Qualität		●/►/►/●	●/►/●/●	●/►/►/○	
TESTERGEBNISSE					
VOR DEM LADEVORGANG		max. 320	229	224	202
WÄHREND DES LADEVORGANGS		max. 290	255	238	227
BEZAHLUNG		max. 230	167	166	158
SERVICE		max. 160	145	150	40
connect		URTEIL	796	778	627
		max. 1000	gut	gut	ausreichend

* gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen

** für Verbund Energie 360° inkl. Move und Swisscharge



● optimal ► mittel ○ gering