connect Ladenetztest 2025: Elektromobilitäts-Service-Provider (eMSP) im Test

ERGEBNISSE ELEKTRO-MOBILITÄTS-SERVICE-PROVIDER (eMSP)								
Anbieter	EnBW mobility+	EWE Go	Maingau	Plugsurfing	Move	Shell Recharge	Charge Now	
Web	enbw.com/ elektromobilitaet	www.ewe-go.de	maingau- energie.de	plugsurfing.com	move.ch	shellrecharge. com/de-de	chargenow.com	
unterstützte Ladepunkte in Europa: HPC (>= 150 kW)/DC/AC	58613/39907/ 591731***	insg. ca. 500 000**, davon ca. 100 000**, in D	43 597/38 423/ 460 056***	rund 1 M illion (in ganz Europa)	rund 350 000 (in ganz Europa)	rund 850000 (in ganz Europa)	über 1 Million (in ganz Europa), ca. 179000** in D	
VOR DEM LADEVORGANG						de-	t.	
Nutzung ohne Ladekarte/Bez. mit Kreditkarte/SEPA/weitere	0/0/0/0	0/0/0/0	0/0/0/0	0/0/0/0	0/0/0/0	- / - / - / - /	0/0/0/0	
Unterstützung Apple Car Play/Android Auto	0/0	0/0	O / O	0/0	0/0	0/0	0/0	
Karte: Ladepkte. am Standort/Ladeleistg./Steckertyp/Zahlmögl.	0/0/0/0	0/0/0/0	0/0/0/0	0 / 0 / 0 / 0	0/0/0/0	0/0/0/0	0/0/0/0	
Filter: nur verfügbare / Steckertyp / Zahlmöglichkeiten	0/0/0	0/0/0	0/0/0	0/0/0	0/0/0	0/0/0	- / - / -	
Routenplaner/Navigation zum Ladepunkt (Apple, Google)/Preisinfo/Echtzeitdaten	0/0/0/0	0/0/0/0	0/0/0/0	0/0/0/0	0/0/0/0	0/0/0/0	0/0/0/0	
WÄHREND DES LADEVORGANGS		***						
Ladeanleitung/Preisinfo während Ladevorgang	- / •	0/0	O / O	• / •	0/0	O / O	o / o	
Echtzeitinfos: Ladeleistung/geladene kWh/Ladezeit	0/0/0	O / O / O	○ / ○ / ○	O / O / O	0 / 0 / 0	O / O / O	- / - / -	
NACH DEM LADEVORGANG								
Benachrichtigung, wenn Laden beendet/Export Rechnungen (PDF)	O / O	- / 0	0/0	0/0	a / c	- / -	0/0	
Historie Ladevorgänge / ältere Rechnungen herunterladen	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	O / O	
Ladepunkte favorisieren/bewerten/kommentieren	0/0/0	0/0/0	0/0/0	0/0/0	O/O/	0/0/0	0/0/0	
TESTERGEBNISSE								
FUNKTIONSUMFANG APP max. 600	515	420	405	375	350	385	325	
USER EXPERIENCE: APP max. 300		256	266	255	234	200	233	
USER EXPERIENCE: OBJEKTBEZOGEN max. 100		80	75	88	67	57	81	
CONNECT URTEIL max. 1000		756 gut	746 befriedigend	718 befriedigend	651 befriedigend	642 ausreichend	639 ausreichend	

^{*} gemäß Angaben der eMSPs und eigener Recherchen



^{**} nur gemeinsame Angabe für HPC/DC/AC verfügbar *** Angaben für getestete Länder: D/AT/CH/BE/NL/LUX/F

connect Ladenetztest 2025: Ladepunkt-Betreiber (CPO) Deutschland im Test

ERGEBNISSE CHARGE POI	NT OPERA	TORS (CPO) D	EUTSCHLAND)		
Anbieter		Aral Pulse	Mer	EnBW	lonity	Fastned
Web	ĺ	www.aral.de/de/ global/retail/pulse	de.mer.eco	www.enbw.com/ elektromobilitaet	ionity.eu/de	fastnedcharging.com/ de
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*		3699	384	rund 7000	1008	277
VOR DEM LADEVORGANG						
Beschilderung/Sichtbarkeit Säule/Beleuchtung/Wetters	chutz	0/•/•/0	1/0/0/0	0/0/0/0	0/0/0/0	D/0/0/O
WC/Restaurant/Shop o. Verk.automat/Mobilfunkempfang ur	nd WLAN-Verfügbark.	●/●/●/●	●/●/)/●)/O/)/O	●/●/●/●	●/▶/▶/●
Parkplatzbeschilderung / -markierung / größe		●/●/●	●/●/●	●/●/●	D/D/ •	▶/●/●
Service-Station/Überwachungskamera/Sauberkeit/	Mülleimer	●/●/●/●	0/0/•/•	0/•/•/	●/○/●/●	0/•/•/•
WÄHREND DES LADEVORGANGS						
Platzierg. Ladesäule/Kabelmanagemt./Ablesbark. und	Bedienbark. Displ.	●/▶/●	●/●/●	●/●/●	•/•/•	●/●/●
Identifizierung Ladesäule/Funktionalität/Lärmemissio	n	•/•/•	●/●/●	●/●/●	•/•/•	▶/●/●
Anzeige: akt. Ladeleistung/geladene kWh/geladen	e Zeit	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	0/0/0
barrierefreies Laden: Maße Parkpl./Zugang zur Lade	säule	D/D	▶/●	▶/●	D/O	▶/○
BEZAHLUNG/SERVICE						
Preistransp./ RFID/QR/Kreditk. o. EC-Lesegerät/Apple	e, Google Pay	●/ ○ / ○ / ○ / ○	●/ • / teilw. / • / •	● / む / teilw./ teilw./ む	●/ • / • / • / •	●/ • / teilw. / • / •
Plug & Charge / Autocharge		⊕ /—	O /-	-/ ⊕	O /—	-/ ⊙
Hotline: Nr. auf Ladesäule/Kosten/Sprachen/Quali	tät	•/•/ • /•	●/●/)/●	0/0/0/0	●/●/●/●	●/●/●/●
TESTERGEBNISSE						
VOR DEM LADEVORGANG	max. 320	260	221	240	232	245
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 290	240	270	276	257	254
BEZAHLUNG	max. 230	223	185	178	175	185
SERVICE	max. 160	135	155	133	152	130
connect	URTEIL	858	831	827	816	814
	max. 1000	sehr gut	gut	gut	gut	gut
gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen		CONNECT TESTSIEGER	● optimal ▶ mittel ○ ge	ering		

Anbieter E.ON EWE Go Shell Recharge Pfalzwerke www.eon.de/de/pk/ www.pfalzwerke.de/ shellrecharge.com/ Web www.allego.eu/de-de www.ewe-go.de e-mobility privatkunden/emobilitaet de-de Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)* 1532 336 ca. 1700 1915 1197 **VOR DEM LADEVORGANG** Beschilderung/Sichtbarkeit Säule/Beleuchtung/Wetterschutz **•**/•/•/**)** 0/1/0/0 D/0/D/O 0/0/0/ 0/1/0 WC/Restaurant/Shop o. Verk.automat/Mobilfunkempfang und WLAN-Verfügbark. 0/0/0/0 **O/D/D/O** 0/0/0/0 0/0/0/0 1/0/0/0 Parkplatzbeschilderung / -markierung / größe **O/O/D** 0/0/) **O/O/D O/D/D** 0/0/0 Service-Station/Überwachungskamera/Sauberkeit/Mülleimer 0/0/1/0 0/0/0/0 0/0/•/0 1/0/0/0 0/1/0/0 WÄHREND DES LADEVORGANGS Platzierg. Ladesäule/Kabelmanagemt./Ablesbark. und Bedienbark. Displ. 0/0/0 **O/D/O O/D/O** 0/0/0 0/0/0 Identifizierung Ladesäule/Funktionalität/Lärmemission 0/0/0 0/0/0 0/0/0 1/0/0 0/0/0 Anzeige: akt. Ladeleistung/geladene kWh/geladene Zeit 0/0/0 0/0/0 0/0/0 0/0/0 0/0/0 barrierefreies Laden: Maße Parkpl./Zugang zur Ladesäule 0/0 0/1 0/1 0/0 O/D BEZAHLUNG/SERVICE Preistransp./ RFID/QR/Kreditk. o. EC-Lesegerät/Apple, Google Pay ● / • / teilw. / • / • ● / ● / ● / teilw. / ● / c) /teilw. / c) / teilw. ● / ① / teilw / ② / ③ / teilw. / / teilw. Plug & Charge/Autocharge 0/-0/teilweise/--/--/-Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität •/•/**)**/• •/•/**)**/• 0/0/D/0 0/0/0/D 0/0/D/0 **TESTERGEBNISSE**

max. 320

max. 290

max. 230

max. 160

max. 1000

URTEIL

191

264

161

144

760 aut

WÄHREND DES LADEVORGANGS

VOR DEM LADEVORGANG

BEZAHLUNG

SERVICE

192

209

178

142

721 befriedigend 178

227

169

142

253

234

145

78

177

222

116

140

^{*} gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen

connect Ladenetztest 2025: Ladepunkt-Betreiber (CPO) Österreich und Schweiz im Test

ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) ÖSTERREICH							
Anbieter		Shell Recharge	Mer	lonity	Da emobil	Smatrics EnBW	EVN
Web		www.shell.at/auto- fahrer/shell-recharge	at.mer.eco	ionity.eu/de	www.da-emobil. com	smatrics.com/ ladenetz	www.evn.at/ home/e-mobilitaet
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*		292	356	164	59	rund 600	rund 200
VOR DEM LADEVORGANG							
Beschilderung/Sichtbarkeit Säule/Beleuchtung/We	etterschutz	D/ • /•/•	0/0/•/0	0/0/•/0)/ () ()	0/1/0	D/ O / O /D
WC/Rest./Shop o. Verk.automat/Mobilfunkempf. u. Wl	LAN-Verfügbark.	●/●/●/●	●/●/▶/●	•/•/) /•	•/) / • / •	●/▶/●/●	•/O/•/•
Parkplatzbeschilderung / -markierung / größe		▶/●/●	1/0/0	○/♪/●	D/O/D	●/●/○	D/O/D
Service-Station/Überwachungskam./Sauberkeit	/Mülleimer	●/●/●/●	0/1/0/0)/)/ 0/0	1/0/0/0	0/0/•/)	0/1/0/0
WÄHREND DES LADEVORGANGS							
Platzierg. Ladesäule/Kabelmgmt./Ablesbark. u. Be	dienbark. Displ.	●/●/●	●/●/●	●/●/▶	●/●/●	●/●/●	●/)/●
Identifizierung Ladesäule/Funktionalität/Lärmen	nission)/●/●	●/●/●	0/0/0	●/●/●	●/●/●	●/●/●
Anzeige: akt. Ladeleistung/geladene kWh/gel	adene Zeit	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl./Zugang zur L	adesäule	0/•	0/1	0/1	0/1	0/1	0/•
BEZAHLUNG/SERVICE							
Preistransp./ RFID/QR/Kreditk. o. EC-Lesegerät/Ap	ple, Google Pay	●/ ○ / ○ / ○ / ○	●/0/0/0/0	●/ ○ / ○ / teilw. / ○	●/ •/ teilw./teilw	. D/ O/teilw./teilw./teilw.	● / • / teilw. / • / •
Plug & Charge/Autocharge		-/-	O /-	O /-	O /-	0/0	in Erprobung/-
Hotline: Nr. auf Ladesäule/Kosten/Sprachen/	Qualität	•/•/) /	•/•/) /•	●/●/●/●	0/0/1/0	0/0/0/0	●/●/○/●
TESTERGEBNISSE							
VOR DEM LADEVORGANG	max. 320	278	170	208	215	182	213
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 290	252	237	237	228	246	234
BEZAHLUNG	max. 230	170	220	158	175	181	99
SERVICE	max. 160		145	150	131	130	120
connect	URTEIL max. 1000	795 gut	772 gut	753 gut	749 befriedigend	739 befriedigend	666 befriedigend
* gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen		connect	• optimal • mittel •	gering			

ERGEBNISSE CHARG	E POIN	IT OPERAT	ORS (CPO)	SCHWEIZ
Anbieter		GoFast	lonity	Shell Recharge
Web		www.gofast.swiss	ionity.eu/de	www.shell.ch/ de_ch/laden.html
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*		rund 750**	94	114
VOR DEM LADEVORGANG				
Beschilderung/Sichtbarkeit Säule/Beleuchtung/	Wetterschutz)/ 0/0/)	0/0/0/0	0/0/1/0
WC/Rest./Shop o. Verk.automat/Mobilfunkempf. u. Wl	•/) /) / •	• /•/) /•	•/)/•/•	
Parkplatzbeschilderung / -markierung / größe)/●/●	▶/●/●	0/•/
Service-Station/Überwachungskam./Sauberkeit	Service-Station/Überwachungskam./Sauberkeit/Mülleimer			0/0/0/0
WÄHREND DES LADEVORGANGS				
Platzierg. Ladesäule/Kabelmgmt./Ablesbark. u. Bed	●/●/●	●/▶/●	• /•/)	
Identifizierung Ladesäule/Funktionalität/Lärmen	▶/●/●	●/●/●	▶/●/●	
Anzeige: akt. Ladeleistung/geladene kWh/gel	●/●/●	●/●/●	●/●/●	
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl./Zugang zur Ladesäule		0/1	0/•	0/0
BEZAHLUNG/SERVICE				
Preistransp./ RFID/QR/Kreditk. o. EC-Lesegerät/Ap	ple, Google Pay	●/ • / • / teilw./ •	•/•/•/•	•/ • / • / • / •
Plug & Charge/Autocharge		teilw./-	O /-	-/-
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen /	Qualität	•/) /) / •	●/▶/●/●	0/1/10
TESTERGEBNISSE				
VOR DEM LADEVORGANG	max. 320	229	224	202
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 290	255	238	227
BEZAHLUNG	max. 230	167	166	158
SERVICE	max. 160	145	150	40
connect	URTEIL max. 1000	796 gut	778 gut	627 ausreichend
* gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen ** für Verbund Energie 360° inkl. Move und Swisschar	ge	connect	optimal mittel O	gering

TESTSIEGER

TESTSIEGER

connect Ladenetztest 2025: Ladepunkt-Betreiber (CPO) Benelux im Test

Anbieter		Fastned	BP Pulse	Shell Recharge	Allego	
Web		www.fastnedcharging.	www.bp.com/nl_nl/	www.shell.nl/elektrisch-	www.allego.eu/nl/	
VVCD		com/nl	netherlands	opladen.html	www.anego.eu/III/	
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*		1121	450	596	241	
VOR DEM LADEVORGANG				713-		
Beschilderung/Sichtbarkeit Säule/Beleuchtung/Wetterschutz		●/●/●/●	0/•/•/0	10/0/0	0/1/0	
WC/Rest./Shop o. Verk.automat/Mobilfunkempf. u. WLAN-Ve	erfügbark.	●/○/●/●	●/○/▶/●	●/▶/●/●	D/D/O/•	
Parkplatzbeschilderung / -markierung / größe		●/●/●	▶/●/○	▶/●/▶	0/1/0	
Service-Station/Überwachungskam./Sauberkeit/Mülleimer		○/●/●/●	▶ /●/●/●	●/●/●/●	0/0/•/	
WÄHREND DES LADEVORGANGS						
Platzierg. Ladesäule/Kabelmgmt./Ablesbark. u. Bedienbark. Displ.		●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	
Identifizierung Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission		▶/●/●	▶/●/●	▶/●/●	●/●/●	
Anzeige: akt. Ladeleistung/geladene kWh/geladene Zeit		●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	
barrierefreies Laden: Maße Parkpl./Zugang zur Ladesä	iule	●/○	●/●	0/0	0/0	
BEZAHLUNG/SERVICE						
Preistransp./RFID/QR/Kreditk. o. EC-Lesegerät/Apple, Go	oogle Pay	● / • / teilw. / • / •	● / • / teilw. / • / •	▶ / ⊙ / teilw. / ⊙ / ⊙	▶ / • / teilw. / • / •	
Plug & Charge / Autocharge		-/ ⊙	•/-	-/-	O /-	
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualit	ät	●/●/●/●	•/•/) /	●/●/♪/〕	•/•/) /•	
TESTERGEBNISSE	÷			-		
VOR DEM LADEVORGANG	max. 320	269	199	226	127	
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 290	260	266	239	251	
BEZAHLUNG	max. 230	185	204	147	160	
SERVICE	max. 160	145	110	106	150	
ronnect	URTEIL	859	779	718	688	
CUIIIICGU	max. 1000	sehr gut	gut	befriedigend	befriedigend	

gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen



[●] optimal ▶ mittel ○ gering

connect Ladenetztest 2025: Ladepunkt-Betreiber (CPO) Benelux im Test

Anbieter		Aral Pulse	Chargy
Web		www.aral.de/de_lu/ luxembourg	chargy.lu
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*		85	86
VOR DEM LADEVORGANG			
Beschilderung/Sichtbarkeit Säule/Beleuchtu	ing/Wetterschutz	0/0/0/0	101010
WC/Rest./Shop o. Verk.automat/Mobilfunkempf. u	0/0/0/	•/)/•/•	
Parkplatzbeschilderung/-markierung/gröl	0/0/	0/1/0	
Service-Station/Überwachungskam./Saub	•/) / • / •	0/0/•/•	
WÄHREND DES LADEVORGANO	S		
Platzierg. Ladesäule/Kabelmgmt./Ablesbark. u.	Bedienbark. Displ.	0/0/0	0/1/0
ldentifizierung Ladesäule/Funktionalität/Lä	irmemission)/0/0)/)/ @
Anzeige: akt. Ladeleistung/geladene kWh.	/geladene Zeit	0/0/0	0/0/0
barrierefreies Laden: Maße Parkpl./Zugang	zur Ladesäule	0/0	0/0
BEZAHLUNG/SERVICE			
Preistransp./RFID/QR/Kreditk.o. EC-Lesegerätz	Apple, Google Pay	•/ • / • / • / •	10/0/0/0
Plug & Charge/Autocharge		O /—	-/-
Hotline: Nr. auf Ladesäule/Kosten/Sprach	en/Qualität	•/•/) /	0/0/0/0
TESTERGEBNISSE			
VOR DEM LADEVORGANG	max. 320	199	186
WÄHREND DES LADEVORGANO	3S max. 290	249	181
BEZAHLUNG	max. 230	190	133
SERVICE	max. 160	95	140
connect	URTEIL max. 1000	733 befriedigend	640 ausreichend
gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherch		connect	optimal D mittel O gerin

	_				
nect		optimal	mittel	0	gerin

lego.eu/fr/ www.go-electra 26 696 0/	198
	10 0/0/0/0 10 0/0/0/0 10 0/0/0/0
	/(•
	/()/()/())
01010	10 0/0/0/0
• /•/	●/●/●
•/• •/•/	• D/•/•
6/6 6/6/	• •/•/•
/0	0/0
lw./ O / O / O / O / O /	0/0)/0/0/0/0
0/-	-/-
/) /)	/0 0/0/)/)
79 195	201
	229
53 265	155
53 265 60 200	105
60 200	690

gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen

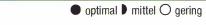
connect TESTSIEGER

optimal mittel O gering

connect Ladenetztest 2025: Ladepunkt-Betreiber (CPO) Frankreich im Test

ERGEBNISSE CHARGE POINT OPERATORS (CPO) FRANKREICH								
Anbieter	lonity	TotalEnergies	Electra	Engie	Allego	Power Dot		
Web	ionity.eu/fr/	chargingservices. totalenergies.com/fr	www.go-electra. com/fr	www.engie.fr	www.allego.eu/fr/	powerdot.eu/fr		
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	1118	ca. 1500	19 23	839	1455	ca. 250		
VOR DEM LADEVORGANG								
Beschilderung/Sichtbarkeit Säule/Beleuchtung/Wetterschutz	0/0/0/0	0/0/0/0	0/0/0/0	D/O/D/D	D/D/O/O	0/0/1/		
WC/Rest./Shop o. Verk.automat/Mobilfunkempf. u. WLAN-Verfügbark.	●/●/●/●	●/●/●/●	0/0/1/0	0/0/0/0	0/0/0	D/D/O/•		
Parkplatzbeschilderung / -markierung / größe	●/●/▶	0/0/)	0/0/0	0/1/0	O/D/ O	0/0/0		
Service-Station/Überwachungskam./Sauberkeit/Mülleimer	10/0/	●/○/●/●	$\bigcirc/\bigcirc/\bigcirc/\bigcirc/\bigcirc$	101010	0/1/0	0/0/•/•		
WÄHREND DES LADEVORGANGS								
Platzierg. Ladesäule/Kabelmgmt./Ablesbark. u. Bedienbark. Displ.	●/●/●	●/●/●	•/•/•	●/●/●	●/●/●	●/●/●		
Identifizierung Ladesäule/Funktionalität/Lärmemission	●/▶/●	●/●/●	●/●/●	0/0/0	●/●/●)/(/ ()		
Anzeige: akt. Ladeleistung/geladene kWh/geladene Zeit	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●	●/●/●		
barrierefreies Laden: Maße Parkpl./Zugang zur Ladesäule	▶/●	0/•	○/●	0/1	D/D	0/1		
BEZAHLUNG/SERVICE		27		20				
Preistransp./ RFID/QR/Kreditk. o. EC-Lesegerät/Apple, Google Pay	●/ ① / ① / teilw./ ①	●/O/O/O/O	●/ ⊕ / ⊕ / ⊕ / ⊕	●/⊕/⊕/⊕/⊕	▶ /teilw./teilw./ • / •	●/ • / teilw./teilw		
Plug & Charge / Autocharge	O /-	-/-	-/-	-/-	O /-	-/-		
Hotline: Nr. auf Ladesäule/Kosten/Sprachen/Qualität	•/) / () /•	0/0/0/0	•/) / • / •	0/0/1/0	0/0/0/0	•/) /) /•		
TESTERGEBNISSE								
VOR DEM LADEVORGANG max. 320	263	268	207	191	200	152		
WÄHREND DES LADEVORGANGS max. 290	236	249	274	263	273	250		
BEZAHLUNG max. 230	222	200	200	200	152	160		
SERVICE max. 160	133	125	150	125	145	145		
CONNECT URTEIL Max. 1000	854	842	831	779	770	707		
GUIIIIGG max. 1000	sehr gut	gut	gut	gut	gut	befriedigend		

[†] gemäß Angaben der CPOs und eigener Recherchen



CONNECTTESTSIEGER