

connect Ladenetztest 2025: Ladepunkt-Betreiber (CPO) Deutschland im Test

ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) DEUTSCHLAND						
Anbieter	Aral Pulse	Mer	EnBW	Ionity	Fastned	
Web	www.aral.de/de/global/retail/pulse	de.mer.eco	www.enbw.com/elektromobilitaet	ionity.eu/de	fastnedcharging.com/de	
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	3699	384	rund 7000	1008	277	
VOR DEM LADEVORGANG						
Beschilderung/Sichtbarkeit Säule/Beleuchtung/Wetterschutz	○/●/●/○	●/●/●/○	○/●/●/●	●/●/●/○	●/●/●/○	
WC/Restaurant/Shop o. Verk.automat/Mobilfunkempfang und WLAN-Verfügbar.	●/●/●/●	●/●/●/●	●/●/●/●	●/●/●/●	●/●/●/●	
Parkplatzbeschilderung/-markierung/größe	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	
Service-Station/Überwachungskamera/Sauberkeit/Mülleimer	●/●/●/●	○/○/●/●	○/●/●/●	●/○/●/●	○/●/●/●	
WÄHREND DES LADEVORGANGS						
Platzierg. Ladesäule/Kabelmanagmt./Ablesbark. und Bedienbark. Displ.	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	
Identifizierung Ladesäule/Funktionalität/Lärmemission	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	
Anzeige: akt. Ladeleistung/geladene kWh/geladene Zeit	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	
barrierefreies Laden: Maße Parkpl./Zugang zur Ladesäule	●/●	●/●	●/●	●/○	●/○	
BEZAHLUNG/SERVICE						
Preistransp./RFID/QR/Kreditk. o. EC-Lesegerät/Apple, Google Pay	●/+/+ / +/+ / +/+	●/+/+ / teilw. / +/+	●/+/+ / teilw. / teilw. / +/+	●/+/+ / +/+ / +/+	●/+/+ / teilw. / +/+	
Plug & Charge/Autocharge	+/-	+/-	-/+	+/-	-/+	
Hotline: Nr. auf Ladesäule/Kosten/Sprachen/Qualität	●/●/●/●	●/●/●/●	●/●/○/●	●/●/●/●	●/●/●/●	
TESTERGEBNISSE						
VOR DEM LADEVORGANG	max. 320	260	221	240	232	245
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 290	240	270	276	257	254
BEZAHLUNG	max. 230	223	185	178	175	185
SERVICE	max. 160	135	155	133	152	130
connect	URTEIL	858	831	827	816	814
	max. 1000	sehr gut	gut	gut	gut	gut

* gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen



● optimal ● mittel ○ gering

Anbieter	Allego	E.ON	EWE Go	Shell Recharge	Pfalzwerke
Web	www.allego.eu/de-de	www.eon.de/de/pk/ e-mobility	www.ewe-go.de	shellrecharge.com/ de-de	www.pfalzwerke.de/ privatkunden/emobilitaet
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	1532	336	ca. 1700	1915	1197
VOR DEM LADEVORGANG					
Beschilderung/Sichtbarkeit Säule/Beleuchtung/Wetterschutz	●/●/●/○	○/○/●/●	○/●/●/○	●/●/●/●	○/●/●/○
WC/Restaurant/Shop o. Verk.automat/Mobilfunkempfang und WLAN-Verfügbar.	●/●/●/●	●/●/●/●	●/●/○/●	●/●/●/●	●/●/○/●
Parkplatzbeschilderung / -markierung /größe	●/●/●	●/●/●	●/●/●	○/●/●	●/●/●
Service-Station /Überwachungskamera /Sauberkeit /Mülleimer	●/○/●/○	○/○/●/●	○/○/●/●	●/●/●/●	○/○/●/○
WÄHREND DES LADEVORGANGS					
Platzierg. Ladesäule/Kabelmanagemt./Ablesbark. und Bedienbark. Displ.	●/●/●	●/●/●	●/●/○	●/●/●	●/●/●
Identifizierung Ladesäule/Funktionalität/Lärmemission	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●
Anzeige: akt. Ladeleistung /geladene kWh /geladene Zeit	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●
barrierefreies Laden: Maße Parkpl./Zugang zur Ladesäule	○/○	○/●	○/●	○/○	○/●
BEZAHLUNG/SERVICE					
Preistransp./ RFID/QR/Kreditk. o. EC-Lesegerät/Apple, Google Pay	●/●/teilw./●/●	●/●/●/teilw./●	●/●/teilw./●/teilw.	●/●/teilw./●/●	●/●/teilw./●/teilw.
Plug & Charge/ Autocharge	●/—	●/—	teilweise/—	—/—	—/—
Hotline: Nr. auf Ladesäule /Kosten /Sprachen /Qualität	●/●/●/●	●/●/●/●	●/●/●/●	●/●/○/●	●/●/●/●
TESTERGEBNISSE					
VOR DEM LADEVORGANG	max. 320	191	192	178	253
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 290	264	209	227	234
BEZAHLUNG	max. 230	161	178	169	145
SERVICE	max. 160	144	142	142	78
connect	URTEIL	760	721	716	710
	max. 1000	gut	befriedigend	befriedigend	befriedigend
					655
					befriedigend

* gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen

● optimal ● mittel ○ gering